



House
of Hope



Jaarverslag 2023

Colofon

House of Hope

Bas Jungeriusstraat 254B

3081 VS Rotterdam

010 – 215 06 63

info@houseofhope.nl

www.houseofhope.nl

IBAN NL52 RABO 0136 2383 35



www.facebook.com/houseofhope.rdam



www.linkedin.com/company/stichting-house-of-hope



www.instagram.com/houseofhope.rdam

Inhoudsopgave

House of Hope is present	5	2.7 Verdiepen	26
1.1 Wie we zijn	5	2.7.1 Pastorale gesprekken	26
1.2 Visie, missie en kernwaarden	6	2.7.2 Pastorale ontmoetingsbijeenkomsten	26
1.3 Doelgroep	7	2.8 Project 'Gezin centraal'	26
1.4 Aanpak en strategie	8	2.9 Maatschappelijke impact	27
1.4.1 Vinden	8	2.9.1 Vrijwillige inzet	27
1.4.2 Verbinden	9	2.9.2 Maatschappelijke impact	27
1.4.3 Versterken	9		
1.4.4 Vieren	9	Organisatie	29
1.4.5 Verdiepen	9	3.1 Bestuur	29
		3.2 Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires	30
Resultaten 2023	11	3.2.1 Medewerkers	30
2.1 Locaties en bereik	12	3.2.2 Vrijwilligers	30
2.1.1 Locatie Beverwaard	14	3.2.3 Stagiaires	30
2.1.2 Onderzoek locatie Lombardijen	14	3.3 Uitbreiding achterban	31
2.2 Aanbod van activiteiten	14	3.4 Samenwerking	31
2.3 Vinden	15	3.4.1 Vraagwijzer en wijkteams	32
2.3.1 Huiskamer	15	3.4.2 Welzijnsaanbieders	32
2.3.2 Outreachende huisbezoeken	15	3.4.3 Onderaannemerschap	32
2.3.3 Straatwerk / wijkacties	15	3.4.4 Doorverwijzing	32
2.3.4 Vergroten zichtbaarheid bij wijkbewoners en organisaties	16	3.4.5 Kerken	32
2.4 Verbinden	16	3.4.6 Onderwijs	32
2.4.1 Sociaal huisbezoek / bezoekmaatjes	16	3.4.7 Overlegplatforms	33
2.4.2 Groepsactiviteiten volwassenen en kinderen	17	3.4.8 Delen van inzichten en inspiratie	33
2.4.3 Wijkevents	17		
2.5 Versterken	18	Financieel verslag	36
2.5.1 Maatschappelijk – en gezinnensprekuren	18	4.1 Uitgavenverloop	37
2.5.2 Noodhulp / crisishulp	20	4.2 Winst- en verliesrekening	37
2.5.3 Maatschappelijk huisbezoek	21	4.2.1 Inkomsten	37
2.5.4 Klussenhulp	21	4.2.2 Overzicht gevers	38
2.5.5 Empowermentgroepen	21	4.2.3 Verhouding inkomstenbronnen	39
2.5.6 Ouder- en kindontbijt	22	4.2.4 Uitgaven	40
2.6 Vieren	22	4.2.5 Verhouding uitgavenposten	41
2.6.1 Gezamenlijk vieren	22	4.3 Stichtingsvermogen	41
2.6.2 Meedoen als vrijwilliger	23		
2.6.3 Talentontwikkeling	24	Toekomst	45
2.6.4 Arbeidstoeileiding naar betaald werk	24	5.1 Locatie Tarwewijk	46
2.6.5 Vakantie	25	5.2 Locatie Katendrecht	46
		5.3 Locatie Beverwaard	46
		5.4 Uitbreiden achterban	46

Bijlagen

Activiteitenoverzicht en resultaten per locatie

1. Samenvatting House of Hope – totaal
2. Locatie Tarwewijk
3. Locatie Katendrecht
4. Locatie Beverwaard

Voorwoord

Rotterdam, april 2024

Beste lezer,

We zijn 2023 goed begonnen! Op 9 januari was de feestelijke opening van de nieuwe locatie in de Beverwaard. Wat heerlijk om daar nu een eigen zichtbare plek in de wijk hebben. En we sloten het jaar ook af met allerlei bijzondere viermomenten. Zo is project 'Feestelijk gekleed' in de Tarwewijk gestart, stond de decembermaand bol met samenbindende wijkacties en werden veel wijkbewoners en vrijwilligers rond de kerst verrast met presentjes en boodschappenpakketten. Het is bemoedigend om hierin ook de steun en betrokkenheid van onze achterban te zien.

Maar 2023 was zeker geen makkelijk jaar. Voor veel wijkbewoners was het elke maand een hele puzzel om rond te komen en helaas lukte dat lang niet altijd. Het vertrouwen richting de overheid is er niet beter op geworden en de alsmaar verder gaande digitalisering veroorzaakt bij onze doelgroep onzekerheid en een gevoel van uitsluiting. Verder zien we meer thuiswonende ouderen die eenzaam en hulpbehoevend zijn. Dit alles is dagelijks merkbaar in ons werk. Het is intensief en uitdagend om in deze context een warme 'wijkcommunity' te zijn, waar we tijd en aandacht voor elkaar hebben en waar bezoekers op adem kunnen komen. Juist deze rafelige werkelijkheid in de samenleving laat zien dat ons werk hard nodig is.

Te midden van deze armoede, eenzaamheid en gebrokenheid was House of Hope laagdrempelig aanwezig en heeft onze hulp, liefde en aandacht in vele situaties echt een verschil gemaakt. We zagen dat o.a. gebeuren in onze huiskamers, bij het spreekuur, in vele groepsactiviteiten, in de huisbezoeken en bij 'Gezin Centraal', onze brede gezinsaanpak. Het is fijn om van wijkbewoners terug te horen hoe door alle hulp en activiteiten heen het warme familiale karakter van House of Hope het meest wordt gewaardeerd. Hierover zijn vele prachtige verhalen te delen. Neem een kijkje op onze website en laat je inspireren.

Ook hebben we ons in 2023 georiënteerd op een extra locatie in de wijk Lombardijen. Zowel de lokale kerken, fondsen als de gemeente hebben positief op de plannen gereageerd. Daarmee is er ruimte gekomen om in 2024 een voorzichtige start te gaan maken in Lombardijen, een wijk waar het momenteel niet goed mee gaat.

Nu we het toch over 2024 hebben. Dit jaar bestaat House of Hope 20 jaar. Een jubileumjaar dus. Daar gaan we de komende tijd op verschillende manieren aandacht aan geven. Je gaat hier meer van horen.

Tot slot zijn we enorm trots op de grote inzet van onze betaalde medewerkers en honderden vrijwilligers. Dankzij hun tomeloze inzet is het aanbod van House of Hope in 2023 opnieuw gegroeid. De indrukwekkende aantallen in dit verslag spreken voor zich.

We willen medewerkers, vrijwilligers, maar ook financiers, donateurs en samenwerkingspartners enorm bedanken voor alle betrokken steun, samenwerking en inzet. Onze dank gaat zeker ook uit naar onze God die het elke dag mogelijk maakte om op Rotterdam-Zuid hoopvol present te zijn.

Veel leesplezier gewenst!

Bram van Hemmen
voorzitter

Cor Hubach
directeur



Hoofdstuk 1

House of Hope is present

1.1 WIE WE ZIJN

House of Hope is een sociaal-maatschappelijke organisatie die werkt vanuit de presentiebenadering. Negentien betaalde medewerkers en ruim 400 vrijwilligers en stagiaires hebben zich ingezet vanuit drie locaties in Tarwewijk, Katendrecht en Beverwaard. We zijn bijna 20 jaar actief in Rotterdam-Zuid en bereiken met name wijkbewoners uit acht sociaal zwakke wijken. We willen dat mensen kansrijk opgroeien, zich ontwikkelen, zelfstandig en in verbondenheid kunnen leven en zo bijdragen aan een actieve en warme buurt.

In dit hoofdstuk kun je lezen over onze visie en missie, voor welke mensen we er willen zijn en hoe we ons werk vormgeven.



1.2 Visie, missie en kernwaarden

Visie

We bouwen mee aan Rotterdam-Zuid, waar iedereen volwaardig meedoet en waar bewoners, zowel persoonlijk als in verbondenheid met elkaar, zichzelf ontwikkelen én bijdragen aan een harmonieuze, respectvolle en warme samenleving.

Missie

House of Hope ondersteunt bewoners in Rotterdam-Zuid die gebukt gaan onder armoede, eenzaamheid en gebrokenheid. Wij bieden een toegankelijke, hoopvolle en familiale plek. We zijn langdurig aanwezig in de wijk en bouwen aan warme en duurzame relaties. Dit noemen we presentie. Onze christelijke waarden zijn daarin richtinggevend.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn:

Toegankelijk

We zijn benaderbaar en beschikbaar. We zijn er als het nodig is, desnoods ook buiten openingstijden. Onze locaties zijn dagelijks open voor een bak koffie, een luisterend oor of een goed gesprek. We zijn laagdrempelig en we zorgen ervoor dat mensen zich altijd welkom en gezien voelen.

Menselijk

We willen dat mensen zich thuis bij ons voelen. We staan op een warme manier naast de ander met al zijn vragen en behoeften, en daar willen we bij aansluiten. Daarmee bedoelen we ook dat we de ander echt willen zien en ontmoeten. Onze kaders en protocollen zijn daaraan, indien nodig, ondergeschikt. Vanuit de vragen en behoeften gaan we samen op weg om passende oplossingen te vinden. Daarbij hoort ook dat we als warme buurtfamilie mooie life-events vieren en de minder mooie samen delen.

Trouw

We zijn er voor mensen zolang dat nodig is, en dat kan soms lang zijn. We laten niemand vallen, wat iemand ook op zijn kerfstok heeft. Als iets niet is gelukt, of er is een terugval, dan bieden we mensen een tweede kans. En als iemand zelf niet kan komen, is een bezoek aan huis snel geregeld. In het zorgen voor elkaar is maatwerk en inspelen op behoeften voor ons een vanzelfsprekendheid.

Gewoon doen

We weten van aanpakken, houden van no-nonsense en zijn creatief in het bedenken van oplossingen. We zijn er voor de ander, gewoon als naaste, als een goede buur en zetten daarbij onze professionaliteit in. Bij een crisissituatie lopen we een paar stappen harder, om in elk geval het begin van een oplossing te bieden. Als daarvoor andere instanties nodig zijn, dan slaan we de brug en zorgen voor een warme overdracht. Als mensen onrecht is aangedaan, dan strijden we letterlijk mee in hun strijd tegen dat onrecht.

1.3 Doelgroep

In Rotterdam-Zuid woont een diversiteit aan mensen met tal van (culturele) achtergronden. Een deel van deze mensen ervaart problemen rondom armoede en eenzaamheid. Daar zit meestal een wereld aan tragische gebeurtenissen achter. En waar begin je om je leven weer enigszins op de rails te krijgen, of te voorkomen dat je leven alsnog ontspoord? Daarbij komt dat een deel van deze mensen de weg naar de reguliere hulpverlening moeilijk weet te vinden en daardoor noodzakelijke zorg misloopt.

