House of Hope

Jaarverslag

2021

Colofon

House of Hope
Bas Jungeriusstraat 254B
3081 VS Rotterdam
010 - 215 06 63
info@houseofhope.nl
www.houseofhope.nl
IBAN NL52 RABO 0136 2383 35

www.facebook.com/houseofhope.rdam

www.linkedin.com/company/stichting-house-of-hope

www.instagram.com/houseofhope.rdam

Inhoudsopgave

Colofon.....3
Voorwoord.....5

Hoofdstuk 1 House of Hope is present.....6
1.1 Visie, missie en kernwaarden.....7
1.2 Doelgroep.....7
1.3 Aanpak en strategie.....8
1.3.1 Vinden.....9
1.3.2 Verbinden.....10
1.3.3 Versterken.....10
1.3.4 Vieren.....10
1.3.5 Verdiepen.....10

Hoofdstuk 2 Resultaten 2021.....12
2.1 Locaties en bereik.....13
2.1.1 Nieuwe activiteitenruimte locatie Tarwewijk.....14
2.2 Aanbod van activiteiten.....14
2.3 Vinden.....14
2.3.1 Huiskamer.....14
2.3.2 Outreachende huisbezoeken.....15
2.3.3 Straatwerk / wijkacties.....15
2.3.4 Vergroten zichtbaarheid bij wijkbewoners en organisaties.....16
2.4 Verbinden.....16
2.4.1 Sociaal huisbezoek / bezoekmaatjes.....16
2.4.2 Groepsactiviteiten volwassenen en kinderen.....16
2.4.3 Wijkevents.....17
2.5 Versterken.....17
2.5.1 Maatschappelijk – en gezinnenspreekuur.....17
2.5.2 Noodhulp / crisishulp.....20
2.5.3 Maatschappelijk huisbezoek.....20
2.5.4 Klussenhulp.....20
2.5.5 Empowermentgroepen.....21
2.6 Vieren.....21
2.6.1 Gezamenlijk vieren.....21
2.6.2 Meedoen als vrijwilliger.....21
2.6.3 Talentontwikkeling.....22
2.6.4 Arbeidstoeleiding naar betaald werk.....22
2.7 Verdiepen.....23
2.7.1 Pastorale gesprekken.....23
2.7.2 Pastorale ontmoetingsbijeenkomsten.....25
2.8 Project 'Gezin centraal'.....25
2.9 Maatschappelijke impact.....26
2.9.1 Vrijwillige inzet.....26
2.9.2 Maatschappelijke impact.....26
2.9.3 Onderzoek Meerwaarde House of Hope..27

Hoofdstuk 3 Organisatie.....28
3.1 Bestuur.....29
3.2 Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires...29
3.2.1 Medewerkers.....29
3.2.2 Vrijwilligers.....30
3.2.3 Stagiaires.....30
3.2.4 Organogram.....31
3.3 Huisstijl en website.....31
3.4 Samenwerking.....31
3.4.1 Vraagwijzer en wijkteams.....31
3.4.2 Welzijnsaanbieders.....31
3.4.3 Onderaannemerschap.....32
3.4.4 Doorverwijzing.....32
3.4.5 Kerken.....32
3.4.6 Onderwijs.....33
3.4.7 Overlegplatforms.....33
3.4.8. Delen van inzichten en inspiratie.....33

Hoofdstuk 4 Financieel verslag.....34
4.1 Uitgavenverloop.....35
4.2 Winst- en verliesrekening.....35
4.2.1 Inkomsten.....35
4.2.2 Overzicht gevers.....37
4.2.3 Verhouding inkomstenbronnen.....38
4.2.4 Uitgaven.....39
4.2.5 Verhouding inkomstenbronnen.....40
4.3 Stichtingsvermogen.....40

Hoofdstuk 5 Toekomst.....42
5.1 Blijven wie we zijn.....43
5.2 Locatie Tarwewijk.....43
5.3 Locatie Katendrecht.....43
5.4 Locatie Beverwaard.....43
5.5 Uitbreiden achterban.....43

Bijlagen.....45
Activiteitenoverzichten per locatie.....45
1.Samenvatting House of Hope – totaal.....45
2.Locatie Tarwewijk.....47
3.Locatie Katendrecht.....50
4.Locatie Beverwaard.....53

Voorwoord

Rotterdam, april 2022

Beste lezer,

Het jaar 2021 werd voor het tweede achtereenvolgende jaar behoorlijk gedomineerd door de coronacrisis en alle beperkingen die hieruit voortvloeiden. De polarisatie in de samenleving is toegenomen en ook de kloof tussen arm en rijk. We moeten weer leren om 'normaal' samen te leven, om gegroeide afstanden te overbruggen en hechte verbindingen aan te gaan.

De verschillende soorten lockdowns zorgden ervoor dat House of Hope het werk telkens anders moest vormgeven. Gelukkig konden we de ervaringen meenemen die we in 2020 hadden opgedaan. We hebben steeds zo creatief mogelijk gekeken hoe we voor wijkbewoners beschikbaar konden blijven. We zijn het hele jaar opengebleven, maar makkelijk was dat niet. Corona ging ook onze organisatie niet voorbij. Door uitval van medewerkers en vrijwilligers was het telkens weer improviseren om het werk door te laten lopen. Dat deed een groot beroep op onze creativiteit en flexibiliteit. Het was balanceren om ons werk voor kwetsbare wijkbewoners zo verantwoord mogelijk te blijven doen.

Terugkijkend op 2021, zijn we blij dat de meeste activiteiten in aangepaste vorm door konden gaan. De vraag om hulp bleef onverminderd hoog. Nu de groepsactiviteiten weer zijn opgestart, is het aantal hulptrajecten iets gedaald. We zijn positief verrast dat weinig deelnemers zijn afgehaakt. Enkele groepen zijn groter dan voor corona. Dat bevestigt de behoefte aan verbinding en contact.
De problematiek die zich aandient is helaas niet verminderd, eerder intenser en complexer.

In kille tijden, zoals tijdens de coronacrisis, komen de warmte en de waarden die House of Hope kenmerken extra goed van pas. Een lage drempel en een luisterend oor, met oog en aandacht voor de waardevolle mens die achter de problemen schuilgaat.
De achterliggende twee jaar zijn we in die warme persoonlijke benadering bevestigd. Niet alleen in ons werk, maar ook door een onderzoek[1] naar de meerwaarde van House of Hope. Uit interviews met samenwerkingspartners is o.a. opgetekend dat House of Hope voor 'de onzichtbare Rotterdammer' van groot belang is. Zij geven aan dat deze doelgroep compleet buiten beeld zou raken als het werk van House of Hope weg zou vallen.

Onze droom is dat House of Hope een lopend vuurtje is, wat aanstekelijk van mens tot mens, van groep tot groep gaat. Daar willen we de komende jaren graag mee doorgaan. Mensen die veel kilheid in hun leven ervaren een warm onthaal bieden. Hen opwarmen, zodat zij weer warmte doorgeven aan anderen.

We zijn ongelofelijk trots op de enorme inzet die medewerkers en vrijwilligers hebben geleverd. Door in coronatijd beschikbaar te blijven, maakten jullie het verschil in vele schrijnende situaties.
Medewerkers, vrijwilligers, maar ook financiers, donateurs en samenwerkingspartners, enorm bedankt voor alle inzet en steun. Onze dank gaat ook uit naar God die ons elke dag in staat stelde om hoopvol present te zijn in tijden van crisis.

Bram van Hemmen voorzitter
Cor Hubach directeur

[1] Onderzoek 'De meerwaarde van House of Hope', Andersson Elffers Felix, december 2021

Hoofdstuk 1

House of Hope is present

Wie we zijn

House of Hope is een sociaal-maatschappelijke organisatie die werkt vanuit de presentiebenadering. Zeventien professionals en 224 vrijwilligers zetten zich in vanuit drie locaties in Tarwewijk, Katendrecht en Beverwaard. We zijn al bijna 18 jaar actief in Rotterdam-Zuid en bereiken met name wijkbewoners uit acht sociaal zwakke wijken. We willen dat mensen kansrijk opgroeien, zich ontwikkelen, zelfstandig en in verbondenheid kunnen leven en zo bijdragen aan een actieve en warme buurt. In dit hoofdstuk kun je lezen over onze visie en missie, voor welke mensen we er willen zijn en hoe we ons werk vormgeven.

1.1 Visie, missie en kernwaarden

Visie

Wij staan voor een Rotterdam-Zuid, waarin iedereen volwaardig deelneemt aan de samenleving en waar bewoners, zowel persoonlijk als in verbondenheid met elkaar, tot bloei komen.

Missie

Vanuit christelijke bewogenheid wil House of Hope er zijn voor bewoners in Rotterdam-Zuid waar armoede, eenzaamheid en gebrokenheid is. Wij bieden een hoopvolle en familiaire plek. We zijn present in de wijk en bouwen aan langdurige relaties.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn:

Toegankelijk

We zijn benaderbaar en beschikbaar. Als het nodig is, zelfs bij 'nacht en ontij'. Onze locaties zijn dagelijks open voor een bak koffie, een luisterend oor of een goed gesprek. We zijn laagdrempelig en we zorgen ervoor dat mensen zich altijd welkom en gezien voelen.

Menselijk

Ieder mens is waardevol en we zonderen niemand uit. We staan op een warme manier naast de ander met al z'n vragen en behoeften, en daar willen we bij aansluiten. Daarmee bedoelen we dat we niet denken binnen kaders en protocollen, maar echt de ander willen zien en ontmoeten. Van daaruit gaan we samen op weg om passende oplossingen te vinden.

Trouw

We zijn er voor mensen zolang dat nodig is, en dat kan soms lang zijn. We laten niemand vallen, wat iemand ook op z'n kerfstok heeft. Als iets niet is gelukt, of er is een terugval, dan bieden we mensen een tweede kans. Deze principes van onderlinge zorg en samenleven dragen we ook uit naar onze vrijwilligers en betrokken wijkbewoners.

Gewoon doen

We weten van aanpakken, houden van no-nonsense en zijn creatief in het bedenken van oplossingen.
We zijn er voor de ander, gewoon, als naaste, als een goede buur. Bij een crisissituatie lopen we een paar stappen harder.

1.2 Doelgroep

In Rotterdam-Zuid woont een diversiteit aan mensen met tal van (culturele) achtergronden. Een deel van deze mensen ervaart problemen rondom armoede en eenzaamheid. Daar zit meestal een wereld aan tragische gebeurtenissen achter. En waar begin je om je leven weer enigszins op de rails te krijgen, of te voorkomen dat je leven niet alsnog ontspoort? Daarbij komt dat een deel van deze mensen de

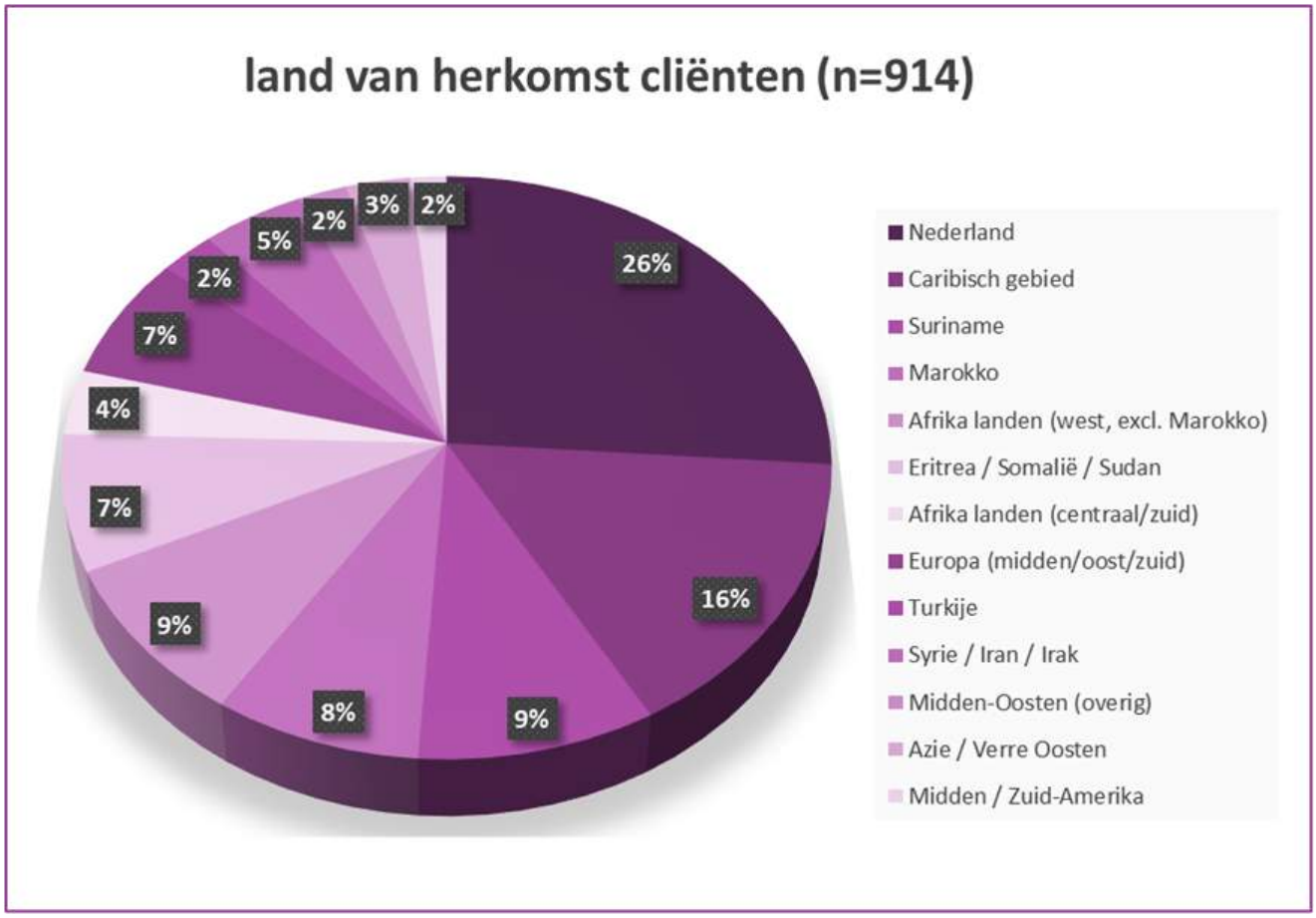
weg naar de reguliere hulpverlening moeilijk weet te vinden en daardoor noodzakelijke zorg mislopen.
Door marktwerking, bezuinigingen en vele wisselingen in personeel en locaties is er afstand gegroeid tussen bewoners en de reguliere instanties. Ook kan wantrouwen naar de overheid reden zijn om geen hulp te vragen. Als we daar de coronaperiode van twee jaar bij optellen, waarin veel direct contact werd vermeden, dan is duidelijk dat juist deze doelgroep het alleen maar zwaarder heeft gekregen en meer op afstand is komen staan.

Juist voor deze mensen is House of Hope er. Door onze laagdrempelige en familiaire werkwijze weten veel mensen de weg naar ons wél te vinden en kunnen ze altijd aankloppen als er nieuwe hulpvragen ontstaan. Daarvoor hoeven mensen niet opnieuw hun hele verhaal te doen, simpelweg omdat we de meeste mensen voldoende goed kennen en in contact met hen blijven.
In 2021 waren wij voor 67% van de nieuwe hulpvragers het eerste hulpverleningsloket.

De culturele achtergrond en leeftijdsverdeling is in de volgende figuren weergegeven. Deze analyse is gebaseerd op de bezoekers van het maatschappelijk spreekuur. De bezoekers van de huiskamers en groepsactiviteiten zijn hierin niet meegenomen. Procentueel verwachten we geen grote afwijkingen voor de bredere groep wijkbewoners die House of Hope bezoekt.