Door marktwerking, bezuinigingen en vele wisselingen in personeel en locaties is er afstand gegroeid tussen bewoners en de reguliere instanties. Ook kan wantrouwen naar de overheid reden zijn om geen hulp

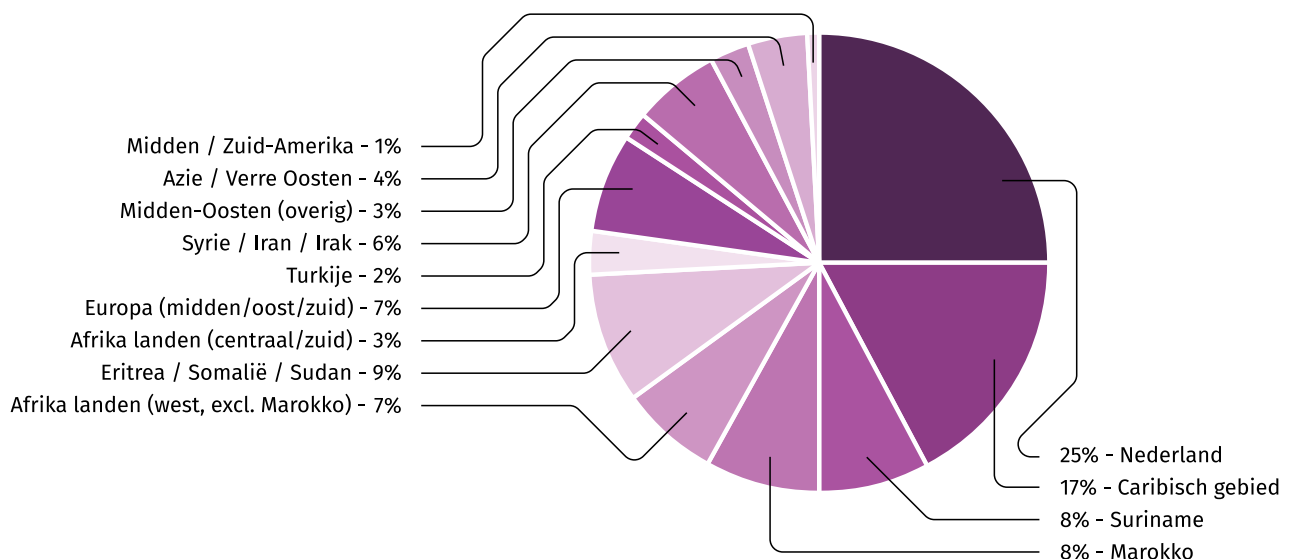
te vragen. Door de stijgende kosten voor levensonderhoud heeft deze doelgroep het alleen maar moeilijker gekregen in het afgelopen jaar.

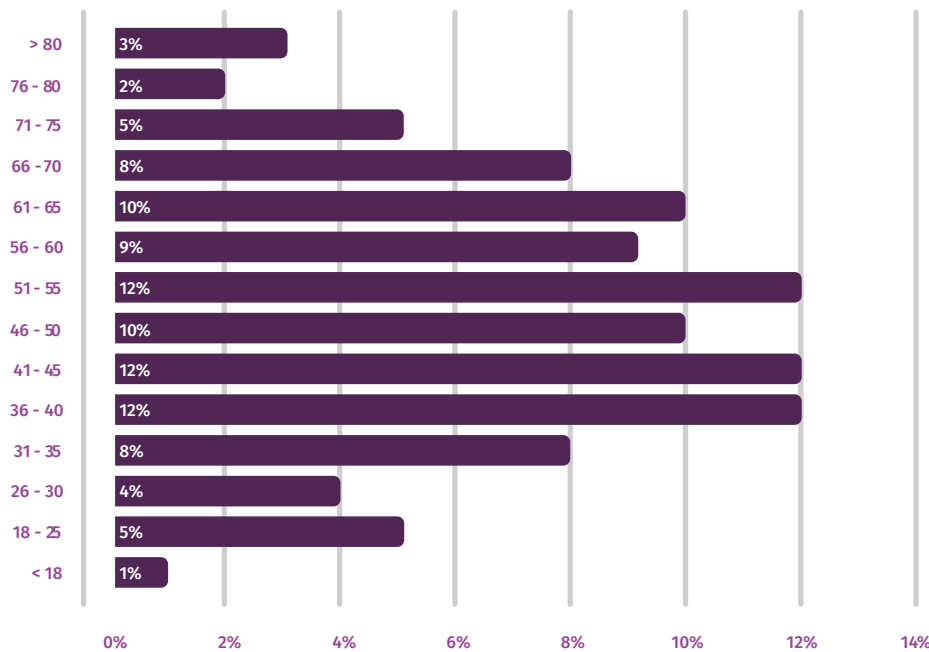
Juist voor deze mensen is House of Hope er. Door onze laagdrempelige en familiale werkwijze weten veel mensen de weg naar ons wél te vinden en kunnen ze altijd aankloppen als er nieuwe hulpvragen ontstaan. Daarvoor hoeven mensen niet opnieuw hun hele verhaal te doen, simpelweg omdat we de meeste mensen voldoende goed kennen en in contact met hen blijven.

Al jaren zijn wij voor nieuwe hulpvragers het eerste hulpverleningsloket. Voor 2023 was dat 73% van de nieuwe hulpvragers, wat in lijn ligt met afgelopen jaren.

De culturele achtergrond en leeftijdsverdeling is in de volgende figuren weergegeven. Deze analyse is gebaseerd op de bezoekers van het maatschappelijk spreekuur. De bezoekers van de huiskamers en groepsactiviteiten zijn hierin niet meegenomen. Procentueel verwachten we geen grote afwijkingen voor de bredere groep wijkbewoners die House of Hope bezoekt. Onder de bezoekers was sprake van 77 verschillende culturele achtergronden.

Land van herkomst cliënten (n=1.023)





1.4 Aanpak en strategie

We weten dat veranderingen bij mensen niet van de ene op de andere dag ontstaan. Daarvoor is trouw en toewijding nodig. We hebben een breed aanbod van activiteiten waarbij mensen kunnen aansluiten. Deze zijn ondergebracht binnen vijf pijlers: vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen. Wanneer mensen meedoen met een activiteit binnen één van de pijlers, geven we aan dat er meerdere zijn waar we hen ook graag ontmoeten. Een voorbeeld: een maatschappelijk werker heeft een gesprek met een wijkbewoonster die een koelkast nodig heeft (versterken). In het gesprek blijkt dat mevrouw zorgen heeft over haar financiële situatie omdat ze er weinig van begrijpt, haar kind een bed nodig heeft en ze zich eenzaam voelt. Mevrouw wordt daarom ook doorverwezen naar het gezinnensprekuur (versterken), en ze krijgt een uitnodiging om mee te gaan doen in de vrouwengroep (verbinden).

Begeleiding en betrokkenheid richt zich nooit op één enkele vraag. We kijken vanuit een holistische visie altijd breder naar iemands behoeften, mogelijkheden en context. We

willen niet alleen iemands individuele leven versterken, maar richten ons ook op versterking van de context. Dat kan het gezin zijn, maar ook de fysieke leefomstandigheden waarin iemand dagelijks verkeert. Op die manier is via project 'Gezin centraal' een specifiek aanbod voor gezinnen ontwikkeld, waarbij we integraal naar het gezin als geheel kijken en daarbinnen naar ieders individuele behoeften. Gezinsleden worden aangemoedigd om meerdere pijlers aan te doen en ook de verbinding te maken met andere gezinnen in de wijk. Een voorbeeld: een alleenstaande moeder die maatschappelijke hulp ontvangt (versterken), verwijzen we ook naar het gezinnensprekuur, de Samen Mamagroep (versterken), het kinderwerk, de wijkklunch en de vrouwengroep (verbinden).

1.4.1 Vinden

Veel mensen komen niet snel voor de dag met hun zorgen. Ze weten niet waar ze moeten aankloppen, er wordt een te groot beroep gedaan op zelfredzaamheid en soms is er wantrouwen of teleurstelling door negatieve ervaringen. House of Hope heeft voor hen een veel lagere drempel. In de huiskamers kunnen bewoners vrijblijvend warmte vinden en zich thuis gaan voelen. Gewoon er zijn, presentie, langszij komen, daar geloven

we in. Medewerkers gaan mensen ook thuis opzoeken en door wijkacties werken we op een positieve manier aan onze zichtbaarheid. Maar de meeste mensen komen via wijkbewoners en vertegenwoordigers van culturele groepen, die eerder goede ervaringen hebben opgedaan of nog steeds onderdeel zijn van de House of Hope-familie.

1.4.2 Verbinden

Wie binnenkomt, mag op verhaal komen. Iedereen is welkom bij koffiemomenten en maaltijden. De persoonlijke aandacht helpt mensen hun verhaal te vertellen en vertrouwen te krijgen. Er ontstaan nieuwe relaties, mensen voelen verbondenheid en ervaren de kracht van samen. We doorbreken zo een stuk eenzaamheid en gaan er actief op uit om eenzaam te verbinden aan een groep of steunend netwerk. De warme verbindingen werken mee in processen van heling en herstel en vooral het gevoel dat je gezien wordt en er niet alleen voor staat.

1.4.3 Versterken

Wie een hulpvraag heeft, ontvangt altijd een luisterend oor. Soms kan de vraag gelijk worden opgepakt of verwijzen we door naar het juiste loket. Als de vraag breder is, wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek en wordt waar nodig persoonlijke begeleiding opgestart. Soms is dat ter overbrugging tot het wijkteam ermee aan de slag gaat. Soms is het beter de begeleiding binnen House of Hope verder vorm te geven. Kansrijker, gezonder en veiliger leven in verbondenheid, wie wil dat niet? Met periodieke gesprekken en contactmomenten zowel thuis als bij House of Hope werken we samen aan

oplossingen en ontwikkeling. Dat doen we niet alleen. We werken samen met tal van formele en informele organisaties en instanties. We schakelen waar nodig de hulp van noodfondsen in om situaties te stabiliseren. Als de stress afneemt, ontstaat er ruimte om te gaan deelnemen aan groepsactiviteiten of vrijwilliger te worden. Zo worden ontvangers van steun ook zelf weer doorgevers van steun.

1.4.4 Vieren

House of Hope is niet alleen probleemgericht, maar vooral ook succesgericht. Het glas is bij ons niet half leeg, maar half vol. We vieren als mensen na een periode van stilstand weer gaan meedoen. Als hulpvragers hulpgevers worden. Als mensen groeien in hun rol en uiteindelijk een baan vinden. Als een mooie klus is afgerond of door er als groep samen op uit te gaan. We vieren onze successen samen, de kleine en de grote. Feestjes brengen warmte en scheppen verbondenheid. Daarom worden verjaardagen samen gevierd. Kinderen vieren hun verjaardag bij House of Hope, omdat het thuis niet kan. Vieren bevestigt mensen dat ze ertoe doen en het geeft hen een zetje in de rug op een nieuwe weg die ze zijn ingeslagen.

1.4.5 Verdiepen

Wanneer mensen zich thuis voelen, kunnen er zomaar diepgaande gesprekken ontstaan over zingevingsvragen. We bieden hiervoor alle ruimte en willen mensen daarmee graag verder helpen. We gaan naast hen staan om samen op zoek te gaan naar antwoorden.





Akram

“Ik wilde nooit iemand ontmoeten en nu heb ik een betaalde baan”

Door traumatische ervaringen vluchtte hij twintig jaar geleden vanuit Irak naar Nederland. Vele lange jaren wist hij niet of z'n ouders nog leefden. Alle pijn zorgde ervoor dat Akram een geïsoleerd bestaan leidde. Als we hem nu ontmoeten, is hij onherkenbaar veranderd. Hij heeft een betaalde baan als conciërge bij een basisschool en dagelijks contact met mensen.