1.3 Aanpak en strategie

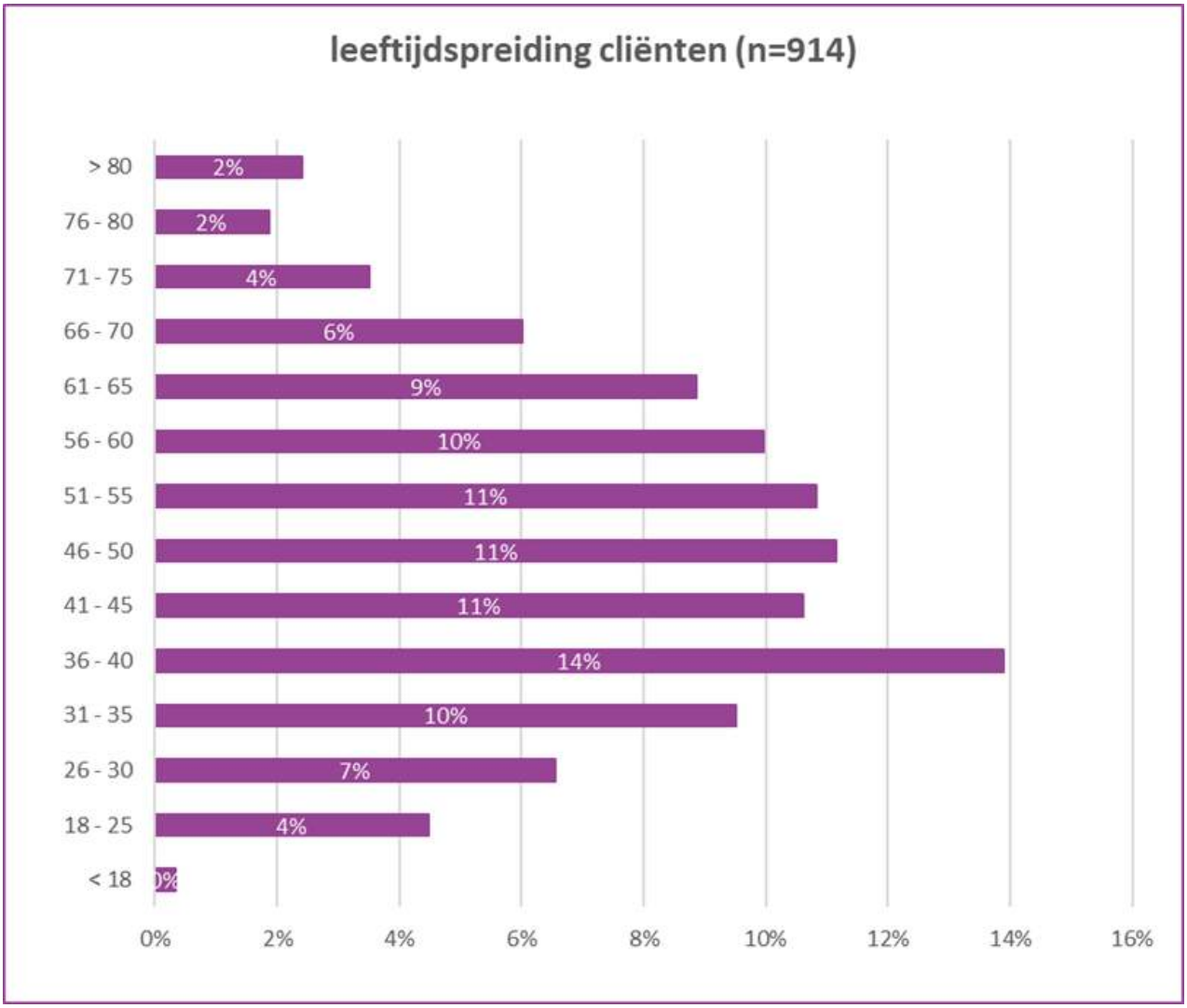
We weten dat veranderingen bij mensen niet van de ene op de andere dag ontstaan. Daarvoor is trouw en toewijding nodig. We hebben een breed aanbod van activiteiten waarbij mensen kunnen aansluiten. Deze zijn ondergebracht binnen vijf pijlers: vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen. Wanneer mensen meedoen met een activiteit binnen een van de pijlers, geven we aan dat er



meerdere zijn waar we hen ook graag ontmoeten. Een voorbeeld: wanneer een vrouw hulp krijgt van een maatschappelijk werker omdat ze financiële problemen heeft (versterken), attenderen we haar gelijk op de vrouwengroep en naaicursus, waaraan ze kan meedoen (verbinden).
Begeleiding en betrokkenheid richt zich nooit op één enkele vraag. We kijken vanuit een holistische visie altijd breder naar iemands behoeften, mogelijkheden en context. We willen niet alleen iemands individuele leven versterken, maar richten ons ook op versterking van de context. Dat kan het gezin zijn, maar ook de fysieke leefomstandigheden waarin iemand dagelijks verkeert.
Op die manier is via project 'Gezin centraal' een specifiek aanbod voor gezinnen ontwikkeld, waarbij we integraal naar het gezin als geheel kijken en daarbinnen naar ieders individuele behoeften. Gezinsleden worden aangemoedigd om meerdere pijlers aan te doen en ook de verbinding te maken met andere gezinnen in de wijk. Een voorbeeld: een alleenstaande moeder die maatschappelijke hulp ontvangt (versterken), verwijzen we ook naar het gezinnenspreekuur, de samen-mama-groep (versterken), het kinderwerk, de wijklunch en de vrouwengroep (verbinden).

1.3.1 Vinden

Veel mensen komen niet snel voor de dag met hun zorgen. Ze weten niet waar ze moeten aankloppen, er wordt een te groot beroep gedaan op zelfredzaamheid en soms is er wantrouwen of teleurstelling door negatieve ervaringen. House of Hope heeft voor hen een veel lagere drempel. In de huiskamers kunnen



bewoners vrijblijvend warmte vinden en zich thuis gaan voelen. Gewoon er zijn, presentie, langs zij komen, daar geloven we in. Medewerkers gaan mensen ook thuis opzoeken en door wijkacties werken we op een positieve manier aan onze zichtbaarheid. Maar de meeste mensen komen via wijkbewoners en vertegenwoordigers van culturele groepen, die eerder goede ervaringen hebben opgedaan of nog steeds onderdeel zijn van de House of Hope-familie.

1.3.2 Verbinden

Wie binnenkomt, mag op verhaal komen. Iedereen is welkom bij koffiemomenten en maaltijden. De persoonlijke aandacht helpt mensen hun verhaal te vertellen en vertrouwen te krijgen. Er ontstaan nieuwe relaties, mensen voelen verbondenheid en ervaren de kracht van samen. We doorbreken zo een stuk eenzaamheid en gaan er actief op uit om eenzamen te verbinden aan een groep of steunend netwerk.
De warme verbindingen werken mee in processen van heling en herstel en vooral het gevoel dat je gezien wordt en er niet alleen voor staat.

1.3.3 Versterken

Wie een hulpvraag heeft, ontvangt altijd een luisterend oor. Soms kan de vraag gelijk worden opgepakt of worden verwezen naar het juiste loket. Als de vraag breder is, wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek en wordt waar nodig persoonlijke begeleiding opgestart. Soms is dat ter overbrugging tot het wijkteam ermee aan de slag gaat. Soms is het beter de begeleiding binnen House of Hope verder vorm te geven.
Kansrijker, gezonder en veiliger leven in verbondenheid, wie wil dat niet? Met periodieke gesprekken en contactmomenten zowel thuis als bij House of Hope werken we samen aan oplossingen en ontwikkeling. Dat doen we niet alleen. We werken samen met tal van formele en informele organisaties en instanties. We schakelen waar nodig noodfondsen in om situaties te stabiliseren. Als de stress afneemt, ontstaat er ruimte om te gaan deelnemen aan groepsactiviteiten of vrijwilliger te worden in bijvoorbeeld het klusteam. Zo worden ontvangers van steun ook zelf weer doorgevers van steun.

1.3.4 Vieren

House of Hope is niet alleen probleemgericht, maar vooral ook succesgericht. Het glas is bij ons niet half leeg, maar half vol. We vieren als mensen na een periode van stilstand weer mee gaan doen. Als hulpvragers, hulpgevers worden. Als mensen groeien in hun rol en uiteindelijk een baan vinden. Als een mooie klus is afgerond of door er als groep samen op uit te gaan. We vieren onze successen samen, de kleine en de grote. Feestjes brengen warmte en scheppen verbondenheid. Daarom worden verjaardagen samen gevierd. Kinderen vieren hun verjaardag bij House of Hope, omdat het thuis niet kan. Vieren bevestigt mensen dat ze ertoe doen en het geeft hen een zetje in de rug op een nieuwe weg die ze zijn ingeslagen.

1.3.5 Verdiepen

Wanneer mensen zich thuis voelen, kunnen er zomaar diepgaande gesprekken ontstaan over zingevingsvragen. We bieden hiervoor alle ruimte en willen mensen daarmee graag verder helpen. We gaan naast hen staan om samen op zoek te gaan naar antwoorden.

Reina: eenzaam en levensmoe

Reina's vraag naar euthanasie gaat over als ze persoonlijk contact krijgt met onze vrijwilligers.

Uitzichtloos
Reina woont met plezier op Rotterdam-Zuid: ze heeft een ruime woning in een rustige straat, maar... ze is alleen en voelt zich eenzaam. Ze heeft nooit kinderen gekregen, haar man is overleden, ze heeft veel familie verloren en haar gezondheid gaat achteruit. Naar buitengaan lukt niet meer en het balkon ziet er troosteloos uit. Dagelijks kampt ze met veel benauwdheid. Het leven van Reina lijkt uitzichtloos.
Gelukkig ziet ze wel de thuiszorg, maar dat zijn vaak ook weer nieuwe gezichten, en ook de tijden zijn iedere keer weer anders. Dat is lastig als je op leeftijd bent en erg hecht aan structuur. Iedereen komt even snel binnen om de zorg te geven die Reina nodig heeft. Door de werkdruk heeft de thuiszorg niet altijd meer tijd voor een praatje. Reina vindt dat jammer, want ze houdt van mensen. En het geeft haar een gevoel dat ze niet meer meetelt. De chronische ziekte en eenzaamheid maken dat ze spreekt over euthanasie.

Vriendinnencontact
Het is alweer anderhalf jaar geleden dat Reina via de huisarts in contact komt met het wijkbezoek van House of Hope. In coronatijd bellen twee vrijwilligers haar wekelijks en krijgt Reina elke week bezoek. Haar vele mooie planten krijgen dan ook aandacht.
House of Hope brengt leven door persoonlijk contact met Reina en post via de kaartenactie. Ook is haar balkon schoongemaakt, geverfd en voorzien van enkele mooie kunstrozen en klimop. Reina zit nu af en toe weer buiten. Het contact met de vrijwilligers is uitgegroeid tot vriendinnencontact.

Hoofdstuk 2

Resultaten 2021

Wat we hebben bereikt

Het jaar 2021 kenmerkte zich voor het tweede achtereenvolgende jaar door de coronacrisis. De verschillende soorten lockdowns zorgden ervoor dat we ons werk anders moesten invullen. Gelukkig konden we daarbij de ervaringen meenemen die we in 2020 hadden opgedaan. We hebben steeds zo creatief mogelijk gekeken hoe we onze wijkbewoners toch konden helpen en beschikbaar konden blijven. In dit hoofdstuk lees je wat we hebben gedaan en wat de maatschappelijke impact van ons werk is.

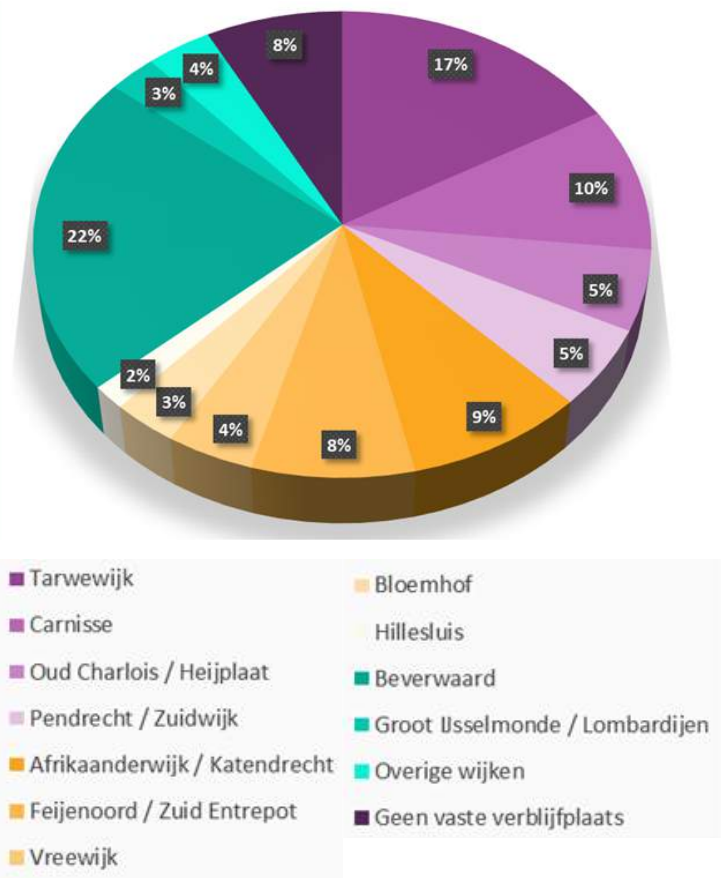
2.1 Locaties en bereik

In Rotterdam-Zuid hebben we drie locaties: Tarwewijk (vanaf 2004), Katendrecht (vanaf 2007) en Beverwaard (vanaf 2008). De locaties zijn gericht op hun eigen wijk en een aantal omliggende wijken.
Op de drie locaties samen hebben we in 2021 totaal 2.865 unieke wijkbewoners (volwassenen en kinderen) bereikt. In totaal waren er 40.460 contactmomenten in de vorm van inloopcontacten, huisbezoeken, maatschappelijke spreekuren, groepsactiviteiten, kinderwerk, klussen etc. Dat houdt is dat er gemiddeld 3.762 wijkcontacten per maand zijn geweest, wat neerkomt op ongeveer 180 contactmomenten per dag.
In onderstaand overzicht staan de verschillen tussen de twee afgelopen jaren. Wanneer er sprake is van opvallende verschillen, zijn deze verderop in het hoofdstuk toegelicht.

Overall beeld activiteiten op hoofdlijnen	2020	2021
1) Aantal contactmomenten / drempeloverschrijdingen	41.710	40.460
2) Bereik unieke wijkbewoners	3.250	2.865
3) Contacten voor hulpverlening en praktische ondersteuning	12.070	12.245
4) Bezoeken huiskamer-inloop	10.900	17.475
5) Deelname georganiseerde groepsactiviteiten	9.030	10.740
6) Deelname kinderwerk	2.144	2.465
7) Deurcontacten door diverse Corona-acties	9.710	2.665
8) Hulpverleningstrajecten	962	914
9) Hulpvragen maatschappelijk	3.232	3.302
10) Huisbezoeken	2.690	3.018
11) Bezorgmaaltijden	3.508	1.924
12) Noodhulp via fondsen in €	266.290	184.032
13) Pastorale gesprekken	699	623
14) Betrokken vrijwilligers	219	224
15) Inzet vrijwilligersuren	54.580	56.925

Het figuur hieronder laat zien vanuit welke wijken onze bezoekers afkomstig zijn. Het kleurenpalet paars, geel en groen staat voor respectievelijk de gebieden Charlois, Feijenoord en IJsselmonde.

House of Hope: wijkverdeling cliënten (n=914)



2.1.1 Nieuwe activiteitenruimte locatie Tarwewijk

Locatie Tarwewijk kampte al langere tijd met een gebrek aan ruimte. In 2021 hebben we op loopafstand van de huidige locatie een hoekpand aan de Wolphaertsbocht erbij gehuurd. Dit pand is verbouwd tot een prachtige activiteitenruimte. In november vond er een feestelijke opening plaats, die gevierd werd met veel wijkbewoners. Vanaf die tijd vinden hier met name groepsactiviteiten plaats en biedt de grotere groepsruimte kansen voor nieuwe groepen en groei van bestaande groepen.

2.2 Aanbod van activiteiten

We hebben een breed aanbod van activiteiten voor onze wijkbewoners, gericht op het gebied van vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen. In onderstaand overzicht zijn de activiteiten per zogenoemde pijler ingedeeld. Sommige vinden wekelijks plaats, zoals een maaltijdgroep; andere activiteiten zijn incidenteel zoals een kerstbijeenkomst. Binnen al deze activiteiten hebben, naast de professionals, vele vrijwilligers (grotendeels uit de wijk) een geweldige bijdrage geleverd.
In dit hoofdstuk worden resultaten en bereik voor House of Hope als geheel beschreven. De gedetailleerde cijfers per locatie vind je in bijlage 1.

2.3 Vinden

2.3.1 Huiskamer

Vijf dagen per week zijn mensen welkom in onze huiskamer op de drie locaties. Het is een gezellige en laagdrempelige mogelijkheid om binnen te komen lopen. Gastheren en -vrouwen zorgen voor een warm welkom. Mensen kunnen een spelletje doen of gewoon even lekker zitten en koffiedrinken. We bieden hen een luisterend oor, en zo nodig geeft de dagcoördinator – een van onze professionals –

informatie over het maatschappelijk spreekuur.
De huiskamer van de locatie Beverwaard, die is gehuisvest in het Huis van de Wijk, moest door diverse lockdowns een half jaar gesloten worden. Zij hebben via wijkacties, parkontmoetingen, een bakfiets en een tent voor het Huis van de wijk, geprobeerd contact te houden met de wijkbewoners.
De locaties Katendrecht en Tarwewijk zijn vrijwel het hele jaar open geweest. Wijkbewoners die een toenemende eenzaamheid ervaren door de coronamaatregelen, waren zo toch altijd welkom voor een kop koffie en een luisterend oor. Voor vrijwilligers was het goed om naar het werk te komen en hun dagstructuur te hebben.

In 2021 hebben we bijna 7.000 meer bezoeken aan de diverse huiskamers gehad dan in 2020, toen alle locaties voor een aantal maanden dicht moesten in verband met corona.

Activiteit	Aantal
Huiskamer	17.475 bezoeken, gemiddeld per maand 1.590

2.3.2 Outreachende huisbezoeken

Door corona konden of durfden veel mensen niet naar House of Hope te komen. We hebben daarom extra ingezet om mensen in hun thuissituatie te helpen door bijvoorbeeld het bezorgen van maaltijden aan huis en het doen van boodschappen. Bij meerdere gezinnen zagen we dat de huishoudelijke zorg niet meer kwam, en hebben we mensen ondersteund in het eten koken. Ook hebben we mensen met een minimaal netwerk naar de teststraat gebracht of zijn we mee geweest naar het ziekenhuis.
We hebben verschillende activiteiten georganiseerd om wijkbewoners een hart onder de riem te steken. Om een paar voorbeelden te noemen: we hebben fleurige plantjes bezorgd, aandacht voor moeder- en vaderdag gevraagd en een stoepkrijtactie georganiseerd voor ondernemers in de wijk.

2.3.3 Straatwerk / wijkacties

Om wijkbewoners te laten zien dat ze bij House of Hope terecht kunnen, gaan we regelmatig actief de wijk in. Omdat de locatie Beverwaard, vanwege het strengere beleid van Huizen van de Wijk, een deel van het jaar gesloten was, zijn zij via wijkacties meer present geweest in de wijk. Zo zijn ze rond kerst de wijk ingetrokken met een foodtruck om wijkbewoners een hart onder de riem te steken en tevens nieuwe contacten op te doen.

Activiteit	Aantal
Bezorgen maaltijden aan huis	1.924 voor 39 gezinnen/alleenstaanden
Boodschappen doen	50x boodschappen gedaan voor 29 gezinnen/alleenstaanden
Bemoedigingsacties via deurbezoeken/activiteiten	1.020 bemoedigingsmomenten met plantjes, verrassingsboxen, vakantietassen etc. voor 1.175 kinderen en volwassenen
Bemoedigingsacties via telefoon- en app-contact	2.000x telefonisch of app-contact met 350 gezinnen/alleenstaanden/vrijwilligers

2.3.4 Vergroten zichtbaarheid bij wijkbewoners en organisaties

We vinden het van belang dat House of Hope zichtbaar is, zodat ook daardoor de drempel zo laag mogelijk is om bij ons binnen te lopen of naar ons door te verwijzen. Er zijn gesprekken geweest met collega-organisaties en locatie Katendrecht, met een relatief nieuw team, heeft opnieuw kennisgemaakt met verschillende organisaties in de wijk. Voor wijkbewoners zijn nieuwe informatieflyers gemaakt.

2.4 Verbinden

2.4.1 Sociaal huisbezoek / bezoekmaatjes

Mensen die niet of nauwelijks een netwerk hebben, krijgen een bezoekmaatje. Een vrijwilliger gaat geregeld op bezoek, biedt een luisterend oor en signaleert of de wijkbewoner andere hulp nodig heeft. In 2021 zagen we een toenemende behoefte aan een bezoekmaatje. Door sluiting van horeca ontmoetten oudere mensen elkaar niet meer tijdens het gezamenlijke eten, en in woonvoorzieningen moesten mensen alleen op hun kamer eten. Dit heeft de eenzaamheid in deze toch al lastige periode vergroot.

Activiteit	Aantal
Mensen thuis bezoeken	1.932 bezoeken aan 137 alleenstaanden/gezinnen

2.4.2 Groepsactiviteiten volwassenen en kinderen

We organiseren groepsactiviteiten, waarbij wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten en op deze manier deel uitmaken van een gemeenschap. Er zijn groepsactiviteiten voor mannen, vrouwen en moeders, er zijn kleinschalige buurtmaaltijden, een meidenclub en activiteiten voor kinderen. Per locatie is dat verschillend ingevuld, afhankelijk van de behoeften en mogelijkheden in desbetreffende wijk. De groepsactiviteiten zijn tegelijkertijd een middel om het sociale netwerk te versterken en te vergroten.

In 2021 konden tijdens de verschillende lockdowns de groepen niet bij elkaar komen zoals we gewend waren. We hebben naar oplossingen gezocht hoe mensen elkaar wel konden ontmoeten, bijvoorbeeld door buiten te wandelen of met een kleinere groep bij elkaar te komen. De locatie Beverwaard heeft de groepsactiviteiten tot juni buiten georganiseerd, als het weer het toeliet. Bij de locatie Tarwewijk zagen we een groei van deelnemers in de verschillende groepen, met name omdat deelnemers weer nieuwe mensen meenemen. Op de locatie Tarwewijk is ook een Antilliaanse groep gestart. Door de nieuwe activiteitenruimte is het aantal kinderen dat meedoet aan de activiteiten ook toegenomen.

Activiteit	Aantal
Ontmoetingsgroepen, inclusief maaltijd en netwerkversterking	10 groepen, waaronder een Chinese en Eritrese groep en een groep met gezinnen 159 groepsontmoetingen, met 1.749 deelnamemomenten
Vrouwengroepen	6 groepen, waaronder een Antiliaanse en een Somalische groep 117 groepsontmoetingen, met 833 deelnamemomenten
Mannengroep	9 groepsontmoetingen, met 126 deelnamemomenten
Kinder- en jeugdwerk	4 verschillende groepen 81 groepsontmoetingen voor kinderen van 4 tot 10 jaar, met 1.730 deelnamemomenten 35 groepsontmoetingen voor kinderen van 9 tot 12 jaar, met 735 deelnamemomenten
Huiswerkcafé/begeleiding	252x begeleiding aan 38 kinderen

2.4.3 Wijkevents

In 2021 hebben we extra activiteiten georganiseerd om de onderlinge verbinding tussen de wijkbewoners weer te verstevigen en in de lastige coronaperiode een extra steuntje in de rug te geven. Zo is er een groep wijkbewoners vier dagen op vakantie geweest in de Biesbosch en hebben we verschillende kerstbijeenkomsten gehouden. Kinderen hebben een extraatje gekregen tijdens de vakantie.

Activiteit	Aantal
Vakantie met buurtbewoners	2 vakanties: 27 volwassenen en 26 kinderen
Wijkevents	17 extra activiteiten met 2.050 deelname/contactmomenten
Vakantie- en speelgoedacties	231 pakketten of speelgoedbonnen voor 344 kinderen

2.5 Versterken

2.5.1 Maatschappelijk – en gezinnenspreekuur

Hulpvragers met eenvoudige én complexe problemen kunnen terecht bij onze maatschappelijk dienstverleners. Dat kunnen problemen zijn als schulden, geen huisvesting, geen inkomen, een dreigende uithuiszetting en onvoldoende geld om kleding voor kinderen aan te schaffen. Maar soms gaat de hulpvraag veel dieper en is er zo'n stapeling van gebrokenheid dat mensen het leven niet meer overzien en echt iemand nodig hebben die op vele gebieden meeloopt en meekijkt. Wanneer mensen met een hulpvraag komen waarin andere instanties gespecialiseerd zijn, verwijzen we hen door. Voor gezinnen is er een specifiek spreekuur. We bespreken met hen hoe het gaat en hoe we de kinderen in het gezin kunnen ondersteunen. Vaak leidt dit tot concrete ondersteuning waar ouders zelf niet opkomen, terwijl daar wel alle reden voor is. De meeste ondersteuning richt zich op zaken als: fiets, laptop, sport, muzieklessen, babyspullen, schoolbenodigdheden en soms een gezinsuitje.

In de locaties Tarwewijk en Katendrecht konden de spreekuren op normale wijze doorgaan. Door de tijdelijke sluiting van het Huis van de Wijk, waarin de locatie Beverwaard zit, was het niet toegestaan om wijkbewoners in het gebouw te ontvangen. Via een tent voor het Huis van de Wijk zijn we met beperkte middelen toch beschikbaar gebleven. Mensen konden iedere werkdag langskomen zonder afspraak. Hoewel wijkbewoners daarvan dankbaar gebruik hebben gemaakt, was de drempel om hulp te vragen wel hoger. Mede hierdoor heeft de locatie meer ingezet op het langdurig meelopen met wijkbewoners. Door dit intensievere contact nam het aantal hulpvragen per persoon toe.

Activiteit	Aantal
Maatschappelijke hulp	914 hulpverleningstrajecten met 3.302 verschillende hulpvragen en 4.564 contactmomenten (spreekuur, huisbezoek, mee naar instanties) 6 WMO-arrangementen voor langdurige begeleiding
Maatschappelijke hulp voor gezinnen	125 hulpverleningstrajecten via het gezinnenspreekuur 27 focusgezinnen met integrale langdurige hulp
Verwijzingen naar House of Hope	196 verwijzingen vanuit andere instanties Verwijzing vanuit ca. 50 verschillende organisaties en instanties
Doorverwijzen vanuit House of Hope naar instanties	839 doorverwijzingen Verwijzing naar meer dan 100 verschillende instanties, organisaties en loketten

Nadia: “Ik wil m’n kinderen een nieuwe start bieden”

Nadia is 35 jaar en alleenstaande moeder van vijf kinderen. Ze kwam bij House of Hope voor hulp bij het aflossen van haar schulden.

Langdurig mishandeld
Nadia heeft geen gemakkelijke jeugd gehad. Haar ouders scheiden, ze verliezen hun huis en Nadia belandt met haar zus op straat. Haar vader is niet betrokken op zijn kinderen en biedt geen onderdak of hulp. Nadia brengt, samen met haar zus, veel nachten noodgedwongen door bij vrienden of vreemden. Wanneer ze geen onderdak kunnen vinden, slapen ze een nacht op straat. Ook zijn er dagen dat ze nauwelijks te eten hebben. Uiteindelijk neemt een oom Nadia met haar moeder en zus in huis, en niet lang daarna krijgt het gezin weer een eigen huis.
Al op jonge leeftijd wordt Nadia verkracht en langdurig mishandeld. Heftige gebeurtenissen die ze nu heeft kunnen verwerken en achter zich heeft kunnen laten. “Ik heb het nooit aan mijn moeder verteld, omdat ik haar niet met nog meer zorgen en een schuldgevoel wil opzadelen”, vertelt ze. Voor Nadia zijn dit wel gebeurtenissen die impact hebben op de rest van haar leven.

17 jaar in de schulden
Vanaf haar 18e tot haar 35e zit Nadia in de schulden. Lange tijd is haar insteek dat ze het wel zelf kan oplossen, want dat heeft ze immers altijd al gedaan. Ze houdt het jaren vol, totdat het teveel wordt. Ze komt terecht in de schuldsanering, maar dat is niet voldoende om haar te helpen bij het aflossen van al haar schulden. Via de school van haar kinderen wordt ze doorverwezen naar House of Hope. Een maatschappelijk hulpverlener begeleidt haar meerdere maanden en Nadia is nu helemaal schuldenvrij.

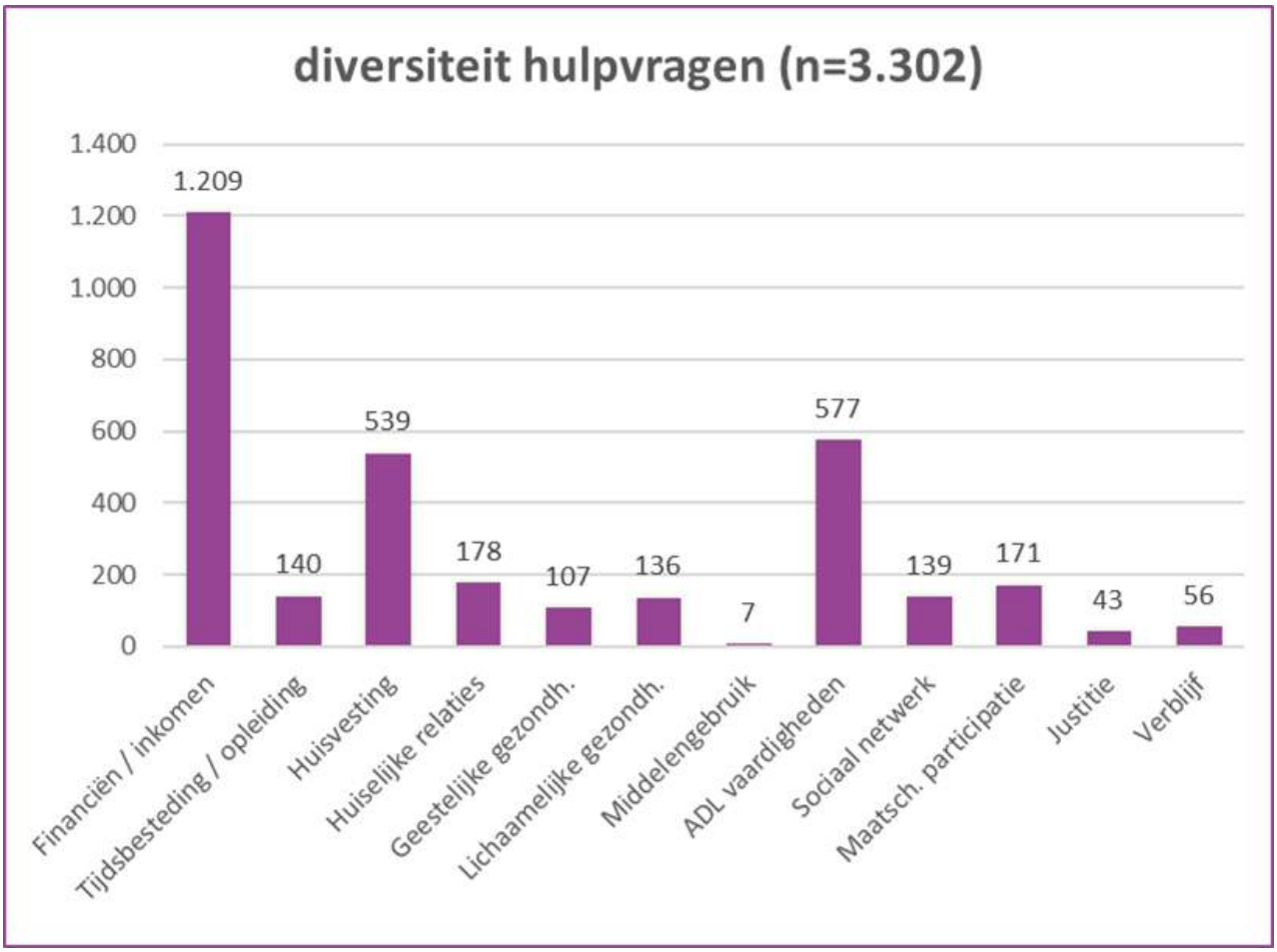
Als Nadia terugdenkt aan de eerste kennismaking met House of Hope, dan voelde ze zich eerst wat ongemakkelijk, “want je weet niet hoe mensen naar je kijken”. Dat gevoel verdwijnt al snel. Ze voelt zich helemaal niet beoordeeld, maar juist erg welkom. Ze vindt het waardevol dat ze zich nu ook kan inzetten als vrijwilliger.

Andere mensen helpen
“Ik was niet uit mijn schulden gekomen, als ik geen hulp had gezocht”, zegt Nadia. Een belangrijke drijfveer daarin was dat ze haar kinderen een nieuwe start kan bieden. Ze is trots op waar ze nu staat. Nadia kijkt positief naar de toekomst en hoopt dat ze vanuit haar eigen ervaringen andere mensen kan helpen. De weg staat in de goede richting, ze vertrouwt op God dat Hij de juiste mensen op haar pad brengt.

Hulpvragen

Wijkbewoners kloppen met een grote diversiteit aan hulpvragen bij ons aan, zoals uit onderstaand overzicht is te zien. Wat opvalt is dat in 2021 36% van de hulpvragen rondom financiën en inkomen waren, terwijl dit het jaar daarvoor bijna 50% was. Dit komt onder andere door een grotere rol van het Expertise Team Financiën, waarmee House of Hope samenwerkt. Daarnaast hebben we intern de rubricering van hulpvragen iets strikter gemaakt. Bijna iedere casus kent financiële hulpvragen, maar daar ligt niet altijd als eerste de focus op. Zo koppelen we de hulpvragen vanuit het gezinnenspreekuur, waarin wel degelijk armoede speelt, nu eerder aan huiselijke relaties, omdat ons aanbod gericht is op ondersteuning van het gehele gezin.

Op de locatie Tarwewijk kwam in 2021 een groeiende groep zogenaamde bankslapers. Zij hebben geen eigen onderdak, en 'logeren' op diverse plekken in hun eigen netwerk. Omdat zij geen OGGGZ-problematiek hebben, kunnen zij geen beroep doen op de route van Centraal Onthaal. Door mond tot mond reclame en via de Vraagwijzer kwamen zij bij ons terecht. Het afgelopen jaar is de toeloop van deze groep zo groot geweest, dat we op het inloopspreekuur slechts een beperkt aantal bankslapers konden helpen. Temeer omdat bij de huidige krapte op de huizenmarkt voor deze groep geen makkelijke oplossingen te vinden zijn.



2.5.2 Noodhulp / crisishulp

Veel mensen die bij House of Hope komen leven rond of onder bijstandsniveau, staan onder bewind, hebben te maken met schulden, crisissituaties, gezinsproblemen en huisvestingsproblematiek. Zulke situaties geven mensen veel stress en zorg, waardoor ze nauwelijks ruimte hebben om na te denken over de langere termijn. Daarom geven we in situaties als deze noodhulp, waarmee we perspectief bieden voor een stabieler leven. De noodhulp geven we in de vorm van een gift. Dat is bijvoorbeeld voor leefgeld gedurende een periode dat er geen inkomsten zijn, voor het voorkomen van woningontruimingen en/of het afsluiten van nutsvoorzieningen. We geven ook noodhulp voor medische kosten, inrichtingskosten zoals vloerbedekking of meubilair en reiskosten voor familiebezoek in het land van herkomst.
De uitvoering van deze noodhulp vraagt om een intensieve begeleiding. Na toekenning van de fondsen doen we de betalingen en monitoren we de uitgaven. Soms wordt er met een client een plan gemaakt hoe bijvoorbeeld de kosten voor woninginrichting het beste besteed kunnen worden. We geven ook veel hulp in natura. Mensen ondersteunen we met een voedselpakket, waarvan ook collega-organisaties zoals de Vraagwijzer en wijkteams gebruik maken.
In 2021 is de noodhulp (ten opzichte van 2020) met ongeveer € 80.000 afgenomen. Belangrijkste redenen zijn: minder cliënten, intensievere zorg van bestaande trajecten en minder ruimte voor nieuwe hulpverlenings-trajecten, omdat na versoepeling van de coronamaatregelen ook de groepsactiviteiten weer zijn opgestart.