“Ik ben geboren in Irak. Zo’n 26 jaar geleden ben ik naar Nederland gevlucht. Het was in Irak verschrikkelijk, en ik vind het nog altijd moeilijk om daarover te praten. In Nederland had ik nauwelijks contacten. Ik was altijd thuis, en wilde helemaal niet naar buiten. Ik zie nu dat ik heel geïsoleerd leefde.”

Contact met ouders

“Via een buurvrouw kwam ik in contact met House of Hope. Ik vond het heel moeilijk om mensen te vertrouwen, maar langzamerhand ging dat steeds beter. Ik voelde de warme sfeer en de vriendelijkheid van de mensen. House of Hope heeft me geholpen met allerlei praktische zaken en ook met het goed regelen van m’n financiën. Doordat ik bij House of Hope kwam, kreeg ik ook weer contact met mensen.

Ook heb ik heel veel gesprekken gehad over m’n ouders en heeft House of Hope me geholpen zodat ze mij in Nederland konden bezoeken. Dat was heel belangrijk voor mij. Ik had hen tientallen jaren niet gezien, en ik wist zelfs niet of ze nog leefden. In de gesprekken die ik met de psycholoog voor mijn traumaverwerking had, bleek dat die onzekerheid funest voor mij was. Op advies van de psycholoog ben ik daarom op zoek gegaan naar mijn ouders en via via ben ik hen weer op het spoor gekomen, en zijn ze naar Nederland gekomen.”

Geslapen in een kelderbox

“Dat was overigens nog wel een verhaal apart. Mijn moeder had in Irak een hersenbloeding gekregen en zat in een rolstoel. Ik wist daar niets van. Bijzonder genoeg kregen ze een uitreisvisum voor 90 dagen. Ik woon op een flat twee hoog zonder lift, dus de eerste nacht hebben ze in de kelderbox moeten slapen... Lang verhaal kort: m’n moeder kon daarna voor een periode verblijven in een logeerkamer in een verzorgingshuis. Daar kreeg ze een tweede hersenbloeding en daaraan is ze helaas overleden. Omdat het in onze cultuur gebruikelijk is dat je binnen een dag begraven wordt, zijn we met grote spoed naar Irak gegaan en hebben haar daar begraven. Binnen een jaar daarna is m’n vader ook overleden. Ik vind het heel verdrietig dat m’n ouders niet meer leven, maar het heeft me heel erg geholpen dat ik hen beiden nog wel heb gezien.”

Vrijwilliger

“Inmiddels was ik ook vrijwilliger bij House of Hope geworden. Ik was gastheer, hielp mensen met klusjes in huis, tolkte en nog veel meer. Daarnaast was ik ook één dag per week als conciërge op een basisschool aan het werk. M’n maatschappelijk werker vroeg aan mij of ik dit soort werk ook ergens anders wilde doen, en dan betaald. Dat leek me wel wat. En zo ben ik eerst ergens parttime ingevallen voor conciërgewerkzaamheden en heb ik nu een vaste baan als conciërge op een basisschool in de wijk waar ik woon.

Ik vind het zo bijzonder. Vroeger wilde ik niemand ontmoeten en geen contact met mensen, en nu ben ik conciërge, en heb ik heel veel contact met kinderen en ouders.”



Hoofdstuk 2

Resultaten 2023

WAT WE HEBBEN BEREIKT

Als we de resultaten van afgelopen jaar vergelijken met die van 2022, is er op bijna alle fronten een forse groei te zien: meer contactmomenten, meer unieke wijkbewoners bereikt, meer mensen meegedaan aan groepsactiviteiten, enzovoorts. In dit hoofdstuk lees je wat we hebben gedaan en wat de impact van ons werk is.

2.1 Locaties en bereik

In Rotterdam-Zuid hebben we drie locaties: Tarwewijk (vanaf 2004), Katendrecht (vanaf 2007) en Beverwaard (vanaf 2008). De locaties zijn gericht op hun eigen wijk en een aantal omliggende wijken.

Op de drie locaties samen hebben we in 2023 totaal 3.665 unieke wijkbewoners

(volwassenen en kinderen) bereikt. In totaal waren er 67.680 contactmomenten in de vorm van inloopcontacten, huisbezoeken, maatschappelijke spreekuren, groepsactiviteiten, kinderwerk, klussen etc. Dat houdt in dat er gemiddeld 5.640 wijkcontacten per maand zijn geweest, wat neerkomt op gemiddeld 1.300 contactmomenten per week.

In onderstaand overzicht staan de verschillen tussen de twee afgelopen jaren. Vrijwel alle activiteiten laten een toename zien. Het laat zien dat House of Hope een belangrijke plek in de wijk inneemt, en mensen ons steeds beter weten te vinden. Daarnaast proberen we wijkbewoners altijd zoveel mogelijk te verbinden aan onze community, zodat ze niet eenmalig voor bijvoorbeeld een hulpvraag binnenkomen, maar dat ook wordt aangesloten bij de andere behoeften die ze hebben.

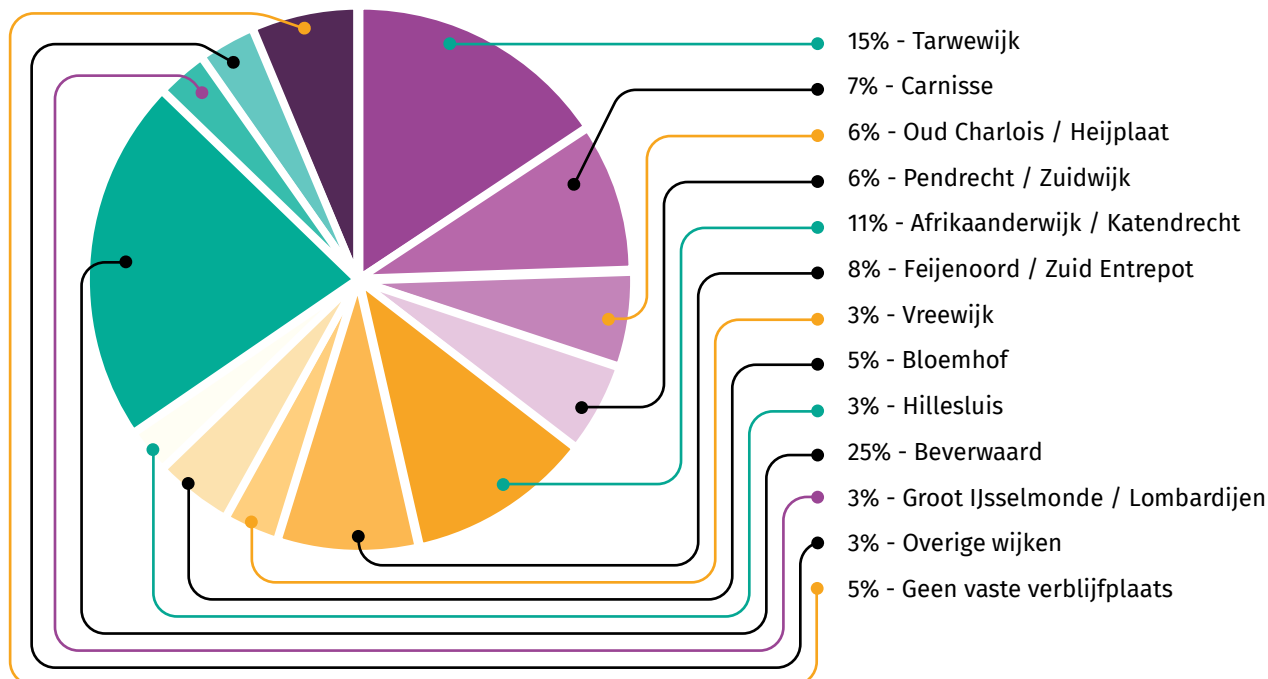
Overall beeld activiteiten op hoofdlijnen	bereik 2022	bereik 2023	Afwijking t.o.v. 2022 in %
1) Aantal contactmomenten / drempeloverschrijdingen	55.600	67.680	22%
2) Bereik unieke wijkbewoners	3.245	3.665	13%
3) Contacten voor hulpverlening, empowerment en praktische ondersteuning	21.315	21.830	2%
4) Bezoeken huiskamer-inloop	16.255	17.950	10%
5) Deelname georganiseerde groepsactiviteiten	15.810	24.140	53%
6) Deelname kinderwerk*	3.061	2.885	-6%
7) Hulpverleningstrajecten	1.015	1.023	1%
8) Hulpvragen maatschappelijk **	3.599	2.840	-21%
9) Huisbezoeken	2.410	2.830	17%
10) Aantal uitgedeelde voedselpakketten, boodschappenbonnen en boodschappentassen	4.689	4.827	3%
11) Noodhulp via fondsen in €	233.000	244.271	5%
12) Pastorale gesprekken	684	873	28%
13) Betrokken vrijwilligers / stagiaires	274	403	47%
14) Inzet vrijwilligersuren	65.990	68.870	4%
15) Aantal doorlopende activiteiten (jaarrond, 3 locaties)	93	107	15%

* lichte terugloop in Beverwaard door ontvlechting kinder- en tienerwerk HoH-LdH

** hulpvragen zijn meer gebundeld en er zijn meer trajecten met een langdurige inzet

Onderstaand figuur laat zien vanuit welke wijken de bezoekers van House of Hope met name afkomstig zijn. Het kleurenpalet paars, geel en groen staan voor respectievelijk de gebieden Charlois, Feijenoord en IJsselmonde, waaruit ook het bereik per gebied kan worden afgeleid. Vanaf 1 november 2023 hebben we het werkgebied van locatie Katendrecht verkleind en nemen we geen hulpvragen meer aan vanuit de wijk Vreewijk. Hierdoor kunnen we ons meer focussen op de andere wijken die locatie Katendrecht 'bedient'.

Wijkverdeling cliënten (n = 1.023)



2.1.1 Locatie Beverwaard

Per 1 januari 2023 zijn we verhuisd vanuit het Huis van de Wijk aan Oude Watering naar de Eckartstraat. Doordat we hier meer ruimte hebben, konden we meer activiteiten organiseren. Ook zijn we meer zichtbaar voor een ander deel van de wijk Beverwaard, waardoor onze doelgroep is verbreed.

2.1.2 Onderzoek locatie Lombardijen

Al langere tijd waren er contacten in de wijk Lombardijen, en kwam de vraag of House of Hope iets voor deze kwetsbare wijk kan betekenen. Er zijn intensieve gesprekken geweest met onder andere de gemeente, de partnerorganisaties in de wijk en diverse kerken. Eind 2023 is dit in een stroomversnelling geraakt, en is besloten dat House of Hope per 1 februari 2024 met twee dagdelen gaat starten in de Johanneskerk.

2.2 Aanbod van activiteiten

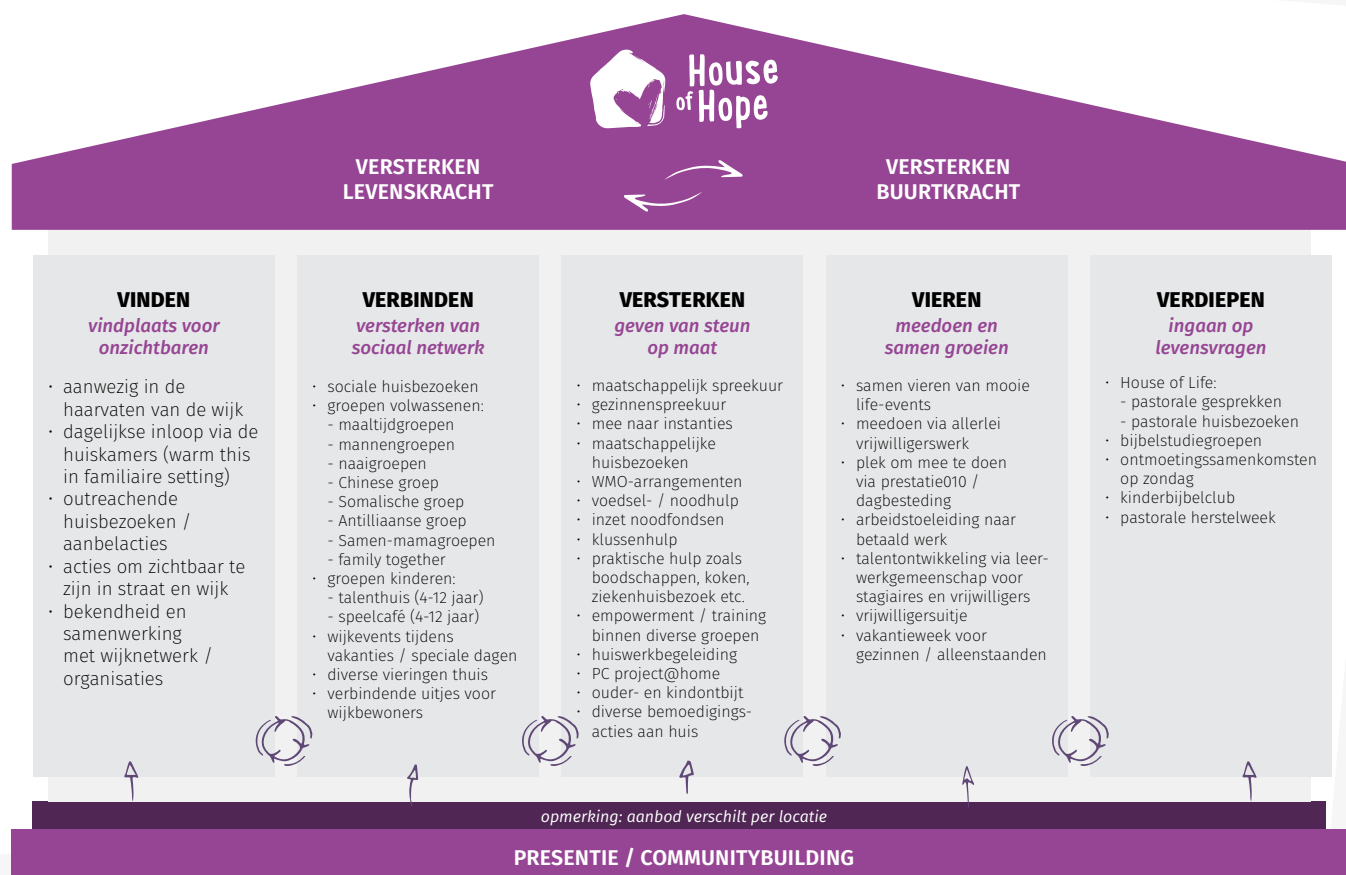
Om onze presentie in diverse wijken vorm

te geven hebben we een breed aanbod van activiteiten voor onze wijkbewoners, gericht op het gebied van vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen.

- 15 activiteiten gericht op vinden;
- 37 activiteiten gericht op verbinden;
- 37 activiteiten gericht op versterken;
- 20 activiteiten gericht op vieren;
- 10 activiteiten gericht op verdiepen.

Van deze activiteiten worden er 107 doorlopend aangeboden en 22 zijn incidenteel.

In onderstaand overzicht zijn de activiteiten per zogenoemde pijler ingedeeld. Sommige vinden wekelijks plaats, zoals een maaltijdgroep; andere activiteiten zijn incidenteel zoals een kerstbijeenkomst. Binnen al deze activiteiten hebben, naast de betaalde medewerkers, veel vrijwilligers (grotendeels uit de wijk) een geweldige bijdrage geleverd. In dit hoofdstuk worden resultaten en bereik voor House of Hope als geheel beschreven. De gedetailleerde cijfers per locatie vind je in bijlage 1.



Huiskamer

17.950
bezoeken

(11 maanden open)

1.632

gemiddeld per
maand

2.3 Vinden

2.3.1 Huiskamer

Vijf dagen per week zijn mensen welkom in onze huiskamers op de drie locaties. Het is een gezellige

en laagdrempelige mogelijkheid om binnen te komen lopen. Gastheren en -vrouwen zorgen voor een warm welkom. Mensen kunnen een spelletje doen, van de computer gebruik maken om hun administratie te doen of gewoon even lekker zitten en koffiedrinken. We bieden hen een luisterend oor, en zo nodig geeft de dagcoördinator – een van onze professionals – informatie over het maatschappelijk spreekuur.

De huiskamer is een belangrijk middel om met nieuwe wijkbewoners in contact te komen. Een mooi voorbeeld is een wijkbewoner die bij ons binnenliep en spontaan ging puzzelen. Hij werd een trouwe bezoeker en puzzelaar, doet

inmiddels mee met de mannengroep en komt naar de zondagse samenkomst van House of Light.

Bij de nieuwe locatie Beverwaard wordt in de zomer dagelijks een terras buiten opgebouwd, wat als verlengde van de huiskamer dient. Buren en wijkbewoners die anders niet in de huiskamer zouden komen, kwamen regelmatig even zitten. We hebben daardoor veel nieuwe contacten gelegd, wat ook weer effect heeft gehad op het aantal hulpvragen en deelname aan groepsactiviteiten.

In de huiskamer is er verschillende keren per week een lunch, die wijkbewoners klaarmaken en waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Iedereen kan, zonder aanmelding, aanschuiven. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt en wijkbewoners stimuleren elkaar hiernaartoe te gaan.

In 2023 zijn de diverse huiskamers meer bezocht dan in 2022 (17.950 ten opzichte van 16.255).

2.3.2 Outreachende huisbezoeken

We gaan bij wijkbewoners thuis op bezoek als we signalen krijgen dat er zorgen zijn of als we mensen missen die we normaliter in de huiskamer of bij de groepsactiviteiten ontmoeten.

Verschillende keren hebben we bij ouderen een sterk vervuild huis aangetroffen dat we hebben schoongemaakt. Ook waren er wijkbewoners met een overvol huis, waarbij we de hulp van de GGD hebben ingeroepen die de woning heeft opgeruimd.

Bij één wijkbewoner waar we al langere tijd geen contact mee konden krijgen, hebben we de politie ingeschakeld. Zij hebben de wijkbewoner helaas dood in huis gevonden.

2.3.3 Straatwerk / wijkacties

Om wijkbewoners te laten zien dat ze bij House of Hope terecht kunnen, gaan we regelmatig

actief de wijk in. Rondom bijzondere dagen zoals als Pasen en Kerst zijn we de wijken ingetrokken met een foodtruck, en hebben huis aan huis aangebeld en een presentje uitgedeeld.

In de wijk Lombardijen, waarop we ons aan het oriënteren waren, hebben we een gezellig samenzijn met de foodtruck georganiseerd en 100 kerstpakketten in de wijk uitgedeeld. Dit was een activiteit die eerder door de kerken werd georganiseerd, maar een aantal jaren geleden gestopt is door gebrek aan een trekker. Dit hebben we nieuw leven in geblazen, in samenwerking met de kerken.

**Outreachende
straatactiviteiten**

**3.760 outreachende
straat- en
deurcontacten**

2.3.4 Vergroten zichtbaarheid bij wijkbewoners en organisaties

We vinden het van belang dat House of Hope zichtbaar is, zodat ook daardoor de drempel zo laag mogelijk is om bij ons binnen te lopen of naar ons door te verwijzen. Doordat we al langere tijd in de diverse wijken actief zijn, merken we dat we bekend zijn en mensen ons goed weten te vinden. We zijn blij met de goede contacten die er zijn met wijkraden, gebiedsnetwerkers en vele formele en informele organisaties.

In het achterliggende jaar hebben we met ruim 100 verschillende organisaties samengewerkt en in diverse samenstellingen zo'n 240 keer overleg gehad.

2.4 Verbinden

2.4.1 Sociaal huisbezoek / bezoekmaatjes

We zien dat er in de wijk veel kwetsbare ouderen zijn, die soms niet gemakkelijk meer uit huis kunnen komen en maar een heel klein netwerk hebben. Deze ouderen komen we zelf op het spoor, of komen via de huisartsenpraktijk binnen. Deze ouderen verbinden we aan één of meerdere bezoekmaatjes, zodat zij een klein netwerk om zich heen krijgen. De bezoekmaatjes signaleren tegelijkertijd of de wijkbewoner andere hulp nodig heeft.

In het achterliggende jaar is een aantal ouderen intensief bezocht. De verjaardag is gevierd, ze hebben kaarten ontvangen, bloemen gekregen, af en toe bij een medewerker van House of Hope thuis gegeten; kortom: het leven van deze ouderen hebben we aangenamer willen maken. Dit was mogelijk door de grote inzet van vrijwilligers, en juist

zo'n manier van werken maakt het verschil in het leven van deze mensen

Op al onze locaties zien we dat er meer behoefte is aan dit soort bezoekwerk. In verband met een gebrek aan vrijwillige bezoekmaatjes kunnen we dat helaas nu niet opschalen.

Mensen thuis bezoeken

**1.747 bezoeken aan
226 alleenstaanden/
gezinnen**



2.4.2 Groepsactiviteiten volwassenen en kinderen

We organiseren groepsactiviteiten, waarbij wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten en op deze manier deel uitmaken van een gemeenschap. Er zijn groepsactiviteiten voor mannen, vrouwen en moeders, er zijn kleinschalige buurtmaaltijden en activiteiten voor kinderen.

Per locatie is dat verschillend ingevuld, afhankelijk van de behoeften en mogelijkheden in desbetreffende wijk. De groepsactiviteiten zijn tegelijkertijd een middel om het sociale netwerk te versterken en te vergroten, en we zien dat deelnemers meer

voor elkaar gaan zorgen.

We zijn op locatie Beverwaard gestart met maaltijdbezorging bij ouderen en zieken thuis. Dit heeft zowel een sociale als een signaleringsfunctie, waardoor we nieuwe hulpvragen en contacten krijgen. Vanuit de locatie Tarwewijk wordt deze service al enkele jaren vormgegeven.

Wanneer we kinderen of volwassenen een aantal keren bij een groepsactiviteit missen, gaan we bij hen op bezoek of leggen we op een andere manier contact. Kinderen die jarig zijn geweest, bezoeken we thuis om hun verjaardag te vieren. Op die manier maken we ook kennis met het gezin.

Ook in 2023 is de deelname aan groepsactiviteiten sterk gegroeid. Bij verschillende groepen moest er een stop worden gezet, omdat de groep anders te groot zou worden.