Activiteit	Aantal
Noodhulp	311 huishoudens, waarvoor we 710 fondsaanvragen hebben gedaan In totaal is € 184.032 verstrekt voor noodhulp.
Voedselpakket en brood gegeven	3.644 voedselpakketten en 6.310 broden aan 725 gezinnen gegeven

2.5.3 Maatschappelijk huisbezoek

Het maatschappelijk huisbezoek lijkt veel op het maatschappelijk spreekuur, alleen is het in de thuissituatie. We gaan op bezoek bij mensen die niet (meer) op het maatschappelijk spreekuur kunnen komen en helpen hen thuis bij hun hulpvraag.
Ook gaan we op bezoek bij mensen thuis om zicht te krijgen op de thuissituatie, bijvoorbeeld bij een gezin met kinderen of bij illegale bewoning, of als we denken dat er zorgwekkende leefomstandigheden zijn.

Activiteit	Aantal
Maatschappelijk huisbezoek	1.084 hulpverleningsbezoeken aan 166 huishoudens

2.5.4 Klussenhulp

Met onze klussenhulp steken wij letterlijk de handen uit de mouwen. We doen dat bij mensen die zelf niet in staat zijn om praktische klussen in hun huis te doen, bijvoorbeeld omdat ze oud of ziek zijn. Een huis met achterstallig onderhoud levert veel stress op en met onze klussenhulp willen we mensen een fijn thuis geven. Ze helpen bijvoorbeeld een huis leeg te ruimen, schilderen en behangen, leggen vloerbedekking en knappen verwilderde tuinen op. De klussenhulp bestaat uit vrijwilligers vanuit de wijken waarin we actief zijn. Zo stimuleren we mensen om hun talenten in te zetten en zich nuttig te maken voor anderen.
In 2021 zagen we een toenemende vraag naar deze klussenhulp, niet in het minst voor het opknappen van tuinen. Wanneer een tuin niet goed wordt bijgehouden en overwoekerd is, kan de bewoner een boete krijgen van de woningcorporatie. Daarbij wordt het woongenot enorm vergroot als mensen ook gebruik kunnen maken van hun tuin.

Activiteit	Aantal
Klussen	224 klussen bij 166 huishoudens

2.5.5 Empowermentgroepen

Binnen de groepsactiviteiten is het empoweren van mensen een belangrijk onderdeel. In de groepen bespreken we belangrijke en actuele thema's, we geven trainingen afgewisseld met educatieve workshops, films en zo nu en dan een leerzaam uitstapje. We motiveren mensen om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen in het delen van hun eigen verhaal in de groep. We creëren een veilige sfeer, waarin mensen zichzelf durven uiten en zich vertrouwd voelen met anderen.
Binnen de samen-mamagroepen worden opvoedthema's behandeld. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken gesproken over opvoeding van kinderen in een westerse cultuur, die niet je eigen cultuur is.
In 2021 zien we een tweeledig beeld: in de locatie Beverwaard was het door sluiting van het Huis van de Wijk lastig om groepsactiviteiten te organiseren. Op de locaties Tarwewijk en Katendrecht groeiden de groepen juist qua aantal deelnemers.

Activiteit	Aantal	
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	Totaal 4 groepen 84 groepsbijeenkomsten voor vrouwen en moeders	686 deelnamemomenten

2.6 Vieren

2.6.1 Gezamenlijk vieren

Waar het mogelijk was, hebben we mooie life-events samen gevierd. Zo hebben we een gezellig samenzijn gehad waarin we de verjaardagen hebben gevierd van onze vrijwilligers. Een ander belangrijk viermoment was de opening van de nieuwe activiteitenruimte bij onze locatie Tarwewijk.

2.6.2 Meedoen als vrijwilliger

Onder de doelgroep van House of Hope zijn aanzienlijk wat wijkbewoners die nauwelijks meedoen in de samenleving. Daar liggen allerlei problemen aan ten grondslag. We lopen daarom met wijkbewoners op, om hen te leren hoe ze gaandeweg de verantwoordelijkheid voor hun leven weer zelf kunnen gaan dragen. Voor velen betekent dit vaak een lange weg om af te leggen. Het ontbreekt hen simpelweg aan capaciteiten (taal, opleiding, vaardigheden, gezondheid, psyche) of er spelen allerlei zaken in de persoonlijke levenssfeer die aandacht vragen en vooral veel energie kosten.
Om toe te groeien naar een meer stabiel leven in verbondenheid met anderen, vinden we het belangrijk dat mensen niet langs de zijlijn (blijven) staan. Daarom stimuleren we wijkbewoners als eerste om deel te nemen aan ontmoetingsactiviteiten. Binnen de groepen kan de participatiegraad groeien van deelnemer naar participant, waarbij mensen een kleine taak en/of verantwoordelijkheid krijgen toebedeeld. Dit kan de opstap zijn om meer structureel vrijwilligerswerk te gaan doen, ook als het leven nog verre van stabiel is. Door hulpverlening en participatie, zo

mogelijk als vrijwilliger, samen op te laten lopen, wordt het herstelproces vaak versneld. We werken zo aan groei van eigenwaarde, geven verantwoordelijkheid en bieden dagstructuur. Hiermee fungeert House of Hope in zekere zin als een beschutte werkplek voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, in de hoop dat een deel van hen via deze vorm van arbeidsgewenning alsnog kan uitstromen naar betaald werk.

Het afgelopen jaar was ook voor vrijwilligers niet altijd gemakkelijk. Doordat de locatie Beverwaard een half jaar dicht was, konden vrijwilligers veel minder aanwezig zijn en misten zij hun dagstructuur. Het team heeft zoveel mogelijk persoonlijk contact gehouden met vrijwilligers in hun thuissituatie.
Op de locatie Katendrecht is het aantal vrijwilligers gegroeid, mede doordat een aantal activiteiten weer opgestart konden worden. Voor het nieuwe activiteitencentrum van de locatie Tarwewijk is een echtpaar uit de wijk beheerder geworden. Het is een voorbeeld hoe vrijwilligers kunnen groeien in hun verantwoordelijkheden.

Activiteit	Aantal
Vrijwilligers en stagiaires	224, totale inzet van 56.925 vrijwilligersuren waarvan 27 stagiaires waarvan 143 mensen vanuit de wijk waarvan 141 mensen wekelijks betrokken waarvan 59 via Prestatie010

2.6.3 Talentontwikkeling

Om vrijwilligers te laten groeien biedt House of Hope begeleiding aan in de vorm van gesprek en coaching. We doen dit binnen een leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers. Naast de inzet van eigen professionals werken we hierin ook samen met andere organisaties, scholen en bedrijven. Omdat House of Hope voor veel wijkbewoners een veilige plek is, vindt het trainingsaanbod in eerste instantie met name op de locaties van House of Hope plaats. Voor de sterkere vrijwilligers wordt ook het trainingsaanbod buiten de organisatie benut. Passend bij de activiteiten waarin vrijwilligers participeren en specifieke vaardigheden opdoen, wordt de coaching in groepen vormgegeven. Ook stagiaires kunnen bij deze training/coaching een rol spelen, wat tevens een mooie ervaring is om kennis over te dragen aan anderen.
Het vrijwilligerswerk bij House of Hope, in combinatie met het trainingsaanbod, draagt bij om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Zaken als werkritme, op tijd komen, werken in een team en verantwoordelijkheid dragen, verhogen de arbeidsfitheid en daarmee de kans op betaald werk.
Vanwege de coronamaatregelen kon in 2021 de leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers minder goed worden vormgegeven.

Activiteit	Aantal
Leer-werkgemeenschap	4x training, gericht op het vergroten van kennis
	11 teams met periodieke groepscoaching en minimaal één persoonlijk coachingsgesprek per jaar voor kernvrijwilligers

2.6.4 Arbeidstoeleiding naar betaald werk

Het grootste deel van de doelgroep ontvangt geen inkomsten uit betaald werk. Bij degenen die wel betaald werk hebben, is het inkomen vaak instabiel, mede omdat het vaak om tijdelijke baantjes gaat, of een gedeeltelijke baan in combinatie met een uitkering. Het gevolg is dat de inkomensvoorziening kwetsbaar is en dat er veel misgaat in de digitale afstemming tussen inkomsten uit werk en de uitkering die als vangnet geldt. Dat wordt onder andere zichtbaar in de vele hulpvragen rondom financiën en inkomen. Dit komt niet alleen voor bij wijkbewoners die we als cliënt helpen, maar dit speelt evengoed bij een deel van onze vrijwilligers. Deze instabiliteit en bureaucratische complexiteit is vaak niet erg motiverend om een tijdelijke of halve baan aan te nemen, zeker als er ook nog andere hulpvragen spelen.

In 2021 hebben we wijkbewoners en vrijwilligers geholpen bij het vinden van (betaald) werk. Daarvoor hebben we de volgende acties ondernomen:

- Actief benaderen en gericht helpen van vrijwilligers en wijkbewoners (cliënten) die zich op de korte of langere termijn moeten richten op betaald werk en/of een passende opleiding.
- Actieve samenwerking zoeken met jobhunters / activeringscoaches van de gemeente.
- Contacten leggen met potentiële werkgevers / (leer-werk)bedrijven en actief op zoek gaan naar bruikbare verbindingen in het eigen netwerk (achterban) of netwerk van derden.
- Begeleiding en hulp bieden bij het opstellen van cv's, sollicitatiebrieven en reageren op vacatures.
- Support bieden bij de voorbereiding van sollicitatiegesprekken en eventuele plaatsing bij een werkgever.

Activiteit	Aantal
Toeleiding naar betaald werk of een passende opleiding	5 mensen geplaatst bij een praktijkopleiding; 3 succesvol afgerond 2 mensen binnen House of Hope geplaatst in een BBL-traject voor sociaal werk 18 mensen geplaatst bij een werkgever, waarvan er 9 nog steeds een baan hebben 6 mensen hebben zelf een baan gevonden, mede door hun werkervaring als vrijwilliger bij House of Hope 10 mensen doorgeleid naar een werkgever, wat niet geleid heeft tot een baan

2.7 Verdiepen

2.7.1 Pastorale gesprekken

Binnen de familiaire setting van House of Hope ontstaat meer openheid, waardoor ook pastorale behoeften worden gesignaleerd. Deze kunnen zowel bij het maatschappelijk spreekuur als tijdens ontmoetingsactiviteiten en gespreksgroepen naar voren komen. Desgewenst wordt doorverwezen naar House of Life, de pastorale afdeling binnen House of Hope. Medewerkers van House of Life zijn niet alleen actief op het pastorale vlak, maar participeren ook binnen diverse ontmoetingsactiviteiten. Zo wordt op een natuurlijke manier contact gelegd en worden mensen in een vertrouwde setting bemoedigd en versterkt.

De hulpvragen zijn uiteenlopend, maar in veel gevallen spelen depressiviteit, eenzaamheid, traumatische ervaringen, verstoorde relaties, boosheid en een negatief zelfbeeld een rol. Soms worstelen mensen ook met een verslaving. Binnen House of Life bieden we een luisterend oor en denken we mee in zingevingsvragen. In diverse gevallen zijn mensen naast de pastorale zorg van House of Life ook onder behandeling bij een psycholoog, een GGZ-instelling of een verslavingsinstelling.

Monica: “Tijdens corona was House of Hope soms de enige die ik zag”

Ze zat op een bankje in het winkelcentrum en er kwam iemand naast haar zitten. Letterlijk. Het was het begin van “haar redding”.

Alleen voelen

Monica glimlacht nog bij de herinnering. “Ik weet het nog zó goed. Ik zat op een bankje buiten in het winkelcentrum toen iemand van House of Hope naast mij kwam zitten en we in gesprek raakten. We praatten daar in het zonnetje over het verlies van mijn man.”
Het is tijdens een outreach-activiteit dat we Monica ontmoeten. Na een intensieve periode van zorg valt Monica in een gat en zoekt een nieuwe daginvulling. “Het was een moeilijke tijd”, vertelt Monica, “ik voelde me zo alleen”. We nodigen haar uit voor de wijkmaaltijd, een kleinschalige maaltijd voor alleenstaanden. Het is een grote drempel voor Monica om te komen. “Ik vond het allemaal maar eng, maar ben toch gegaan omdat het zo’n fijn gesprek was.” Na verloop van tijd neemt een andere deelnemer haar mee naar de vrouwengroep, waar de 77-jarige Monica nu wekelijks komt. Ze kan niet alleen haar creativiteit kwijt, maar vindt ook de gesprekken fijn. “Iedereen heeft wel een verhaal. Ik heb geleerd om te luisteren en te leren van andere culturen.” Regelmatig komt er iemand bij haar thuis langs, wordt er een klusje gedaan of gaan we mee naar het ziekenhuis.

Een diep gat

De coronaperiode is voor Monica een moeilijke tijd. “Ik trok mezelf terug vanwege longproblemen en kreeg depressieve klachten. Ik viel in een diep gat. De mensen van House of Hope brachten maaltijden en kwamen regelmatig langs. Zij waren soms de enigen die ik zag.”

Er worden echter niet alleen moeilijke dingen gedeeld zoals eenzaamheid, teleurstelling en gemis. Het leven wordt ook samen gevierd. Middenin coronatijd vieren we de verjaardag van Monica. Op straat, met slingers, ballonnen en buren die vanuit het raam meezingen.
Als klap op de vuurpijl gaat Monica mee op vakantie met de buurtbewoners. “Ik had niet gedacht dat ik ooit nog op vakantie zou gaan”, zegt Monica. Het geeft weer zin en betekenis aan haar leven. “En dan te bedenken dat het allemaal begon met iemand die naast me kwam zitten. Dat maakte het verschil. Als dat niet gebeurd was, weet ik niet of ik er nog zou zijn”, aldus Monica.
En nu? Nu kijkt ze zelf naast wie zij kan gaan zitten...

2.7.2 Pastorale ontmoetingsbijeenkomsten

De locatie Tarwewijk biedt Bijbelstudies aan waar wijkbewoners vrijblijvend aan deel kunnen nemen. Deze vorm van ontmoeting en toerusting blijkt in een behoefte te voorzien en levert soms diepgaande gesprekken op over levensvragen en moeilijke processen waar mensen doorheen gaan.
Op deze locatie komt verder tweewekelijks een gespreksgroep bij elkaar rondom Bijbelse thema's, waarvoor veel animo is. Voor de kinderen is er tijdens deze bijeenkomst een eigen club.

Activiteit	Aantal
Pastorale hulp	29 pastorale hulpverleningstrajecten met totaal 153 gesprekken 470 pastorale gesprekken zonder traject
Pastoraal onderwijs en groepsgesprek	83 groepsontmoetingen voor wijkbewoners, met totaal 847 deelnamemomenten

2.8 Project 'Gezin centraal'

Het project 'Gezin centraal' is een mooi voorbeeld van de integrale aanpak die House of Hope voorstaat. Gezinnen met wie we contact hebben, hebben behoefte aan verschillende ondersteuning, bijvoorbeeld het verminderen van de materiële nood, ondersteuning bij de opvoeding van de kinderen, het verbeteren van de woonsituatie of het versterken van de netwerken. Het uitgangspunt bij de integrale benadering is dat we aansluiten bij de vragen en behoeften van het gezin. Elk gezin is bij voorkeur onderdeel van meerdere pijlers (vinden, verbinden, versterken, vieren en eventueel verdiepen), afhankelijk wat het gezin nodig heeft. Het doel hiervan is dat we gezinnen stabiliseren, duurzaam uit de armoede begeleiden en voorkomen dat er terugval plaatsvindt.

In 2021 zijn we binnen de begeleiding onderscheid gaan maken tussen intensieve en minder intensieve trajecten.