Activiteit	aantal
Ontmoetingsgroepen, inclusief maaltijd en netwerkversterking	11 groepen in diverse settings 503 groepsontmoetingen, met 9.182 deelnamemomenten en 1.315 bezorgmaaltijden
Vrouwengroepen	9 groepen, waaronder een Antilliaanse en een Somalische groep 215 groepsontmoetingen, met 2.414 deelnamemomenten
Mannengroep	2 groepen 9 groepsontmoetingen, met 111 deelnamemomenten
Gemengde groepen	2 groepen, waaronder een Chinese groep 81 groepsontmoetingen, met 1.296 deelnamemomenten
Kinderwerk (4 – 12 jaar)	5 verschillende groepen 163 groepsontmoetingen, met 2.617 deelnamemomenten

2.4.3 Wijkevents

We hebben zestien verschillende wijkevents georganiseerd om de onderlinge verbinding tussen de wijkbewoners te verstevigen. In de zomer waren er bbq's op straat en rond de kerst de kerstmarkt. Bij de kerstmarkt zijn vrijwel alle groepen ingeschakeld om een onderdeel te regelen, cadeautjes te kopen, enzovoorts. Dit zorgde voor een grote betrokkenheid vanuit de vrijwilligers en de wijkbewoners.

Wijkevents
16 activiteiten
met 1.705
deelnamemomenten
voor kinderen en
volwassenen



2.5 Versterken

2.5.1 Maatschappelijk – en gezinnenspreekuur

Hulpvragers met eenvoudige én complexe problemen kunnen terecht bij onze maatschappelijk dienstverleners. Dat kunnen problemen zijn als schulden, geen huisvesting, geen inkomen, een dreigende uithuiszetting en onvoldoende geld om kleding voor kinderen aan te schaffen. Maar soms gaat de hulpvraag veel dieper en is er zo'n stapeling van gebrokenheid dat mensen het leven niet meer overzien en echt iemand nodig hebben die op vele gebieden meeloopt en meekijkt.

Wanneer mensen met een hulpvraag komen waarin andere instanties gespecialiseerd zijn, verwijzen we hen door. Voor gezinnen is er een specifiek spreekuur. We bespreken met hen hoe het gaat en hoe we de kinderen in het gezin kunnen ondersteunen. Vaak leidt dit tot concrete ondersteuning waar ouders zelf niet opkomen, terwijl daar wel alle reden voor is. De meeste ondersteuning richt zich op zaken als: fiets, laptop, sport, muzieklessen, babyspullen, schoolbenodigdheden en soms een gezinsuitje.

In 2023 kregen we veel vragen rondom huisvesting. De huizenmarkt in Rotterdam zit op slot en voor mensen met een kleine portemonnee zijn er nauwelijks mogelijkheden. We zien dat zowel gezinnen als individuen bij vrienden en familie op de bank moeten slapen. Dit heeft vaak tot gevolg dat er onderlinge spanningen en een gevoel van machteloosheid optreden. Ook hebben we een aantal keren situaties met huiselijk geweld had, waar de oorzaak lag bij het gebrek aan huisvesting. We doen wat in onze macht ligt: bij te dragen aan de kosten die dit met zich meebrengt en het stabiliseren van inkomen. Daarnaast helpen we met het stelselmatig zoeken naar huizen. Dit zijn vaak lange trajecten die niet altijd resultaat brengen. We zien dat door gemeentelijk beleid mensen uit Suriname en de Antillen vaak helemaal nergens recht op hebben als het gaat over

Activiteit	Aantal
Maatschappelijke hulp	1.023 hulpverleningstrajecten met 2.840 verschillende hulpvragen en 4.994 contactmomenten (spreekuur, huisbezoek, mee naar instanties) 1e zorgloket voor 73% van de nieuwe hulpvragers 10 WMO-arrangementen voor langdurige begeleiding
Maatschappelijke hulp voor gezinnen	129 hulpverleningstrajecten via het gezinnenspreekuur , bestaande uit 160 ouders en 258 kinderen 44 focusgezinnen met integrale langdurige hulp en 12 waakvlam gezinnen, bestaande uit 69 ouders en 147 kinderen
Verwijzingen naar House of Hope	152 verwijzingen vanuit andere instanties Verwijzing vanuit ca. 50 verschillende organisaties en instanties
Doorverwijzen vanuit House of Hope naar instanties	346 doorverwijzingen. Verwijzing naar circa 100 verschillende instanties, organisaties en loketten

huisvesting. Dat baart ons zorgen, omdat we dan weinig voor deze specifieke groep kunnen betekenen.

Een andere trend is de gevolgen van inflatie: de kosten voor het dagelijkse levensonderhoud stijgen, maar de lonen en/of uitkeringen niet of minder. Hierdoor dreigt het gevaar van schulden en neemt de stress toe, waardoor mensen minder verstandige keuzes maken met betrekking tot financieel beheer.

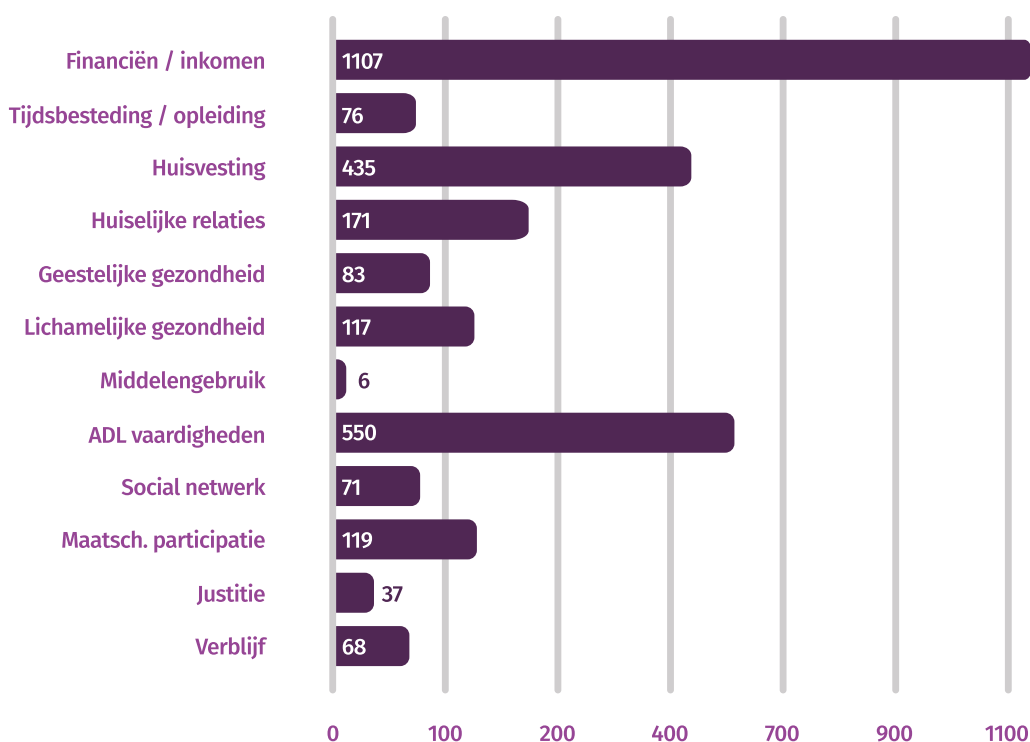
Ook zien we een toename van bezoekers met een recente migratieachtergrond, vaak mensen uit Syrië en Afrika. Er is hulp en expertise nodig

met betrekking tot vaak ingewikkelde IND-procedures.

Het aantal hulpvragen is afgenomen met 21%. Reden hiervoor is dat we ervoor gekozen hebben wijkbewoners die regelmatig terugkomen, een vast aanspreekpunt te geven. Hierdoor kunnen we een langere en diepere relatie met wijkbewoners opbouwen, waardoor hun leven stabiel wordt. De keerzijde hiervan is dat we minder nieuwe hulpvragen kunnen oppakken. Ook worden hulpvragen die zich over het jaar herhalen meer gebundeld onder ADL-hulpvragen.

HULPVRAGEN

Wijkbewoners kloppen met een grote diversiteit aan hulpvragen bij ons aan, zoals in onderstaand overzicht is te zien.



Diversiteit hulpvragen
(n=2.840)

2.5.2 Noodhulp / crisishulp

Veel mensen die bij House of Hope komen, leven rond of onder bijstandsniveau, staan onder bewind, hebben te maken met schulden, crisissituaties, gezinsproblemen en huisvestingsproblematiek. Zulke situaties geven mensen veel stress en zorg, waardoor ze nauwelijks ruimte hebben om na te denken over de langere termijn. Daarom geven we in situaties als deze noodhulp, waarmee we perspectief bieden voor een stabiel leven. De noodhulp geven we in de vorm van een gift. Dat is bijvoorbeeld voor leefgeld gedurende een periode dat er geen inkomsten zijn, voor het voorkomen van woningontuimingen en/of het afsluiten van nutsvoorzieningen. We geven ook noodhulp voor medische kosten, inrichtingskosten zoals vloerbedekking of meubilair en reiskosten voor familiebezoek in het land van herkomst. De uitvoering van deze noodhulp vraagt om een intensieve begeleiding. Na toekenning van de fondsen doen we de betalingen en monitoren we de uitgaven. Soms wordt er met

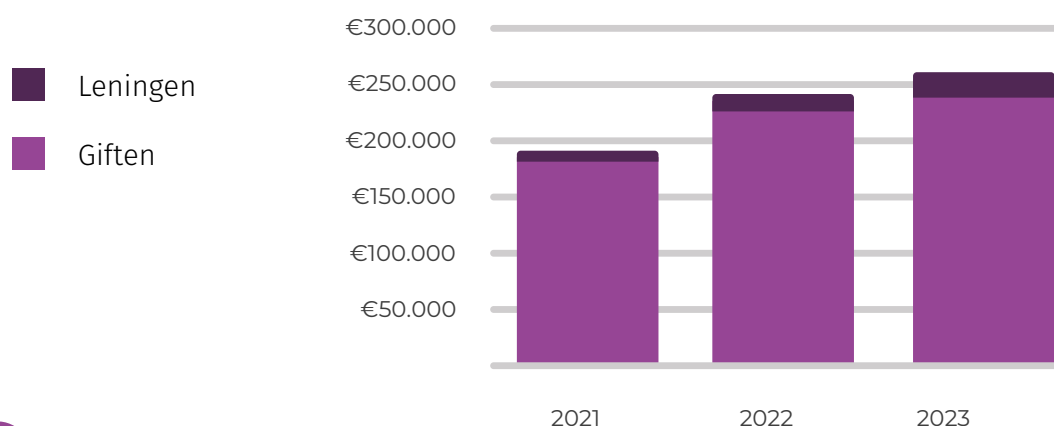
een cliënt een plan gemaakt hoe bijvoorbeeld de kosten voor woninginrichting het beste besteed kunnen worden. We geven ook veel hulp in natura. We ondersteunen mensen met een voedselpakket, waarvan ook collega-organisaties zoals de vraagwijzers en wijkteams gebruik maken. Ook geven we waardebonnen van een supermarkt, zodat cliënten zelf hun boodschappen kunnen halen. Daarin werken we o.a. samen met het Rode Kruis.

In 2023 zien we een toename aan noodhulp rond de eerste levensbehoeften. Het aantal huishoudens waarvoor we noodhulp via fondsen hebben gevraagd is gestegen van 379 (in 2022) naar 454 (in 2023). Verder hebben we, dankzij het Crisisfonds Rotterdam, dagelijks een lunch en tweemaal per week een avondmaaltijd kunnen aanbieden.

In 2023 is er € 244.271 aan noodhulpgeld via giften verstrekt.

Activiteit	Aantal
Noodhulp via fondsaanvragen	454 huishoudens, waarvoor we 978 fondsaanvragen hebben gedaan In totaal is voor noodhulp € 244.271 verstrekt als gift en € 12.667 als lening
Voedselpakket en levensmiddelen	4.316 voedselpakketten en 11.100 soorten levensmiddelen (brood, sla, etc.) aan ± 626 gezinnen gegeven
Overige noodhulp	170 voedselpakketten, 521 boodschappenbonnen, 371 speelgoedbonnen/ feestboxen aan 691 huishoudens, waaronder 371 kinderen

Noodhulp individuele personen



2.5.3 Maatschappelijk huisbezoek

Het maatschappelijk huisbezoek lijkt veel op het maatschappelijk spreekuur, alleen is het in de thuissituatie. We gaan op bezoek bij mensen die niet (meer) op het maatschappelijk spreekuur kunnen komen en helpen hen thuis bij hun hulpvraag.

Ook gaan we op bezoek bij mensen thuis om zicht te krijgen op de thuissituatie, bijvoorbeeld bij een gezin met kinderen of bij illegale bewoning, of als we denken dat er zorgwekkende leefomstandigheden zijn.



2.5.4 Klussenhulp

Met onze klussenhulp steken wij letterlijk de handen uit de mouwen. We doen dat bij mensen die zelf niet in staat zijn om praktische klussen in hun huis te doen, bijvoorbeeld omdat ze oud of ziek zijn of niet weten hoe ze dit moeten aanpakken. Een huis met achterstallig onderhoud levert veel stress op en met onze klussenhulp willen we mensen een fijn thuis geven. We helpen bijvoorbeeld een huis leeg te ruimen, we maken de tuin onkruidvrij, we schilderen, behangen of leggen vloerbedekking.

De kosten van de klus zijn groter geworden, doordat materialen duurder zijn geworden. Voor de klussen worden vaak noodfondsen benaderd, die dan bijdragen in de aanschaf van materialen.

Met betrekking tot het opknappen van tuinen gaan we voor duurzame oplossingen: we halen het onkruid weg en leggen tegels zodat we over een jaar niet weer hoeven terugkomen. Bijkomend voordeel is ook dat mensen in de zomer buiten op hun terras kunnen zitten.

De klussenhulp bestaat uit vrijwilligers vanuit de wijken waarin we actief zijn. Zo stimuleren we mensen om hun talenten in te zetten en zich nuttig te maken voor anderen.



2.5.5 Empowermentgroepen

Binnen de groepsactiviteiten is naast ontmoeting, het empoweren van mensen een belangrijk onderdeel. In de groepen bespreken we belangrijke en actuele thema's, we geven trainingen afgewisseld met educatieve workshops, films en zo nu en dan een leerzaam uitstapje. We motiveren mensen om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen in het delen van hun eigen verhaal in de groep. We creëren een veilige sfeer, waarin mensen zichzelf durven uiten en zich vertrouwd voelen met anderen.

Binnen de Samen Mamagroepen worden opvoedthema's behandeld. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken gesproken over opvoeding van kinderen in een westerse cultuur, die niet je eigen cultuur is.

De Antilliaanse vrouwengroep heeft de training 'Empowerment en beweging' gevolgd. Hierin werd het belang van gezond leven en eten besproken en was er een sporttrainer die hen motiveerde om te bewegen.

Verder hebben oudere wijkbewoners een computerles op locatie gevolgd, zodat zij hun digitale vaardigheden konden vergroten. Daarin hebben we samengewerkt met de Centrale Bibliotheek.

Activiteit	Aantal
Groepsgesprek volwassenen in combinatie met empowerment	5 groepen, 142 groepsbijeenkomsten voor vrouwen en moeders, met 2.166 deelnamemomenten 1 groep, 8 groepsbijeenkomsten voor mannen, met 96 deelnamemomenten 2 groepen, 18 groepsbijeenkomsten (taalles, gemengd), met 216 deelnamemomenten
Gezinnen	3 groepen voor ouders en kinderen 14 groepsontmoetingen, met 226 deelnamemomenten
Kinderen	2 groepen, 42 keer huiswerkbegeleiding, met 268 deelname-momenten

2.5.6 Ouder- en kindontbijt

Op de locatie Beverwaard verzorgden we, in samenwerking met basisschool De Parel, een ouder- en kindontbijt. De aanleiding was dat veel kinderen door armoede geen ontbijt mee naar school nemen. House of Hope verzorgde op alle schooldagen een gezond ontbijt voor zowel de ouders als de kinderen. De ouders en kinderen konden ook aansluiten bij diverse groepsactiviteiten van House of Hope. Hoewel de behoefte er bij de ouders was en

er ook vrijwilligers waren, heeft de school er halverwege het jaar voor gekozen om te stoppen met het ontbijt en hebben ze supermarktbonnen uitgedeeld.

Ouder- en-kindontbijt

75 groepsbijeenkomsten met gemiddeld 25 deelnemers totaal 1.875 deelnamemomenten

2.6 Vieren

2.6.1 Gezamenlijk vieren

Samen hebben we mooie life-events gevierd, waarbij we ook de kinderen van de vrijwilligers uitnodigen.

Het jaar zijn we gestart met een feestelijke opening van de nieuwe locatie in Beverwaard. Regelmatig hadden we een gezellig samenzijn waarin we de verjaardagen van onze vrijwilligers hebben gevierd, en vierden we dat wijkbewoners die bij ons stage liepen, hun diploma hadden behaald.

Vieren is soms ook samen rouwen. Het

afgelopen jaar hebben we meerdere keren de uitvaart van een wijkbewoner of vrijwilliger mede voorbereid en vorm gegeven, omdat familie niet meer in beeld was, of het netwerk op afstand stond. Tijdens de begrafenis van 1 vrijwilliger werd zichtbaar dat rondom House of Hope een hechte wijk-community is ontstaan. Zonder het netwerk van House of Hope zou deze vrijwilliger een gemeentebegrafenis hebben gekregen. Nu waren er 150 wijkbewoners aanwezig die deze gewaardeerde vrijwilliger met veel waardigheid naar zijn laatste rustplaats hebben begeleid. De momenten van 'samen herinneren ophalen' maakten veel los bij wijkbewoners en bracht



kostbare gesprekken op gang over hoe je je voorbereid op je eigen uitvaart. Hierdoor is meer openheid ontstaan om samen na te denken over iemand laatste wens.

2.6.2 Meedoen als vrijwilliger

Onder de doelgroep van House of Hope zijn aanzienlijk wat wijkbewoners die nauwelijks meedoen in de samenleving. Daar liggen allerlei problemen aan ten grondslag. We lopen daarom met wijkbewoners op, om hen te leren hoe ze gaandeweg de verantwoordelijkheid voor hun leven weer zelf kunnen gaan dragen. Voor velen betekent dit vaak een lange weg om af te leggen. Het ontbreekt hen simpelweg aan capaciteiten (taal, opleiding, vaardigheden, gezondheid, psyche) of er spelen allerlei zaken in de persoonlijke levenssfeer die aandacht vragen en vooral veel energie kosten.

Om toe te groeien naar een meer stabiel leven in verbondenheid met anderen, vinden we het belangrijk dat mensen niet langs de zijlijn (blijven) staan. Daarom stimuleren we wijkbewoners als eerste om deel te nemen aan ontmoetingsactiviteiten. Binnen de groepen kan de participatiegraad groeien van deelnemer naar participant, waarbij mensen een kleine taak en/of verantwoordelijkheid krijgen toebedeeld. Dit kan de opstap zijn om meer structureel vrijwilligerswerk te gaan doen, ook als het leven nog verre van stabiel is. Door hulpverlening en participatie, zo mogelijk als vrijwilliger, samen op te laten

lopen, wordt het herstelproces vaak versneld. We werken zo aan groei van eigenwaarde, geven verantwoordelijkheid en bieden

Vrijwilligers en stagiaires

403, totale inzet van 68.870 vrijwilligersuren (41,5 fte)

waarvan 25 stagiaires (hbo en mbo)
 waarvan 274 mensen vanuit de wijk
 waarvan 176 mensen wekelijks betrokken
 waarvan 65 via Prestatie010

dagstructuur. Deze wederkerigheid geeft veel wijkbewoners, die zelf hulp ontvingen, de mogelijkheid om iets terug te doen voor een ander.

Hiermee fungeert House of Hope in zekere zin als een beschutte werkplek voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, in de hoop dat een deel van hen via deze vorm van arbeidsgewinning alsnog kan uitstromen naar betaald werk.

In 2023 is het aantal vrijwilligers fors gegroeid. Dit heeft onder andere te maken dat de locatie Beverwaard verschillende vrijwilligersteams heeft gestart. Daarnaast waren er door de groei van het aantal (groeps)activiteiten meer vrijwilligers nodig.

2.6.3 Talentontwikkeling

Om vrijwilligers te laten groeien biedt House of Hope begeleiding aan in de vorm van gesprek en coaching. We doen dit binnen een leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers. Naast de inzet van eigen professionals werken we hierin ook samen met andere organisaties, scholen en bedrijven. Omdat House of Hope voor veel wijkbewoners een veilige plek is, vindt het trainingsaanbod in eerste instantie met name op de locaties van House of Hope plaats. Voor de sterkere vrijwilligers wordt ook het trainingsaanbod buiten de organisatie benut. Passend bij de activiteiten waarin vrijwilligers participeren en specifieke vaardigheden opdoen, wordt de coaching in groepen vormgegeven. Ook stagiaires kunnen bij deze training/coaching een rol spelen, wat tevens een mooie ervaring is om kennis over te dragen aan anderen.

Het vrijwilligerswerk bij House of Hope, in combinatie met het trainingsaanbod, draagt bij om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Zaken als werkritme, op tijd komen, werken in een team en verantwoordelijkheid dragen, verhogen de arbeidsfitheid en daarmee de kans op betaald werk.

Activiteit	Aantal
Leer-werkgemeenschap	4x training, gericht op het vergroten van kennis
	16 teams met periodieke groepscoaching en minimaal één persoonlijk coachingsgesprek per jaar voor kernvrijwilligers



Op locatie Tarwewijk is het project 'Feestelijk Gekleed' van start gegaan. Hier kunnen wijkbewoners tegen een kleine prijs mooie kleding aanschaffen. Het project staat vooral ten dienste aan de pijler vieren. Wijkbewoners mogen voor hun verjaardag gratis kledingstukken uitkiezen en andere wijkbewoners verzorgen dan de taart. Het project kan tevens fungeren als een oefenplaats om wijkbewoners kennis te laten maken met een vorm van ondernemerschap.

2.6.4 Arbeidstoeleiding naar betaald werk

Het grootste deel van de doelgroep ontvangt geen inkomsten uit betaald werk. Bij degenen die wel betaald werk hebben, is het inkomen vaak instabiel, mede omdat het vaak om tijdelijke baantjes gaat, of een gedeeltelijke baan in combinatie met een uitkering. Het gevolg is dat de inkomensvoorziening kwetsbaar is en dat er veel misgaat in de digitale afstemming tussen inkomsten uit werk en de uitkering die als vangnet geldt. Dat wordt onder andere zichtbaar in de vele hulpvragen rondom financiën en inkomen. Dit komt niet

alleen voor bij wijkbewoners die we als cliënt helpen, maar dit speelt evengoed bij een deel van onze vrijwilligers. Deze instabiliteit en bureaucratische complexiteit is vaak niet erg motiverend om een tijdelijke of halve baan aan te nemen, zeker als er ook nog andere hulpvragen spelen.