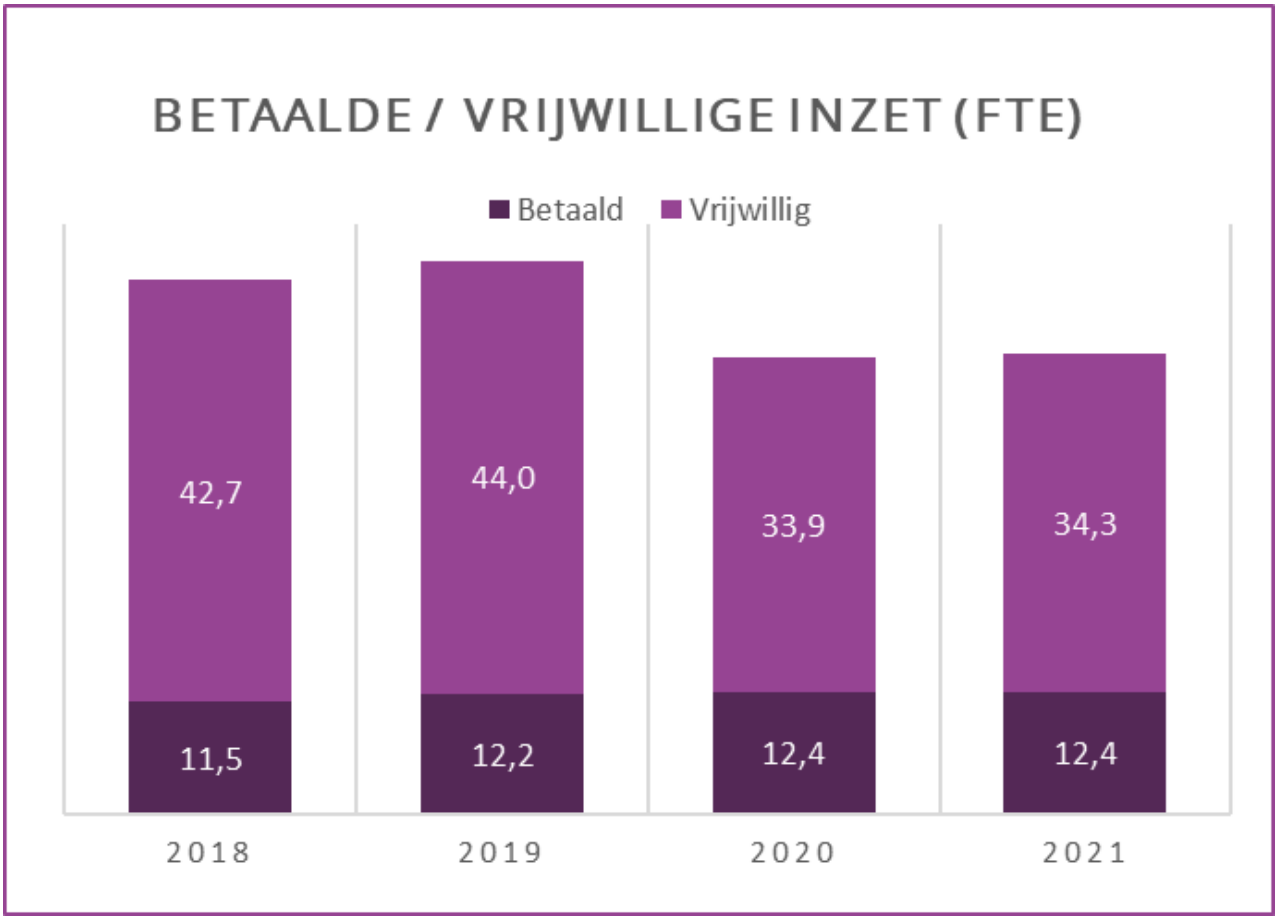
- Bij de intensieve begeleiding krijgen gezinnen wekelijks tot tweewekelijks begeleiding van een maatschappelijk werker om de huidige situatie te stabiliseren of te verbeteren. Tevens participeren een of meerdere gezinsleden bij een ontmoetingsactiviteit en bieden we huiswerkbegeleiding aan voor de kinderen waar dat nodig is. Ook proberen we vrijwilligerswerk aan te bieden, zodat ouders een dagbesteding hebben. In 2021 zijn er 18 gezinnen intensief begeleid.
- De minder intensieve begeleiding is voor gezinnen die in het verleden intensief begeleid zijn, en waar de situatie min of meer is gestabiliseerd of naar een andere organisatie zijn doorverwezen. Voor deze gezinnen monitoren we het proces door maandelijks af te spreken. Waar nodig kan extra begeleiding ingezet worden. Verder zijn wij vangnet en netwerk, en zien we deze gezinnen tijdens de ontmoetingsactiviteiten. Waar mogelijk doen ze vrijwilligerswerk. In 2021 hebben we 9 gezinnen deze manier van begeleiding gegeven.

Naast deze 27 focusgezinnen, zijn ook nog 125 gezinnen geholpen via het gezinnenspreekuur. Ook de Samen-mama-groep, de Family Together-groep, het kinderwerk en de huiswerkbegeleiding maken onderdeel uit van project 'Gezin Centraal'.

2.9 Maatschappelijke impact

2.9.1 Vrijwillige inzet

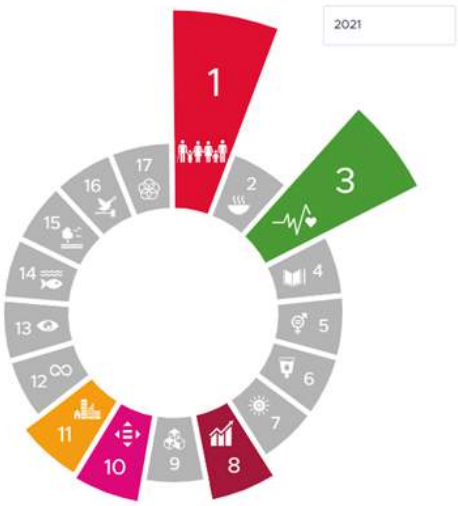
Als alle maatschappelijke inzet die in 2021 door House of Hope werd geboden op het bord van de overheid zou komen, zou het welzijnsbudget fors verhoogd moeten worden. House of Hope heeft bijna 47 fte ingezet, waarvan ruim 34 fte (56.925 uur) is verricht door vrijwilligers en stagiaires.
Het onderstaande overzicht laat de laatste twee jaar een afname van de vrijwilligersinzet zien. Door corona was het niet mogelijk om meer vrijwilligers op een veilige manier in te zetten.



2.9.2 Maatschappelijke impact

Met behulp van het platform Maex hebben we berekend wat de maatschappelijke impactwaarde van ons werk is. Deze komt uit op € 2,81 miljoen euro, ruim twee keer onze jaarbegroting. De impactmeting laat zien dat wij bijdragen aan vijf verschillende SDG's (Sustainable Development Goals): 1. Geen armoede, 3. Goede gezondheid en welzijn, 8. Waardig werk en economische groei, 10. Ongelijkheid verminderen en 11. Duurzame steden en gemeenschappen.

De afbeelding hiernaast toont de onderlinge verhouding tussen de 5 gescoorde SDG's.



Meer informatie hierover is te vinden op de website van MAEX.

2.9.3 Onderzoek Meerwaarde House of Hope

Voortvloeiend uit een eerder onderzoek over duurzame financieringsopties (bureau TwijnstraGudde), is een vervolgonderzoek uitgevoerd naar de meerwaarde van House of Hope in het Rotterdamse welzijnsveld.
Bureau Andersson Elffers Felix heeft op basis van literatuuronderzoek en interviews met diverse samenwerkingspartners de maatschappelijke meerwaarde inzichtelijk gemaakt. Er is met name ingezoomd op de rol van het maatschappelijk spreekuur in relatie tot reguliere zorgvoorzieningen zoals vraagwijzer, wijkteam, huisarts en WMO-ondersteuners.

Uit dit onderzoek blijkt dat House of Hope een belangrijke aanvullende rol vervult in het Rotterdamse welzijnsveld. Enkele bevindingen die vanuit het onderzoek naar voren kwamen, zijn:

- De inzet van House of Hope voor ‘de onzichtbare Rotterdammer’ is volgens de geïnterviewden uniek en voor deze inwoners van groot belang. Zij geven aan dat deze doelgroep compleet buiten beeld zou raken als House of Hope, om wat voor reden dan ook, weg zou vallen.
- House of Hope werkt aanvullend op het reguliere welzijnsaanbod. Er is geen sprake van concurrentie, maar van vruchtbare en professionele samenwerking. De organisatie geeft wijkbewoners een sociaal netwerk om op terug te vallen en speelt een rol in de signalering van problematiek.
- De manier waarop House of Hope werkt, is mede mogelijk doordat de organisatie niet via de reguliere aanbesteding gecontracteerd wordt. De persoonsgerichte aanpak en het snel kunnen handelen is mogelijk doordat House of Hope niet is gebonden aan resultaatsverplichtingen en allerlei regelgeving. Daarnaast biedt de organisatie een continuïteit die via een aanbestedingscyclus onmogelijk kan worden gegeven.

Met de uitkomsten van dit onderzoek zullen we in 2022 verder met de gemeente Rotterdam in gesprek gaan, waarbij ook de toekomstige subsidiëring aan de orde zal komen.

Hoofdstuk 3

Organisatie

Wie het doen

House of Hope is een kleinschalige organisatie met korte lijnen. Zo kunnen we snel en daadkrachtig reageren op nieuwe ontwikkelingen. In dit hoofdstuk kun je meer lezen over onze organisatie en met wie we samenwerken.

3.1 Bestuur

Het bestuur bepaalt het beleid en ziet toe op de uitvoering daarvan. Het bestuur bestaat uit vijf leden:

Voorzitter	Bram van Hemmen, lokaal bestuurder op gemeentelijk niveau
Secretaris	Dorieke Hammink, communicatieadviseur Stichting BOOR; openbaar onderwijs in Rotterdam
Penningmeester	Gert-Jan van der Maas, programmaleider Expertisecentrum Maatschappelijke Innovatie, Hogeschool Rotterdam
Algemeen bestuurslid	Marloes Flierman, regiomanager bij GIMD, bedrijfsmaatschappelijk werk en werk coaching
Algemeen bestuurslid	Jan-Wolter Oosterhuis, director Sales & Tendering Sub Cables, Boskalis NV

Na vele jaren van betrokkenheid hebben we in 2021 afscheid genomen van Rinus Visser. Als nieuw bestuurslid is Marloes Flierman benoemd.
Het bestuur heeft vijfmaal per jaar een vergadering, waarin overleg met de directie is en voortgang, beleid, plannen en financiën besproken worden.

3.2 Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

Bij House of Hope werken we als één grote familie samen, als medewerkers, vrijwilligers (zowel vanuit de wijk als vanuit de achterban) en stagiaires. Zo zorgen onze mensen met elkaar voor een gezellige en familiaire sfeer, en geven we vorm aan alle activiteiten.

3.2.1 Medewerkers

Onze medewerkers kenmerken zich door een grote gedrevenheid en passie voor het werk en voor onze wijkbewoners. Ook in 2021 is veel flexibiliteit van hen gevraagd in verband met de coronamaatregelen.
Op de verschillende locaties zijn er 17 betaalde medewerkers actief, met een arbeidsomvang van 12,35 fte. Elke locatie heeft een team van maatschappelijk dienstverleners en een teamleider. De maatschappelijk dienstverleners houden maatschappelijk spreekuur, geven hulp aan wijkbewoners, zijn (eind)verantwoordelijk voor groepsactiviteiten en begeleiden stagiaires en vrijwilligers. De teamleider legt verbindingen tussen activiteiten, bewaakt de kwaliteit, zorgt voor deskundigheidsbevordering en legt contacten met andere organisaties.
De bedrijfsvoering van House of Hope wordt gedaan door de directeur, ondersteund door twee medewerkers die elk hun expertise hebben op het gebied van communicatie, financiën, beleid, enzovoorts. Zij zijn samen verantwoordelijk voor de algemene aansturing van de organisatie en het scheppen van de juiste randvoorwaarden om het werk te kunnen doen. Vanuit bedrijfsvoering worden ook de vele financiële transacties voor noodfondsen geadministreerd, zodat we deze uitgaven goed kunnen verantwoorden.

3.2.1.1 Deskundigheidsbevordering

Ook in 2021 hebben we ingezet op deskundigheidsbevordering. Er zijn trainingen geweest rond de DISC-methode om de teams te versterken, medewerkers hebben workshops en trainingen gevolgd over gezinnen in armoede en de impact daarvan en medewerkers hebben individuele coaching gehad. De bedrijfsvoering heeft trainingsdagen bijgewoond, onder andere op het gebied van het verduurzamen van de organisatie en het lerend vermogen.

3.2.1.2 Afscheid en welkom

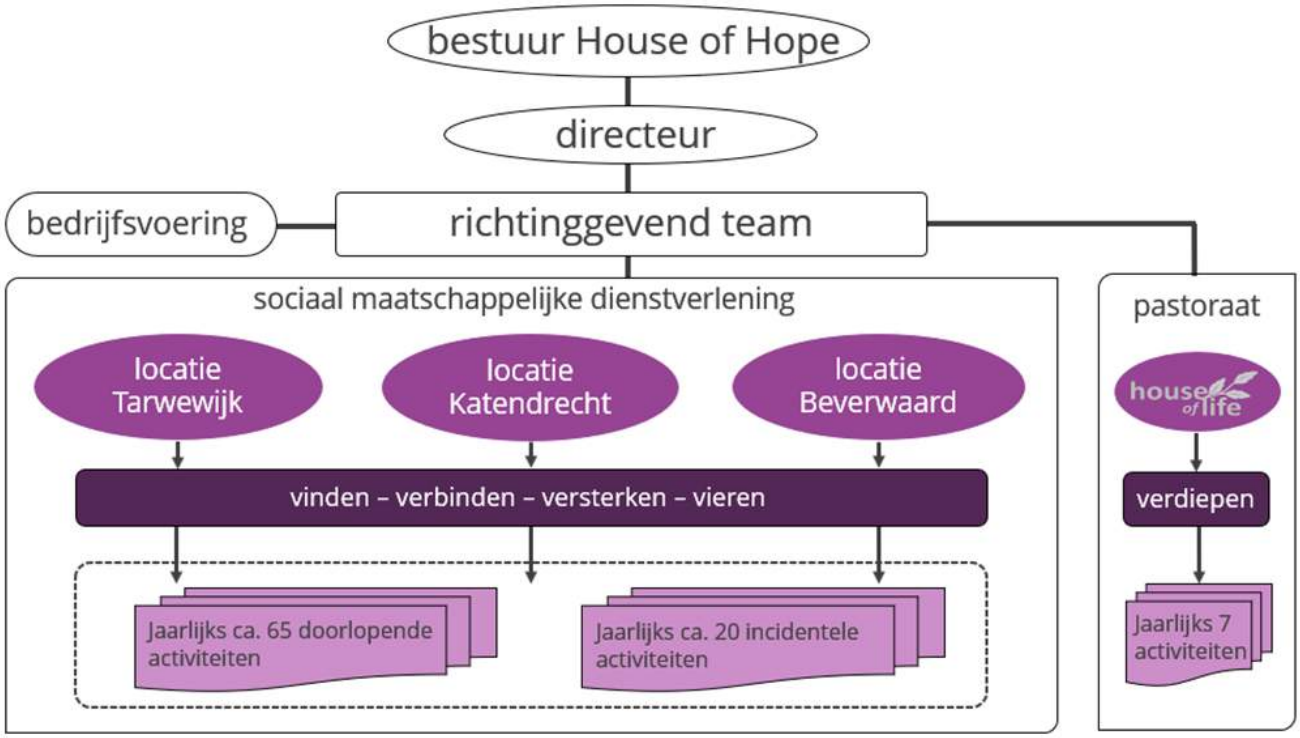
In het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van drie medewerkers: Henk-Jan van den Brink, Dina Ibrahim en Sander Doornbusch. Als nieuwe collega's hebben we begroet: Edwin Hamelink, Paul Overbeeke, Moriah Richardson, Channa van Splunter en Eva Vreeken.

3.2.2 Vrijwilligers

Binnen House of Hope werkt een groot aantal vrijwilligers. In 2021 werden 224 vrijwilligers, waaronder 27 stagiaires en 143 participerende wijkbewoners, aangestuurd door de professionals. Omdat we door de verschillende lockdowns minder activiteiten konden organiseren, konden we ook minder vrijwilligers inzetten.
Veel vrijwilligers zijn afkomstig vanuit wijken waar we actief zijn en hebben zelf nog hulp nodig om een stabiel leven op te bouwen. Het vrijwilligerswerk is op die manier vaak onderdeel van het hersteltraject. Wijkbewoners worden geactiveerd, maken deel uit van een groter geheel en het werk helpt om niet terug te vallen in oude patronen. Ook is er een aantal vrijwilligers actief vanuit onze achterban.

3.2.3 Stagiaires

House of Hope is een erkende leerinstelling en geaccordeerd door SSB en vier Hogescholen. Elk jaar hebben we weer tal van (jonge) studenten die hun stage bij ons doen of een onderzoek uitvoeren.
In 2021 hebben 27 studenten bij House of Hope een korte of langer lopende stage gevolgd. Het merendeel van hen volgt de opleiding HBO Social Work, en een aantal van hen de opleiding MBO Social Work.
In 2021 werden vier afstudeeronderzoeken uitgevoerd, gerelateerd aan het project 'Gezin Centraal', talentontwikkeling van vrijwilligers en het verbeteren van de intake voor arbeidstoeleiding.



3.2.4 Organogram
Bovenstaand figuur laat zien hoe Stichting House of Hope is georganiseerd en hoe daarbinnen de vijf eerder genoemde pijlers een plek hebben.

3.3 Huisstijl en website
We willen actief aan de slag om onze achterban uit te breiden die ons financieel en moreel steunt. We hebben daarvoor de eerste voorbereidende stappen gezet door een nieuwe huisstijl te ontwikkelen en de website te vernieuwen.

3.4 Samenwerking
House of Hope werkt samen met tal van organisaties, met het doel om onze wijkbewoners zo goed mogelijk te helpen.

3.4.1 Vraagwijzer en wijkteams
We werken zoveel mogelijk samen met vraagwijzers en de wijkteams. Diverse wijkteams gebruiken de route en expertise van House of Hope om noodfondsen en noodpakketten te verstrekken aan cliënten. Andersom gebruikt House of Hope de expertise van de wijkteams, of vormt de brug naar de wijkteams.

Locatie Tarwewijk werkt nauw samen met de wijkteams in Tarwewijk en Carnisse en heeft zeswekelijks overleg gehad. Met de Verbrede Vraagwijzer is goed contact en er is kennisgemaakt met de nieuwe manager.
Locatie Katendrecht, met een relatief nieuw team, heeft kennisgemaakt met de Vraagwijzer en heeft afstemmend contact met de wijkteams over lopende casussen.
Locatie Beverwaard heeft het contact met wijkteam Beverwaard geïntensiveerd. Dit uit zich in een vaste contactpersoon en een maandelijks overleg. Het resultaat is dat het wijkteam House of Hope vaker wist te vinden voor urgente vragen en wij casussen hebben kunnen voorleggen die sneller en met korte communicatielijn werden opgepakt of doorgezet.
De samenwerking van locatie Beverwaard met de Vraagwijzer is juist meer op afstand gekomen, doordat zij sinds corona de afgelopen twee jaar geen spreekuren hebben gehad in het Huis van de Wijk.

3.4.2 Welzijnsaanbieders
We werken samen met de welzijnsaanbieders die via een aanbesteding van Zorg en Welzijn per gebied diverse welzijnstaken voor de

gemeente uitvoeren.
Locatie Beverwaard heeft vanaf juni veel tijd besteed aan de samenwerking met PIT010 en de nieuwe beheerder. Ook nemen we naast het wijknetwerk Jeugd, deel aan het armoedeplatform.
Locatie Tarwewijk en locatie Katendrecht hebben samengewerkt met respectievelijk Stichting Dock en Humanitas. Op diverse gebieden is er afstemmend overleg geweest en werd verwezen naar elkaars activiteitenaanbod. Ook hebben we samen opgetrokken rondom specifieke corona-acties voor de wijk.
In het kader van de aanbesteding Welzijn (2022 – 2026) hebben we deelgenomen aan diverse overleggen. Met Stichting Dock hebben we actief meegedacht over de offertedocumenten.

3.4.3 Onderaannemerschap

Als langdurige zorg nodig is, wordt (op basis van een indicatie) een WMO-arrangement ingezet. House of Hope vraagt deze WMO-arrangementen doorgaans zelf aan bij de gemeente. Meestal wordt dan een WMO-aanbieder aangewezen om de zorg te leveren. In sommige gevallen voert House of Hope deze arrangementen zelf uit. Dat gebeurt met name in situaties waarin de wijkbewoner zorgmijdend is. Dan zijn vertrouwen en voortzetting van de relatie erg belangrijk om de zorg te continueren. House of Hope heeft hiervoor samenwerkingsafspraken gemaakt met het Leger des Heils, Stichting Ontmoeting en de Lelie Zorggroep. Wij werken dan als onderaannemer voor deze organisaties.

3.4.4 Doorverwijzing

In het kader van de hulpverlening werken we samen met ongeveer 130 verschillende instanties, loketten, buurtinitiatieven en (informele) organen. Vaak bestaat die samenwerking alleen uit een doorverwijzing, maar met diverse organisaties in het gebied wordt ook afstemmend overleg gevoerd.
We bieden ook een vangnet vòòr de hulpverlening, onder andere als de aansluiting met reguliere instanties niet lukt, ter overbrugging van wachttijden of als de hulpverlening moeizaam van de grond komt. Reguliere instanties verwijzen regelmatig door naar House of Hope voor ontmoetingsactiviteiten, praktische hulp, vertaling door een tolk, voedselhulp en hulp aan ongedocumenteerden of EU-arbeidsmigranten. In veel gevallen gaat het dan om situaties waarin het reguliere zorgaanbod niet of ten dele kan voorzien.

3.4.5 Kerken

We werken samen met diverse kerken,

kerkelijke initiatieven en religieuze instanties (zoals Samen010, Samen Kerken in Nederland (SKIN), Rotterdam United (RU) en diaconale platforms die actief zijn in het gebied. Door onze netwerken te verbinden, kunnen zwakke en sterke wijkbewoners bij elkaar worden gebracht en persoonlijke netwerken worden gebouwd. Ook vinden we via dit netwerk lokale vrijwilligers, die we koppelen aan hulpbehoevende of eenzame wijkbewoners. Verder zijn er diverse kerken die regelmatig een actie houden om onze noodstelling met eten en andere producten aan te vullen.

3.4.6 Onderwijs

We werken samen met middelbaar en hoger onderwijs in Rotterdam door studenten die kinderactiviteiten organiseren, stage bij ons lopen en onderzoek doen. Daarnaast werken we mee aan een onderzoek over de aanpak van gezinnen in armoede op initiatief van het Sint Laurensfonds, dat is uitgevoerd door onderzoekers van Hogeschool Rotterdam. Ook geven we regelmatig gastlessen of houden inzamelacties met scholen om de voorraad producten in onze noodstelling aan te vullen.

3.4.7 Overlegplatforms

We zijn betrokken bij diverse overlegplatforms met de gemeente, reguliere hulpverleningsinstanties, sociale voorzieningen, zorginstellingen, gezondheidscentra, corporaties, scholen en andere partijen die zich vanuit verschillende invalshoeken richten op de wijken waarin wij actief zijn.
Vaak vervullen we een brugfunctie naar andere organisaties en activiteiten. Daarbij wordt de behoefte van de wijkbewoner in relatie tot het beschikbare aanbod als uitgangspunt genomen. Om deze brugfunctie te vervullen is samenwerking geen wens, maar een noodzaak. Alleen samen kunnen we de achterstandsproblemen in de wijken verminderen en de leefbaarheid vergroten.

3.4.8 Delen van inzichten en inspiratie

We worden regelmatig gevraagd om onze ervaringen te delen met anderen. Zo denken we mee met bestaande en nieuwe initiatieven, waarin we hen adviseren, op weg helpen en bruikbare documenten beschikbaar stellen. Op die manier worden we ook door kerken en scholen gevraagd om iets te vertellen over ons werk en hoe zij daar eventueel bij betrokken kunnen raken.
Het kan ook gaan over trends en knelpunten die we opmerken vanuit onze dagelijkse praktijk. Deze signalen geven we af, bijvoorbeeld door een specifieke casus aan de wethouder voor te leggen.
Afgelopen jaar hebben we diverse fondsen en wethouders gesproken over nieuwe vragen en behoeften die we zagen ontstaan. Zo zijn we aangeschoven bij een rondetafelgesprek met onder andere Kim Putters (SCP) en Sandra Jetten (directeur Oranje Fonds). Daarin hebben we gesproken over de vraag of onze doelgroep de veerkracht heeft om na corona het 'normale' leven weer op te pakken. Naar aanleiding van dit gesprek hebben we een notitie uitgebracht met belangrijke aandachtpunten en lessen die wij uit deze periode hebben getrokken. Deze notitie is gedeeld met politici, beleidsmakers, fondsen en vergelijkbare projecten.

Hoofdstuk 4

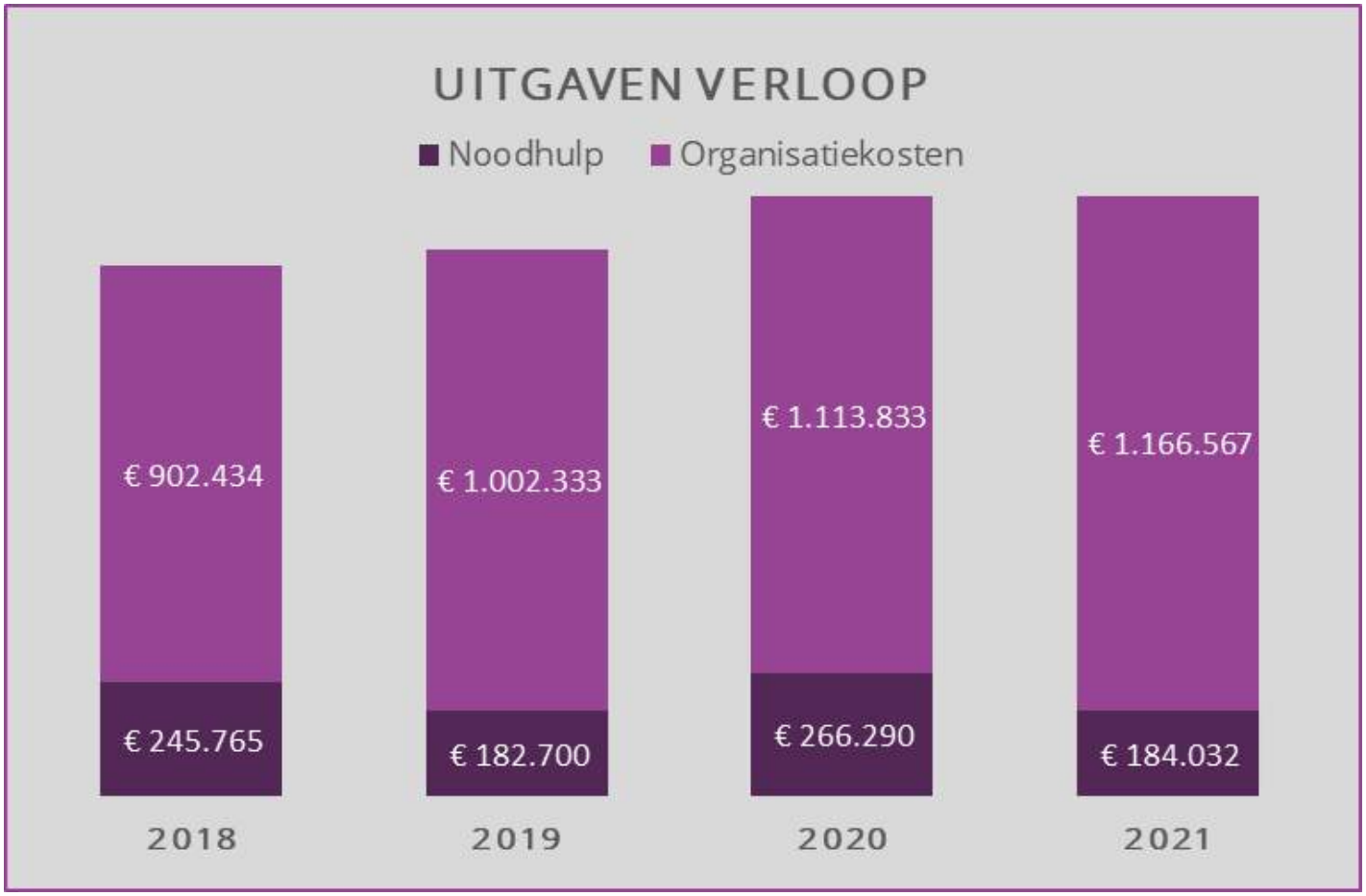
Financieel verslag

De financiën

In financieel opzicht was 2021 een goed jaar. Dankzij de bijdragen van subsidiegevers, fondsen en vele betrokken kerken, bedrijven en particuliere sponsors, konden we het jaar met een positief resultaat afsluiten. De jaarrekening is opgesteld door Visser & Visser Accountants.

4.1 Uitgavenverloop

Uit de cijfers van de achterliggende jaren (zie hieronder) blijkt dat de uitgaven van House of Hope gestaag toenemen. De organisatiekosten zijn 5% gestegen ten opzichte van 2020. Deze stijging wordt met name veroorzaakt door hogere personeelskosten (verplichte CAO-verhogingen) en hogere huisvestingskosten. Verder valt op dat dat de inzet van noodhulp fors lager is.



4.2 Winst- en verliesrekening

4.2.1 Inkomsten

In volgende tabellen en diagrammen vind je de winst- en verliesrekening over 2021.
De volgende tabel geeft een vergelijking van de inkomsten in 2021 ten opzichte van 2020.

Inkomsten: financierende instanties	Verkregen subsidie / fondsen / steun	
	2021	2020
Subsidie gemeentelijke overheid	€ 228.760,00	€ 219.977,00
Stagefonds	€ 9.402,00	€ 8.174,00
Kerkelijke ondersteuning	€ 14.264,00	€ 12.500,00
Steun via algemene fondsen en instellingen (o.a. vermogensfondsen en steunfondsen)	€ 870.832,00	€ 829.993,00
Steun via particulieren	€ 5.410,00	€ 5.500,00
Sponsoring door bedrijven / scholen	€ 5.100,00	€ 3.253,00
Steunfondsen voor individuele hulp aan personen (noodhulp)	€ 178.211,00	€ 266.054,00
Opbrengsten uit activiteiten	€ 34.454,00	€ 36.612,00
Bijdragen Opzoomer Mee	€ 10.438,00	€ 13.600,00
Overige opbrengsten	€ 3.984,00	€ -
TOTAAL inkomsten in boekjaar	**€ 1.360.855,00**	**€ 1.395.663,00**

4.2.2 Overzicht gevers

Een overzicht van de fondsen, kerken en organisaties die Stichting House of Hope in 2021 hebben gesteund, is hieronder weergegeven.

Subsidie overheid

- Ministerie VWS
- Gemeente Rotterdam
- Opzoomer mee

Samenwerkingspartners (onderaannemerschap)

- Leger des Heils
- Stichting Ontmoeting
- Lelie Zorggroep

Bedrijven

- In totaal hebben 15 bedrijven een donatie gedaan. De steun is deels in natura gegeven.

Scholen

- Er is een samenwerking met het Hoornbeeck College Rotterdam. Leerlingen zetten zich in bij diverse activiteiten.

Particuliere steun

- Steun via giften van particuliere personen >50 (periodieke) gevers

Kerkelijke fondsen

- Diaconale advieslijst (PKN) Zuid-Holland
- Goede doelenlijst Christelijk Gereformeerde Kerken (CGK)

Diaconale steun diverse kerkelijke gemeenten

- Gereformeerde Kerken
- Protestantse Kerken Nederland
- Christelijk Gereformeerde Kerken
- Gereformeerde Gemeenten
- Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt
- Kerk van de Nazarener
- Diverse Evangelische kerken

Algemene steunfondsen

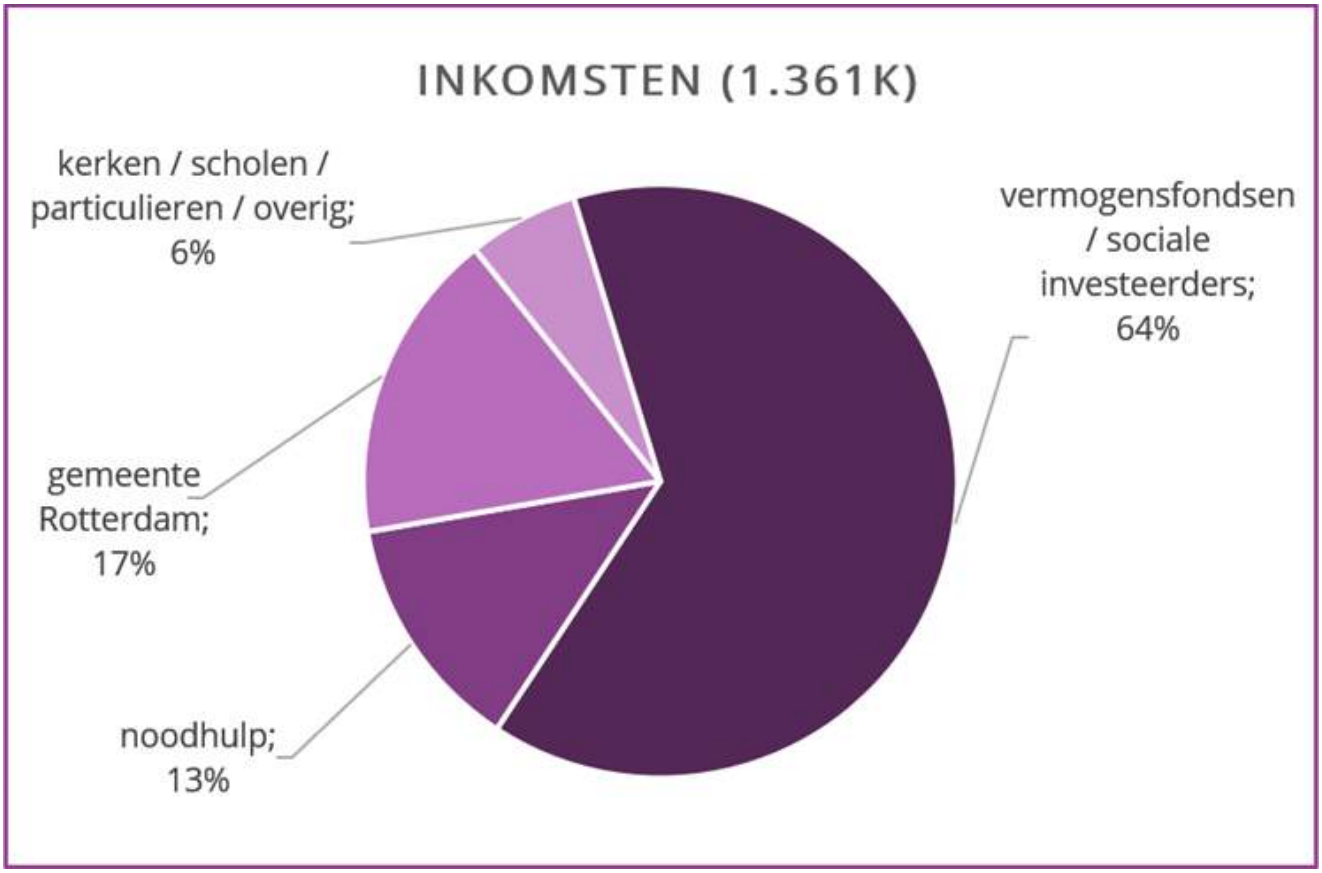
- Stichting Rotterdam
- Adessium Foundation
- Stichting Bevordering Volkskracht
- Talenting Foundation
- Fonds DBL
- Kans Fonds
- Oranje Fonds
- Stichting Dioraphte
- Sint Laurensfonds
- Stichting ’t Trekpaert
- MWH4Impact
- De Pagter Foundation
- Fonds Franciscus
- Stichting Care for all
- Stichting NN

Steunfonden voor individuele hulp

- Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
- Vincentius Rotterdam
- Maatschappij van Welstand
- Pape fonds
- Familie Sint Antheunis fonds
- Becker La Bastide fonds
- Stichting Rust en Vreugd
- Fonds DBL
- Fonds RDO Balije
- M.C. de Visserfonds
- Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp
- Burkens Stichting

4.2.3 Verhouding inkomstenbronnen

Onderstaande tabel laat de verhouding zien tussen de belangrijkste inkomstenbronnen.