In 2023 hebben we wijkbewoners en vrijwilligers geholpen bij het vinden van (betaald) werk. Daarvoor hebben we de volgende acties ondernomen:

- Actief benaderen en gericht helpen van

vrijwilligers en wijkbewoners (cliënten) die zich op de korte of langere termijn moeten richten op betaald werk en/of een passende opleiding.

- Actieve samenwerking zoeken met activeringscoaches van de gemeente.
- Contacten leggen met potentiële werkgevers / (leerwerk-)bedrijven en actief op zoek gaan naar bruikbare verbindingen in het eigen netwerk (achterban) of het netwerk van derden.
- Begeleiding en hulp bieden bij het opstellen van cv's, sollicitatiebrieven en reageren op vacatures.

- Support bieden bij de voorbereiding van sollicitatiegesprekken en eventuele plaatsing bij een werkgever.

In de contacten die we hebben met werkzoekende wijkbewoners, hebben we geconstateerd dat mensen die moeten werken vanuit hun verblijfstitel (dus EU-migrant) doorgaans sterk gemotiveerd zijn om aan de slag te gaan, omdat zij afhankelijk zijn van een inkomen. Bij uitkeringsgerechtigden ligt dit wat anders en is het soms hard werken om hen te motiveren een geschikte werkplek te zoeken.

Activiteit	Aantal
Toeleiding naar betaald werk of een passende opleiding	31 bemiddelingstrajecten naar betaald werk of een opleiding 22 mensen geplaatst bij een werkgever 2 mensen geplaatst bij een praktijkopleiding ca. 10 mensen hebben zelf een baan gevonden, mede door hun werkervaring als vrijwilliger bij House of Hope 7 mensen doorgeleid naar een werkgever, wat niet geleid heeft tot betaald werk

2.6.5 Vakantie

Er is tweemaal een vakantie midweek georganiseerd voor en met 104 wijkbewoners. Een groot deel van de gezinnen die zijn mee geweest, staat onder beschermingsbewind of zit in een schuldhulpverleningstraject,

of heeft geen of een zeer beperkt netwerk. De vakantie zorgde ervoor dat gezinnen uit de dagelijkse sleur en zorgen waren en zich konden ontspannen. De meeste gezinnen die mee gingen, werden begeleid binnen ons gezinsproject 'Gezin Centraal'.



2.7 Verdiepen

2.7.1 Pastorale gesprekken

Binnen de familiale setting van House of Hope ontstaat meer openheid en diepgang, waardoor ook pastorale behoeften worden gesignaleerd. Deze kunnen zowel bij het maatschappelijk spreekuur als tijdens ontmoetingsactiviteiten en gespreksgroepen naar voren komen. Desgewenst wordt doorverwezen naar House of Life, de pastorale afdeling binnen House of Hope, of naar de kerkelijke projecten House of Light, Meer dan Beverwaard of Licht op Zuid, waarmee we samenwerken.

De hulpvragen zijn uiteenlopend, maar in veel gevallen spelen depressiviteit, eenzaamheid, traumatische ervaringen, verstoorde relaties, boosheid en een negatief zelfbeeld een rol. Soms worstelen mensen ook met een verslaving. We bieden een luisterend oor en

denken mee in zingevingsvragen. In diverse gevallen zijn mensen naast de pastorale zorg ook onder behandeling bij een psycholoog, een GGZ-instelling of een verslavingsinstelling. In het achterliggende jaar zijn er intensieve gesprekken geweest bij ouderen thuis, onder andere ook over levensvragen en het levenseinde.

2.7.2 Pastorale ontmoetingsbijeenkomsten

Er zijn ontmoetingsbijeenkomsten in de vorm van Bijbelstudie en Bijbellesuur, waar wijkbewoners vrijblijvend aan deel kunnen nemen. Deze vorm van ontmoeting en toerusting blijkt in een behoefte te voorzien en levert soms diepgaande gesprekken op over levensvragen en moeilijke processen waar mensen doorheen gaan.

Activiteit	Aantal
Pastorale hulp	73 pastorale hulpverleningstrajecten met totaal 530 gesprekken 343 pastorale gesprekken zonder traject
Pastoraal onderwijs en groepsgesprek	6 groepen 182 groepsonthoofden voor wijkbewoners, met totaal 1.872 deelname momenten
Herstelweek rouwverwerking	4 deelnemers en 4 begeleiders

2.8 Project 'Gezin centraal'

Het project 'Gezin centraal' is een mooi voorbeeld van de integrale aanpak die House of Hope voorstaat. Gezinnen met wie we contact hebben, hebben behoefte aan verschillende vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld het verminderen van de materiële nood, ondersteuning bij de opvoeding van de kinderen, het verbeteren van de woonsituatie of het versterken van het netwerk. Het uitgangspunt bij de integrale benadering is dat we aansluiten bij de vragen en behoeften van het gezin. Elk gezin is bij voorkeur onderdeel van meerdere pijlers (vinden, verbinden, versterken, vieren en eventueel verdiepen), afhankelijk wat het gezin nodig heeft. Het doel hiervan is dat we gezinnen stabiliseren,

duurzaam uit de armoede begeleiden en voorkomen dat er terugval plaatsvindt. In dit project werken we samen met Hogeschool Rotterdam, waarbij Dr. Mariëtte Lusse, lector Kinderarmoede en lector Samenwerken met ouders ons trainingen geeft en meedenkt met het inhoudelijke programma.

In 2023 hebben we 44 gezinnen intensief begeleid, waarvan zes trajecten in 2023 zijn afgerond omdat ze gestabiliseerd zijn. Gezinnen kregen wekelijks tot maandelijks begeleiding van een maatschappelijk werker om de huidige situatie te stabiliseren of te verbeteren. Tevens participeerden een of meerdere gezinsleden bij een ontmoetingsactiviteit en kregen kinderen,

als dat nodig was, huiswerkbegeleiding. Ook motiveerden we ouders om vrijwilligerswerk te doen, zodat ze een dagbesteding hebben.

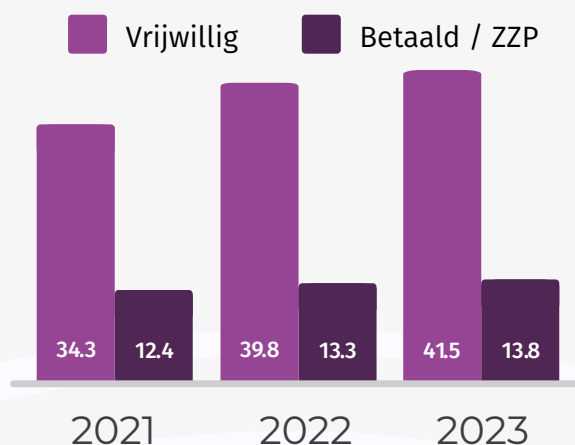
Naast deze 44 focusgezinnen zijn er ook nog 12 waakvlamgezinnen die we monitoren

en zijn 129 gezinnen geholpen via het gezinnenspreekuur. Ook de Samen Mamagroep, de Family Together-groep, het kinderwerk en de huiswerkbegeleiding maken onderdeel uit van project 'Gezin Centraal'.

2.9 Maatschappelijke impact

2.9.1 Vrijwillige inzet

Als alle maatschappelijke inzet die in 2023 door House of Hope werd geboden op het bord van de overheid zou komen, zou het welzijnsbudget fors verhoogd moeten worden. House of Hope heeft in totaal 55 fte aan menskracht ingezet, waarvan 41,5 fte (68.870 uur) is verricht door vrijwilligers en stagiaires.

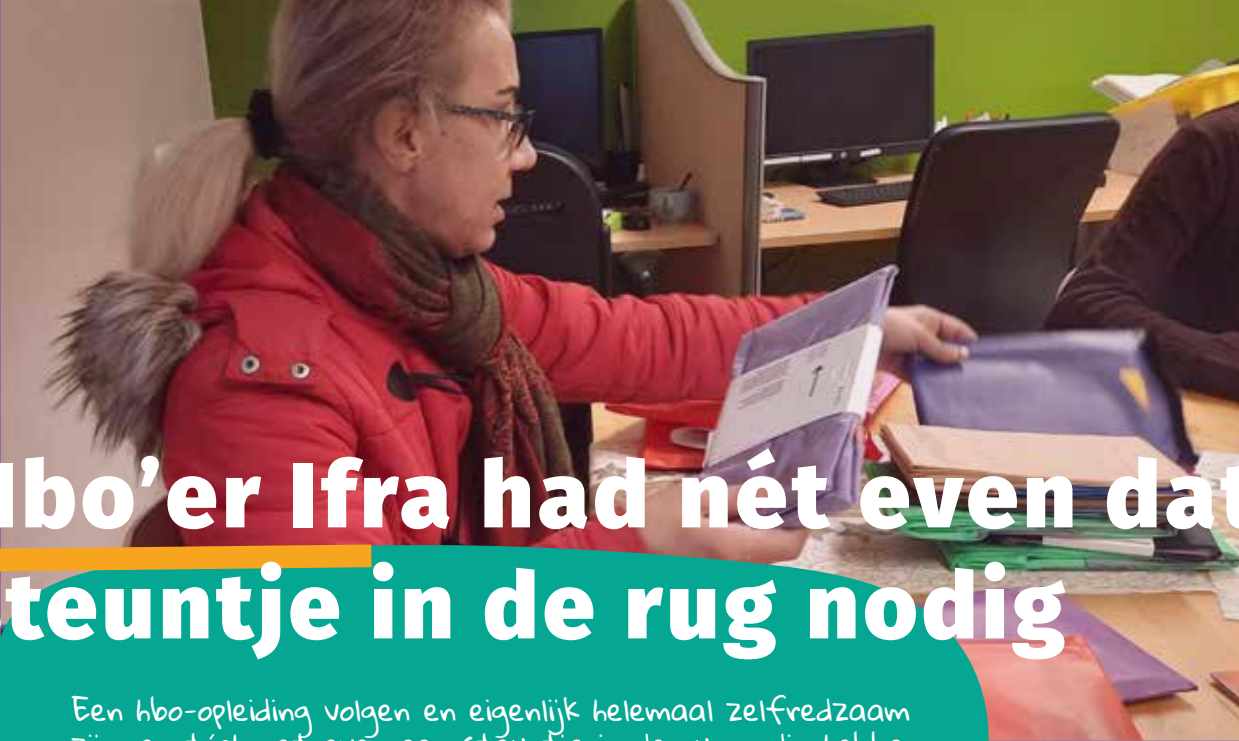


2.9.2 Maatschappelijke impact

Met behulp van het platform Social Handprint (by Maex) hebben we laten uitrekenen wat de maatschappelijke impactwaarde van ons werk is. Deze komt uit op € 4.111.000 euro. Dat is 2,5 keer onze jaaromzet. De impactberekening laat zien dat wij bijdragen aan 14 verschillende SDG's (Sustainable Development Goals). De afbeelding hieronder toont de onderlinge verhouding tussen de 14 gescoorde SDG's.



Meer informatie hierover is te vinden op de website van Social Handprint.



Hbo'er Ifra had nét even dat steuntje in de rug nodig

Een hbo-opleiding volgen en eigenlijk helemaal zelfredzaam zijn, en tóch net even een steuntje in de rug nodig hebben. Dat was het geval met Ifra die zich geen raad meer wist met een buurman die haar bedreigde.