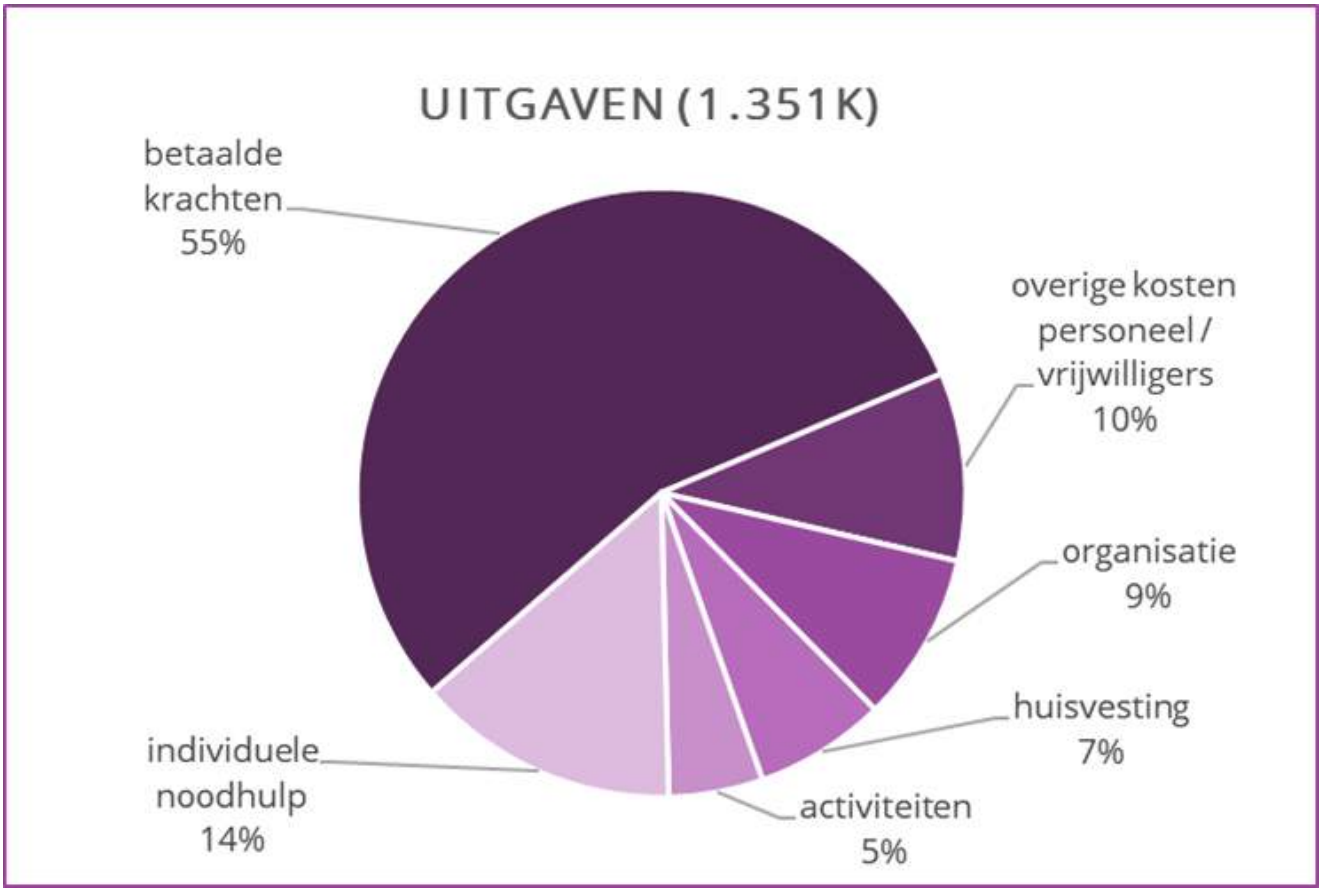
4.2.4 Uitgaven

Onderstaande tabel geeft een samenvatting van de gerealiseerde uitgaven in 2021, inclusief een vergelijking met boekjaar 2020.

Uitgaven: diverse kostenposten	Gerealiseerde uitgaven			
		2021		2020
Algemene kosten projectaansturing, organisatie en middelen				
stichtingskosten (o.a. accountant, verzekeringen)	€	33.985,00	€	28.249,00
kantoorinrichting, ICT, etc.	€	13.770,00	€	17.551,00
systeembeheer	€	36.568,00	€	30.535,00
telefoonkosten	€	23.489,00	€	18.040,00
parkeer- en reiskosten	€	6.591,00	€	4.757,00
kantoorkosten / drukwerk etc.	€	7.677,00	€	12.960,00
Personele kosten				
betaalde krachten (salaris, sociale lasten, pensioen)	€	742.646,00	€	709.810,00
vergoeding vrijwilligers	€	72.305,00	€	75.136,00
diensten door derden / inhuur	€	7.542,00	€	12.371,00
opleidingskosten	€	9.092,00	€	15.312,00
overige personeelskosten / ziekteverzuimverz.	€	48.741,00	€	52.365,00
Huisvestingskosten				
huur en exploitatie gebouwen	€	57.842,00	€	44.987,00
inrichtingskosten t.b.v. werkruimten	€	22.562,00	€	15.563,00
onderhoud / schoonmaak gebouwen	€	11.045,00	€	7.441,00
Specifieke kosten projectactiviteiten				
specifieke kosten voor de diverse deelprojecten (alle 3 locaties)	€	55.981,00	€	55.700,00
Kosten PR , website en folders				
folders / website / promotiematerialen	€	7.071,00	€	6.724,00
Kosten crisishulp / individuele steun				
individuele hulp aan personen (crisishulp en doorzetten van verkregen geldelijke middelen t.b.v. persoonlijke noden)	€	184.032,00	€	266.290,00
Afschrijvigen en lasten				
afschrijvingen	€	9.660,00	€	6.332,00
TOTAAL kosten in boekjaar	**€**	**1.350.599,00**	**€**	**1.380.123,00**
TOTAAL inkomsten in boekjaar	€	1.360.855,00	€	1.395.663,00
TOTAAL resultaat in boekjaar	**€**	**10.256,00**	**€**	**15.540,00**

4.2.5 Verhouding inkomstenbronnen

Onderstaande tabel laat de verhouding zien tussen de belangrijkste uitgaven.



4.3 Stichtingsvermogen

Het stichtingsvermogen bestaat uit twee componenten:

- Stichtingskapitaal;
- Reserveringen.

In de tabel hieronder geeft inzicht in de opbouw van het stichtingsvermogen per 31 december 2021.

Omschrijving	Stichtings-kapitaal	Continuïteits-reserve	Huisvestings-reserve	Bestemmings-fonds klusbus	TOTAAL
Stand per 01-01-2021	€ 60.067,00	€ 132.758,00	€ 7.500,00	€ 4.252,00	€ 204.577,00
Aandeel in het resultaat in 2021	-	€ 12.474,00	-	-€ 2.218,00	€ 10.256,00
Stand per 31-12-2021	**€ 60.067,00**	**€ 145.232,00**	**€ 7.500,00**	**€ 2.034,00**	**€ 214.833,00**

Het streven is om met een groeiende begroting ook het stichtingsvermogen mee te laten groeien. Voor huisvesting en personeel gelden langlopende verplichtingen en de kosten lopen jaarlijks op, ook als de organisatie in personele zin niet groeit. Een financiële reserve is nodig om de continuïteit van de stichting te waarborgen. Het boekjaar 2021 is afgesloten met een cumulatief stichtingsvermogen van € 214.833.
De algehele vermogenspositie van de stichting blijft kwetsbaar.
Over 2021 is nog een bedrag van € 93.707 niet uitbetaald in afwachting van ontvangst en goedkeuring van de jaarrapportage. Dit alles betekent dat de beschikbare reserve (tevens werkkapitaal) per 31 december 2021 in feite veel lager is.

Binnen het stichtingsvermogen is een continuïteitsreserve aangelegd. De continuïteitsreserve van House of Hope heeft als doel om met meer zekerheid de doorlopende kosten van de organisatie te kunnen betalen voor het geval bepaalde inkomsten, om wat voor reden dan ook, wegvallen of later worden uitgekeerd. Gezien de omvang van de begroting is het wenselijk deze reserve te vergroten.

De continuïteitsreserve mag volgens de FIN (Vereniging Fondsen in Nederland) maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten zijn. Deze factor is voor House of Hope nu slechts 0,1. Hiermee blijven wij ruimschoots onder deze norm (15x keer lager). De richtlijn van het FIN is ook opgenomen binnen de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland, waarmee het een gangbare rekenregel is voor de non-profitsector.

Hoofdstuk 5

Toekomst

Een vooruitblik

Na zeventien jaar blijft House of Hope onverminderd nodig. In dit hoofdstuk lees je welke plannen we hebben voor 2022.

5.1 Blijven wie we zijn

In het afgelopen jaar hebben we een start gemaakt met het nadenken over ons nieuwe meerjarenbeleidsplan. Eén ding is daarin duidelijk: we willen blijven wie we zijn, onze wijkbewoners blijven helpen en aanvullend zijn op de reguliere zorg en de welzijnsaanbieders. We zijn blij dat veel organisaties waarmee we samenwerken onze meerwaarde zien en erkennen. Dat is ook tot uiting gekomen in het eerder genoemde externe onderzoek. Dit onderzoek zal een belangrijke rol spelen in de gesprekken met de gemeente Rotterdam.
In 2022 willen we het meerjarenbeleidsplan afronden en publiceren.

5.2 Locatie Tarwewijk

De locatie Tarwewijk gaat verder aan de slag hoe ze de nieuwe activiteitenruimte (nog) meer kan inzetten ten behoeve van de wijkbewoners. De grotere ruimte geeft bestaande groepen ruimte voor groei. Het kinderwerk wordt iets uitgebreid en er komt een extra maaltijdgroep, waar studenten als vrijwilliger bij worden betrokken. Verder wordt een laagdrempelig spreekuur gestart. Met de tramlijn voor de deur is deze locatie heel zichtbaar in de wijk, waardoor nieuwe wijkbewoners in beeld kunnen komen.
Voor de kelderruimte is het plan 'Feestelijk gekleed' in ontwikkeling. Het is de bedoeling dat we iets gaan organiseren rondom tweedehands kleding, waarbij participatie en ondernemerschap gestimuleerd wordt. Wijkbewoners met weinig budget kunnen hier mooie kleding uitzoeken en rondom bijvoorbeeld verjaardagen worden zij feestelijk gekleed en verwend.

5.3 Locatie Katendrecht

De locatie Katendrecht heeft een relatief nieuw team en in 2021 te maken gehad met langdurige ziekte van een van de medewerkers. In 2022 zal de locatie werken aan een stabiele basis, om het aanbod van activiteiten te kunnen aanbieden.
Verder gaan ze kijken naar de mogelijkheden om de activiteiten voor (alleenstaande) moeders en kinderen uit te breiden.

5.4 Locatie Beverwaard

De locatie Beverwaard kan in 2022 gelukkig weer hun huiskamer openzetten. Niettemin kampt zij met de gevolgen van diverse en langdurige lockdowns. Zij gaan extra investeren in vrijwilligers, het opbouwen van de groepsactiviteiten en netwerken in de wijk. Daarnaast gaat zij zich oriënteren op een mogelijke uitbreiding in de wijk Lombardijen, in nauw overleg met de gemeente Rotterdam en welzijnsorganisaties.

5.5 Uitbreiden achterban

Tot op heden hebben we een redelijk beperkte achterban die ons steunt. In 2022 willen we acties ondernemen om deze uit te breiden. Daarbij denken we aan bedrijven, kerken en individuele personen. Door het vergroten van de achterban hopen we op meer steun in financiën, tijd (vrijwilligerswerk) en gebed.

Het gezin van Amir en Bibi

Van vluchten vanuit Syrië tot samen op vakantie gaan met buurtbewoners. Het gezin van Amir en Bibi laat een familie achter én krijgt een familie.

Taal oefenen
Wij komen in de Week van Hoop, een outreachweek vol activiteiten voor de wijk, met dit gezin in contact. De kinderen doen mee met de activiteiten en vader helpt spontaan mee. Na de Week van Hoop bezoeken we hen thuis. We worden warm en gastvrij onthaald met eten. Het gezin wil graag meer in contact komen met mensen in de wijk en hun taal oefenen. Vader gaat al snel aan de slag als vrijwilliger bij het klusteam. Ook loopt hij mee met een van de gastheren om zijn taal te oefenen om zo op termijn ook gastheer te worden. “Het is niet gemakkelijk om met een groot gezin een nieuw begin te maken in een nieuw land en met een nieuwe taal”, zegt Amir.

Ondersteuning met financiën
Inmiddels hebben we het voorrecht om al zo’n drie jaar op te trekken met dit gezin. De kinderen komen op het kinderwerk en moeder op de Samen-mama-groep. Vanuit het maatschappelijk spreekuur is er ondersteuning met financiën en allerlei vragen en uitdagingen die komen kijken bij het wonen in een nieuw land. Afgelopen jaar zijn ze ook mee geweest op buurtbewonersvakantie. Vakantie na een tijd van vluchten is een bijzondere ervaring voor het gezin.

Samen delen helpt
Moeder doet inmiddels vrijwilligerswerk bij de vrouwengroep, het netjes houden van het gebouw en kookt heerlijke maaltijden voor buurtbewoners. Vader is gastheer en beheerder. Hij gaat mee op outreach in de wijk, brengt anderen mee en tolkt waar nodig. Onder de Arabisch sprekende mensen in de wijk speelt hij een belangrijke rol.
Pijn, verdriet en gemis zijn er nog steeds, maar ze hebben er een familie bijgekregen om dit te delen. En dat samen delen inspireert, geeft een ander perspectief en een nieuwe betekenis aan het gezin, de hulpverleners, andere vrijwilligers en buurtbewoners. “Mijn familie is in Syrië, maar hier mogen we onderdeel zijn van een andere familie”, aldus het echtpaar. De veerkracht en het delende hart van dit gezin in moeite en pijn is wat House of Hope ook écht tot een huis van hoop maakt.

Bijlage 1: Activiteitenoverzichten per locatie

1.Samenvatting House of Hope – totaal

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld	Betreft het totaal van de 3 locaties, incl. de locatieoverstijgende inzet van bestuur en management	
Team	17 betaalde krachten (12,35 fte) 224 vrijwilligers / stagiares	inzet van 56.925 vrijwilligersuren (34,3 fte)
Activiteiten	23 x steun geven 33 x sociaal netwerk versterken 16 x Coronahulp / bemoedigingsacties 8 x activeren / participatie / leren 7 x House of Life	totaal aanbod: 67 x activiteiten doorlopend 18 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	17.475 drempeloverschijdingen inloop	totaal 40.565 contactmomenten
	12.245 hulpverleningscontacten	
	10.845 sociale- en groepscontacten	
	2.665 deurcontacten a.g.v. Covid-19	
	2.970 unieke deelnemers / wijkcontacten 80 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Steun geven (Versterken)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur	914 hulpverleningstajecten 77 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake), waarvan 185 trajecten i.c.m. gezinnenspreekuur	3.302 hulpvragen 4.564 hulpverleningscontacten 6 WMO-arrangementen 1e zorgloket voor 67% van nieuwe cliënten
Noodhulp / crisishulp	€ 184.032 aan noodhulp voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting , beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	710 fondsaanvragen hulp aan 311 huishoudens, o.a. 662 keer leefgeld uitgekeerd aan 242 huishoudens / personen
	3.644 voedsel-/noodpakketten 6.310 broden	hulp aan ca. 725 huishoudens
Huisbezoek maatschappelijk	1.084 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 166 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	224 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 117 huishoudens
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	84 groepsbijeenkomsten voor vrouwen, mannen en moeders	686 deelnamemomenten rondom empowerment
Sociaal netwerk versterken (Vinden & Verbinden)		
Huiskamerinloop	17.475 drempeloverschijdingen inloop	1.590 bezoekmomenten per maand (o.b.v. 11 maanden open)
Huisbezoek sociaal	1.932 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 137 huishoudens gericht op verbindingen leggen
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	159 groepsontmoetingen voor wijkbewoners i.c.m. eten / gezelligheid	1.749 deelnamemomenten rondom ontmoetingen en eten
Vrouwengroep	117 groepsontmoetingen voor vrouwen	833 deelnamemomenten
Mannengroep	9 groepsontmoetingen voor mannen	126 deelnamemomenten
Kinder- en jeugdwerk	81 groepsontmoetingen voor kinderen van 4 - 10 jaar	1.730 deelnamemomenten
	35 groepsontmoetingen voor jongeren van 9 - 12 jaar	735 deelnamemomenten
	18 groepsontmoetingen voor jongeren boven 12 jaar	72 deelnamemomenten
	9 x jongereninloop (12+)	252 deelnamemomenten
Weken van Hoop en wijkevents	totaal 17 verschillende activiteiten	2.050 deelname-/ contact-momenten

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Specifiek aanbod in Coronatijd (Vinden, Verbinden & Versterken)		
Extra hulp aan volwassenen/ gezinnen		
- Bezorgen maaltijden aan huis	1.924 maaltijden bereid en bezorgd	39 gezinnen/ alleenstaanden
- Boodschappenhulp	50 x boodschappenhulp	29 gezinnen/ alleenstaanden
- Diverse bemoedigingsacties via deurbezoeken/ activiteiten	1.020 bemoedigingsmomenten via planten, verrassingsboxen, vakantietassen etc.	1.175 kinderen en volwassenen
- Telefonische bemoediging via bel- en appcontact	> 2.000 telefoontjes en appjes om in contact te blijven met wijkbewoners en vrijwilligers	350 gezinnen/ alleenstaanden / vrijwilligers
Extra hulp voor kinderen		
- Gezinsvakantie voor buurtbewoners	10 gezinnen, totaal 4 dagen	22 volwassenen en 26 kinderen
- Vakantie- en speelgoedacties	231 pakketten of speelgoedbonnen	344 unieke kinderen
- Huiswerkcafé/ huiswerkbegeleiding	252 keer individuele begeleiding	38 unieke kinderen
Activeren / participeren / leren (Vieren)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	224 unieke personen	dagelijkse begeleiding, aansturing
	waarvan 27 stagiaires	
	waarvan 143 uit de wijk	
	waarvan 141 wekelijks betrokken	
	waarvan 59 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	4 x training gegeven aan vrijwilligers	gericht op kennisvergroting t.b.v uitoefenen van vrijwilligerswerk
	11 teams met periodieke groepscoaching en minimaal 1 persoonlijk gesprek per jaar	gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	41 trajecten/ 39 unieke personen 10 trajecten niet gelukt	31 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
House of Life (Verdiepen)		
Pastorale hulp	29 pastorale hulpverleningstrajecten	153 gesprekken
	pastorale gesprekken zonder traject	ca. 470 gesprekken
Onderwijs en groepsgesprek	83 groepsontmoetingen voor wijkbewoners, deels i.c.m. een maaltijd	847 deelnamemomenten

2.Locatie Tarwewijk

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
Team	7 betaalde krachten 100 vrijwilligers / stagiares	inzet van 34.700 vrijwilligersuren
Activiteiten	8 x steun geven 11 x sociaal netwerk versterken 8 x Coronahulp / bemoedigingsacties 4 x activeren / participatie / leren 5 x House of Life	totaal aanbod: 29 x activiteiten doorlopend 7 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	9.120 drempeloverschijdingen inloop	totaal 23.910 contactmomenten
	7.940 hulpverleningscontacten	
	4.960 sociale- en groepscontacten	
	1.890 (deur)contacten Covid-19 acties	
	ca. 1.350 unieke deelnemers 60 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Steun geven (Versterken)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur	281 bestaande hulpverleningstajecten 142 nieuwe hulpverleningstrajecten 28 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	1.603 hulpvragen 2.472 hulpverleningscontacten 5 WMO-arrangementen 1e zorgloket bij 66% van de nieuwe cliënten
Gezinnenspreekuur	51 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	127 hulpvragen 123 hulpverleningscontacten
Focusgezinnen Gezin Centraal	17 gezinnen met een intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem
Noodhulp / crisishulp	423 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting , beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 176 huishoudens, o.a. 434 keer leefgeld uitgekeerd aan 143 huishoudens /personen
	3.007 voedsel-/noodpakketten 6.310 broden / sla / eieren / drinken	hulp aan ca. 550 huishoudens
Huisbezoek maatschappelijk	394 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 69 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	175 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 89 huishoudens
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	26 x vrouwenochtenden	gemiddeld 22 personen 31 unieke vrouwen
	25 x samen-mamagroep o.a. opvoedingsthema's	gemiddeld 12 personen 16 unieke mama's
Sociaal netwerk versterken (Vinden & Verbinden)		
Huiskamerinloop	48 weken open, 5 dagen per week	175 tot 200 bezoekmomenten per week
	48 weken gebruik PC-project @home	25 gebruiksmomenten per week
Huisbezoek sociaal	1.501 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 41 huishoudens gericht op verbindingen leggen
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	24x wijklunch / buurthap als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 15 personen 25 unieke wijkbewoners
	40 x dagbestedingsaktiviteit in de huiskamer	2 wijkbewoner/ 1 vrijwilliger
	2 x maaltijd met wijkbewoners / gastheren-vrouwenteam	gemiddeld 15 personen 15 unieke wijkbewoners
	4 x maaltijd met gezinnen en 1 uitje/ Family Together	gemiddeld 14 deelnemers / 5 moeders, 2 vaders en 10 kinderen
Vrouwengroep	10 x vrouwenochtenden (antilliaanse groep)	gemiddeld 8 personen 15 unieke vrouwen
Mannengroep	9 x mannengroep	gemiddeld 14 personen 24 unieke mannen
Kinderwerk	51x speelcafé 4 - 12 jaar	gemiddeld 16 deelnemers 64 unieke kinderen

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
	20 x kinderclub 4 - 12 jaar 18 x bezoekje bij kinderen thuis	gemiddeld 13 deelnemers 25 unieke kinderen
	10x individuele aandacht voor kind van club en 1 gezin vangt tweewekelijks een kind op	36 contactmomenten, 2 unieke kinderen
Weken van Hoop		
Kerstactiviteit	7 activiteiten voor de wijk, zoals: koffie en lekkers met wijkbewoner aandacht voor ouderen, kerstpakketten voor gezinnnen en alleengaanden, kinderpakketten, kerstdiner en kerstbrunch	inzet van 30 vrijwilligers en 5 kinderen die: 225 gezinnen/ alleengaanden kerstpakket gegeven/ 43 ouderen aan de deur bezocht, 30 kinderen verrast met kinderpakketten, 5x koffietijd met wijkbewoners, 1x kerstdiner met mannen, 3x kerstbrunch met vrouwen.
Zomeractiviteit	Hof van Bascafé: zomeraktiviteit in de tuin voor gezinnen met kinderen, vrouwen-groep, mannengroep en wijkbewoners. 2x kofffiebuffet / 6x een lunch / 3x diner	99 bezoekers
Specifiek aanbod in Coronatijd (Vinden, Verbinden & Versterken)		
Extra hulp voor volwassenen/ gezinnen		
- Bezorgen maaltijden aan huis	1.461 maaltijden bereid en bezorgd	35 gezinnen/ aleenstaande 115 unieke personen
- Boodschappenhulp	50 keer	29 unieke adressen
- Bloemen- en plantenactie	200 plantjes rondgebracht/ 96 bossen bloemen bij ouderen	260 gezinnen/ alleenstaanden
- Bemoedigingsactie/ Paaschallenge	550 bemoedgingspakketjes rond gebracht met ICF, Jeugdhaven het Anker, Thuis op Charlois, Kerk van de Nazarener	550 gezinnen/ alleenstaanden
- een bemoedigingskaartje voor de eenzame	338 kaarten verstuurd / bezorgd	71 unieke wijkbewoners waarvan 35 ouderen maandelijks een kaart. 135 personen maakten een kaart waaronder 75 schoolkinderen
Vaderdagaktie	35 vaders een verrassing gebracht	35 vaders
Extra hulp voor kinderen		
- Speelgoedactie (o.a. Sint voor Kint)	150 speelgoedbonnen/ pakketten rondgebracht	150 unieke kinderen
- Huiswerkcafé	35 keer huiswerkbegelelding in groepjes op computers van House of Hope	gemiddeld 4 kinderen 19 unieke kinderen
Activeren / participeren / leren (Vieren)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	100 personen	dagelijkse begeleiding, aansturing
	waarvan 10 stagiaires	
	waarvan 66 uit de wijk	
	waarvan 65 wekelijks betrokken	
	waarvan 26 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	3 x training gegeven aan vrijwilligers	gericht op kennisvergroting t.b.v uitoefenen van vrijwilligerswerk
	7 teams met periodieke groepscoaching en minimaal 1 persoonlijk gesprek per jaar	gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	2 x gastlessen verzorgd op MBO-school	bereik 50 leerlingen
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	37 trajecten/ 35 unieke personen 10 trajecten niet gelukt	27 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
House of Life (Verdiepen)		
Pastorale hulp	29 pastorale hulpverleningstrajecten	153 gesprekken
	niet geplande pastorale gesprekken	ca. 145 gesprekken
Onderwijs en groepsgesprek	25 x bijbelontdekking mannen 38 x bijbelontdekking vrouwen	gemiddeld 5 mannen en 9 vrouwen 18 unieke deelnemers
	20 x groepsgesprek op zondag	gemiddeld 15 personen 26 unieke wijkbewoners
Herstelweek	1 midweek weg om te werken aan herstel (groepsgesprekken)	5 unieke vrouwen en 2 begeleiders

3.Locatie Katendrecht

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
Team	4 betaalde krachten 55 vrijwilligers / stagiares	inzet van 10.560 vrijwilligersuren
Activiteiten	7 x steun geven 10 x sociaal netwerk versterken 1 x Coronahulp / bemoedigingsacties 2 x activeren / participatie / leren 1 x House of Life	totaal aanbod: 18 x activiteiten doorlopend 3 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	4.675 drempeloverschijdingen inloop	totaal 7.930 contactmomenten
	1.895 hulpverleningscontacten	
	1.245 sociale- en groepscontacten	
	125 (deur)contacten Covid-19 acties	
	ca. 645 unieke deelnemers 42 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Steun geven (Versterken)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur	166 bestaande hulpverleningstajecten 96 nieuwe hulpverleningstrajecten 25 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	977 hulpvragen 1.289 hulpverleningscontacten 1 WMO-arrangement 1e zorgloket voor 58% van nieuwe cliënten
Gezinnenspreekuur	52 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	104 hulpvragen 132 hulpverleningscontacten
Focusgezinnen Gezin Centraal	4 gezinnen met een intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem
Noodhulp / crisishulp	232 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting , beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 96 huishoudens, o.a. 194 keer leefgeld uitgekeerd aan 74 huishoudens/personen
	32 noodpaketten uitgedeeld. 95x voedselbank pakkket thuisbezorgd (2 à 3 personen per week). 200 MCD boodschappenpakketten uitgedeeld	Hulp aan 42 huishoudens.
Huisbezoek maatschappelijk	65 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 14 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	33 praktische klussen bij mensen thuis	Hulp aan 13 huishoudens
Sociaal netwerk versterken (Vinden & Verbinden)		
Huiskamerinloop	49 weken open, 5 dagen per week	80 tot 105 bezoekmomenten per week
	49 weken gebruik PC-project @home	6 gebruiksmomenten per week
Huisbezoek sociaal	52 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 17 huishoudens gericht op verbindingen leggen
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	13x wijklunch	gemiddeld 15 personen 30 unieke wijkbewoners
	2x kerstmaaltijd	45 unieke wijkbewoners
	30x Chinese ontmoetingsgroep	gemiddeld 13 personen 20 unieke wijkbewoners
Vrouwengroep	36 x crea- en ontmoetingsgroep	gemiddeld 7 personen 20 unieke vrouwen
	10x naaigroep	gemiddeld 4 personen 9 unieke vrouwen
	29x Somalische vrouwengroep	gemiddeld 3 personen 9 unieke vrouwen

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Weken van Hoop	1 activiteit voor diverse doelgroepen: wees welkom middag.	een bereik van ca. 45 volwassenen en 15 kinderen
Meedoen aan grotere wijkevents	1x meegedaan aan wijkinitiatief 'Zuid voor Zuid'	via dit kerstinitiatief hebben we 45 kerstpakketten uitgedeeld.
Specifiek aanbod in Coronatijd (Vinden, Verbinden & Versterken)		
Extra hulp voor kinderen		
- Speelgoedactie (o.a. Sint voor Kint)	71 speelgoedbonnen en 52 gezinnen pakket via actie pepernoot	176 unieke kinderen
Activeren / participeren / leren (Vieren)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	53 personen	dagelijkse begeleiding, aansturing
	waarvan 8 stagiaires	
	waarvan 36 uit de wijk	
	waarvan 45 wekelijks betrokken	
	waarvan 15 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	1x training gegeven aan vrijwilligers	gericht op kennisvergroting t.b.v uitoefenen van vrijwilligerswerk
	2 teams met periodieke groepscoaching en minimaal 1 persoonlijk gesprek per jaar	gericht op vergroten vaardighe-den, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	2 trajecten/ 2 unieke personen	2 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
House of Life (Verdiepen)		
Pastorale hulp	pastorale gesprekken	16 gesprekken bij 4 personen

IK STEEK MIJN LIEFDE NIET ONDER
GA ZO DOOR

4.Locatie Beverwaard

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
Team	4 betaalde krachten 69 vrijwilligers / stagiares	inzet van 11.665 vrijwilligersuren
Activiteiten	8 x steun geven 12 x sociaal netwerk versterken 7 x Coronahulp / bemoedigingsacties 2 x activeren / participatie / leren 1 x House of Life	totaal aanbod: 20 x activiteiten doorlopend 8 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	3.680 drempeloverschijdingen inloop	totaal 11.380 contactmomenten
	2.410 hulpverleningscontacten	
	4.640 sociale- en groepscontacten	
	650 straat- en deurcontacten Covid-19 acties	
	ca. 975 unieke deelnemers 45 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Steun geven (Versterken)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur	166 bestaande hulpverleningstajecten 63 nieuwe hulpverleningstrajecten 24 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	722 hulpvragen 803 hulpverleningscontacten 1e zorgloket voor 57% van nieuwe cliënten
Gezinnenspreekuur	22 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	55 hulpvragen 77 hulpverleningscontacten
Focusgezinnen Gezin Centraal	6 gezinnen met een intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem
Noodhulp / crisishulp	55 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting , beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 39 huishoudens, o.a. 34 keer leefgeld uitgekeerd aan 25 huishoudens / personen
	301 voedsel-/noodpakketten	hulp aan ca. 130 huishoudens
Huisbezoek maatschappelijk	149 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 69 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
	476 huisbezoeken i.c.m. maaltijdbezorging bij eenzamen	hulp aan 14 huishoudens
Klussenhulp	16 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 15 huishoudens
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	12 x vrouwengroep o.a. workshops en EHBO-training	gemiddeld 13 personen 17 unieke vrouwen
	21 x samen-mamagroep o.a. opvoedingsthema's	gemiddeld 5 personen 17 unieke mama's
Sociaal netwerk versterken (Vinden & Verbinden)		
Huiskamerinloop	46 weken open, 5 dagen per week	80 bezoekmomenten per week
	46 weken gebruik PC-project @home	16 gebruiksmomenten per week
Huisbezoek sociaal	361 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 79 huishoudens gericht op verbindingen leggen
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	10 x wijkmaaltijd als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 11 personen 14 unieke wijkbewoners
	24 x ontmoeting op voedseluitdeelpunt	gemiddeld 12 personen 34 unieke wijkbewoners
	10 x Eritrese groep ontmoeting i.c.m. lunch	gemiddeld 15 personen 45 unieke vrouwen
Vrouwengroep	23 x crea- en ontmoetingsgroep	gemiddeld 13 personen 33 unieke vrouwen
	9 x naaigroep	gemiddeld 6 personen 18 unieke vrouwen

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Kinderwerk	30 x kinderinloop 4 - 9 jaar/ Talenthuis	gemiddeld 20 deelnemers 51 unieke kinderen
	35 x kinderinloop 9 - 12 jaar/ Talenthuis	gemiddeld 21 deelnemers 63 unieke kinderen
Weken van Hoop	1 x week van hoop (zomer en kerst)	
	6 activiteiten voor de wijk gericht op diverse doelgroepen, foodtruck / coffeecorner en kerstpakkettenactie	totaal 995 contact- of deelnamemomenten met een bereik van ca. 205 volwassenen, 110 jongeren / tieners en 185 kinderen
Meedoen aan grotere wijkevents	2x meedoen aan wijkevents voor diverse doelgroepen, zoals donutdag LdH en Kinderboekenweek	totaal 250 contactmomenten met een bereik van ca. 40 volwassenen, 30 jongeren / tieners en 180 kinderen
Outreach (toegevoegd)		
-Voordeuracties	1x Paasactie	150x bezoek- en contact-momenten
- Op straat acties	3x acties zomervakantie, kerstvakantie, plantjesactie	575 contactmomenten / gesprekjes
Specifiek aanbod in Coronatijd (Vinden, Verbinden & Versterken)		
Extra hulp voor volwassenen/ gezinnen		
- Bezorgen maaltijden aan huis	463 maaltijden bereid en bezorgd	14 alleenstaanden 14 unieke personen
- Vrouwenboxen	150 verrassingsboxen	uniek bereik 150 vrouwen
- Vakantietassen met allerlei leuke gezinsuitjes	35 vakantietassen	35 gezinnen, bestaande uit 45 volwassenen en 47 kinderen
- Feestdagenboxen	50 feestdagenboxen met o.a. boodschappen	50 gezinnen
Extra hulp voor kinderen		
- Vakantietassen actie	10 vakantietassen samengesteld en rondgebracht	18 unieke kinderen
- gezinsvakantie buurtbewoners	10 gezinnen, totaal 4 dagen	22 volwassenen en 26 kinderen
- Huiswerkcafé	8 keer huiswerkbegelelding in groepjes op computers van House of Hope	gemiddeld 14 kinderen 19 unieke kinderen
Activeren / participeren / leren (Vieren)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	69 personen	dagelijkse begeleiding, aansturing
	waarvan 9 stagiaires	
	waarvan 41 uit de wijk	
	waarvan 31 wekelijks betrokken	
	waarvan 18 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	geen training gegeven aan vrijwilligers	gericht op kennisvergroting t.b.v uitoefenen van vrijwilligerswerk
	2 teams met periodieke groepscoaching en minimaal 1 persoonlijk gesprek per jaar	gericht op vergroten vaardighe-den, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	2 trajecten/ 2 unieke personen	2 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	2 leerlingengroepen 55 leerlingen	presentatie i.c.m. contact met wijkbewoners en samen een activiteit uitvoeren
House of Life (Verdiepen)		
Pastorale hulp	niet geplande pastorale gesprekken	ca. 310 gesprekken 81 uniek bereik

House of Hope