De persoon op deze foto heeft geen relatie met het verhaal.

Hbo verpleegkunde

Van oorsprong komt Ifra uit Somalië. Als kind is ze naar Nederland verhuisd, en inmiddels is ze hier helemaal ingeburgerd. Ifra heeft twee jonge kinderen. Helaas is ze een paar jaar geleden gescheiden, en kijkt haar man niet meer naar de kinderen om.

Na haar scheiding start Ifra met de hbo-opleiding verpleegkunde. Dat gaat uitstekend, tot het laatste half jaar waarin ze moet afstuderen.

Dreigingen en treiteren

Al langere tijd heeft Ifra problemen met haar buurman. Hij beticht haar van geluidsoverlast. Als ze maar nauwelijks geluid maakt, komt hij naar haar toe en dreigt haar iets aan te doen. Ook treitert hij het gezin, door op de meest rare momenten zelf allerlei herrie in huis te maken.

De hele situatie maakt Ifra zo angstig, dat ze zich niet meer kan concentreren op haar afstudeeronderzoek.

Ook voor haar twee dochttertjes is het erg moeilijk. Ze zijn bang om geluid te maken en durven niet meer op hun eigen slaapkamer naast die van de buurman te slapen. Daarom liggen ze bij hun moeder op de kamer.

Dubbele huur

Ifra gaat met haar angstklachten naar de huisarts. Als hij hoort wat de oorzaak is van haar klachten, verwijst hij haar door naar House of Hope. Ifra vertelt dat ze zich heeft ingeschreven bij Woonnet Rijnmond en dat haar inmiddels een ander huis is toegewezen.

Eigenlijk had ze nog helemaal niet willen verhuizen. Haar droom was om eerst af te studeren, een baan te hebben, te sparen en dān pas te verhuizen. Maar ze kan niet langer wachten. De angst en stress worden haar teveel.

Probleem is echter dat Ifra geen spaarpotje heeft kunnen opbouwen van haar uitkering. Ze moet een maand dubbele huur betalen, en zit met haar handen in het haar. Waar moet ze het geld vandaan halen?

Nieuwe woning

We helpen haar door een fonds aan te schrijven dat een maand huur voor zijn rekening neemt. Ook helpen we haar met de inrichting van de slaapkamer voor haar dochttertjes.

Inmiddels zit Ifra met haar twee kinderen in haar nieuwe woning. De rust is weergekeerd en ze heeft haar studie weer opgepakt. Binnenkort hoopt Ifra de vlag te kunnen uithangen.



Hoofdstuk 3

Organisatie

WIE HET DOEN

House of Hope is een kleinschalige organisatie met korte lijnen. Zo kunnen we snel en daadkrachtig reageren op nieuwe ontwikkelingen. In dit hoofdstuk kun je meer lezen over onze organisatie en met wie we samenwerken.

3.1 Bestuur

Het bestuur bepaalt het beleid en ziet toe op de uitvoering daarvan. Het bestuur bestaat uit zes leden:

Voorzitter:

Bram van Hemmen

Oud-burgemeester / zelfstandig adviseur

Secretaris:

Dorieke Hammink

Directeur Leeslab, Stichting de Verre Bergen

Penningmeester:

Gert-Jan van der Maas

Programmaleider Expertisecentrum Maatschappelijke Innovatie, Hogeschool Rotterdam

Algemeen bestuurslid:

Michiel Grauss

Burgemeester gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Algemeen bestuurslid:

Jan-Wolter Oosterhuis

Managing Director - Heavy Marine Transport, Boskalis NV

Algemeen bestuurslid:

Karin de Schipper

Directeur Samen Kerken In Nederland (SKIN), Rotterdam

Het bestuur heeft vijf- tot zesmaal per jaar een vergadering, waarin overleg met de directie is en voortgang, beleid, plannen en financiën besproken worden.

3.2 Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

Bij House of Hope werken we als één grote familie samen, als medewerkers, vrijwilligers (zowel vanuit de wijk als vanuit de achterban) en stagiaires. Zo zorgen onze mensen met elkaar voor een gezellige en familiale sfeer, en geven we vorm aan alle activiteiten.

3.2.1 Medewerkers

Onze medewerkers kenmerken zich door een grote gedrevenheid en passie voor het werk en voor onze wijkbewoners. Op de verschillende locaties waren er in 2023 in totaal 19 betaalde medewerkers actief, met een arbeidsomvang van 13,3 fte. Daarnaast is er voor 0,5 fte capaciteit ingehuurd via zzp'ers en adviseurs. Elke locatie heeft een team van maatschappelijk dienstverleners en een teamleider. De maatschappelijk dienstverleners houden maatschappelijk spreekuur, geven hulp aan wijkbewoners, zijn (eind)verantwoordelijk voor groepsactiviteiten en begeleiden stagiaires en vrijwilligers.

De teamleider legt verbindingen tussen activiteiten, bewaakt de kwaliteit, zorgt voor deskundigheidsbevordering en legt contacten met andere organisaties.

De bedrijfsvoering van House of Hope wordt gedaan door de directeur, ondersteund door twee medewerkers die elk hun expertise hebben op het gebied van communicatie, fondsenwerving, achterban, financiën, beleid, enzovoorts. Zij zijn samen met de teamleiders verantwoordelijk voor de algemene aansturing van de organisatie en het scheppen van de juiste randvoorwaarden om het werk te kunnen doen. Vanuit bedrijfsvoering worden ook de vele financiële transacties voor noodfondsen geadministreerd, zodat we deze uitgaven goed kunnen verantwoorden.

Deskundigheidsbevordering

Ook in 2023 hebben we ingezet op deskundigheidsbevordering. Er zijn trainingen geweest rond de DISC-methode om de teams te versterken, medewerkers hebben workshops en trainingen gevolgd over onder andere LevensLuister, we hebben teamdagen gehad rondom het thema 'mentaliseren' en we hebben stilgestaan bij onze waarden en drijfveren.

3.2.2 Vrijwilligers

Binnen House of Hope werkt een groot aantal vrijwilligers. In 2023 waren dat er 403 waaronder 25 stagiaires en 274 participerende wijkbewoners. Zij werden veelal aangestuurd door de betaalde medewerkers. Het aantal vrijwilligers is in het achterliggende jaar sterk gegroeid. De reden hiervan kan deels verklaard worden door groei van activiteiten en de 'eigen' plek in de Beverwaard. Maar blijkbaar werkt het ook aanstekelijk om iets voor anderen te doen, waardoor meer mensen zich hebben aangemeld voor vrijwilligerswerk. Veel vrijwilligers zijn afkomstig uit wijken waar we actief zijn en hebben zelf nog hulp nodig om een stabiel leven op te bouwen. Het vrijwilligerswerk is op die manier vaak onderdeel van het hersteltraject. Wijkbewoners worden geactiveerd, maken deel uit van een groter geheel en het werkt beschermend tegen terugval in oude patronen. Ook is er een aantal mensen actief vanuit onze achterban. Zij beschikken vaak over specifieke expertise die ze inzetten als vrijwilliger.

3.2.3 Stagiaires

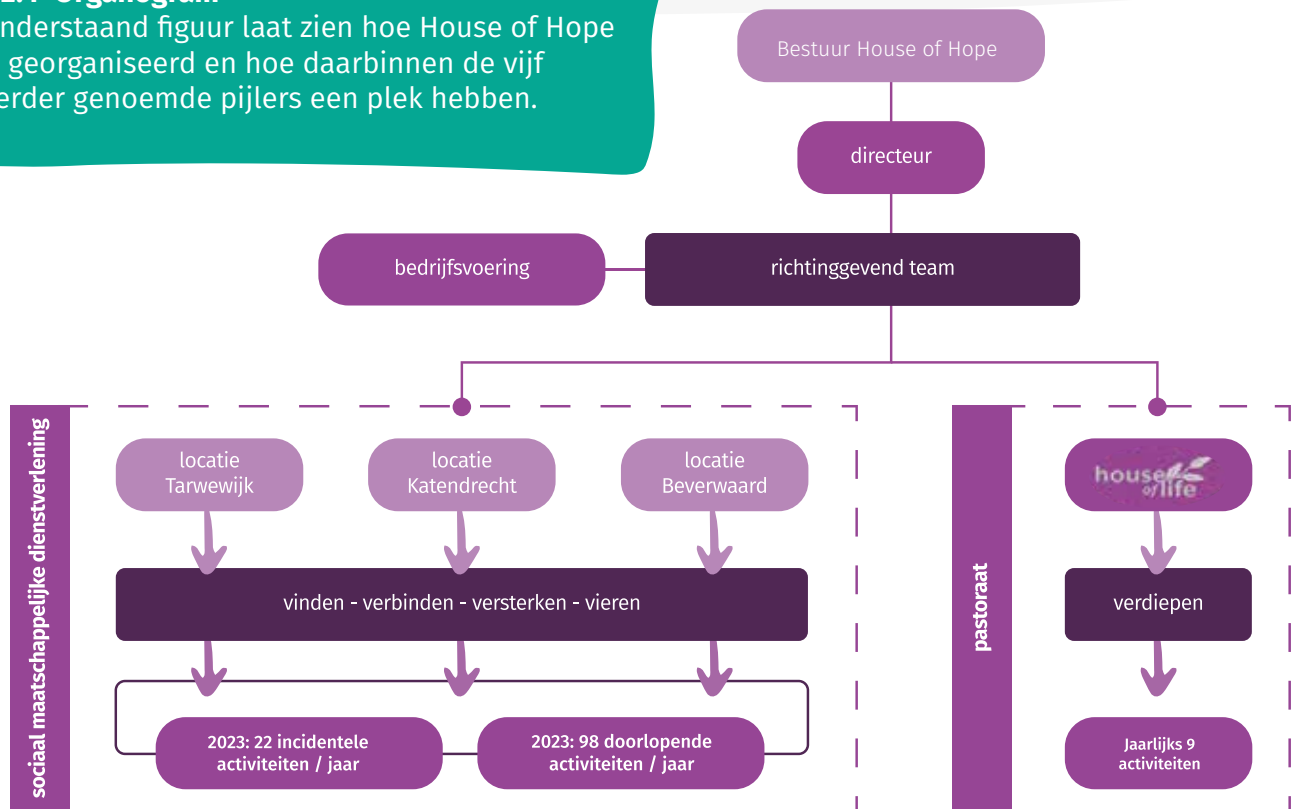
House of Hope is een erkende leerinstelling en geaccrediteerd door SSB en vier hogescholen. Elk jaar hebben we weer tal van (jonge) studenten die hun stage bij ons doen of een onderzoek uitvoeren.

In 2023 hebben 25 studenten bij House of Hope een korte of langer lopende stage gevolgd. Het merendeel van hen volgt de opleiding hbo social work, en een aantal van hen de opleiding mbo social work.

In 2023 werden er twee afstudeeronderzoeken uitgevoerd. Deze gingen over 'Digitale inclusie bij ouderen' en 'Preventief werken in de praktijk van het maatschappelijk spreekuur'.

3.2.4 Organogram

Onderstaand figuur laat zien hoe House of Hope is georganiseerd en hoe daarbinnen de vijf eerder genoemde pijlers een plek hebben.



3.3 Uitbreiding achterban

We zijn actief aan de slag gegaan om onze achterban uit te breiden die ons financieel en moreel steunt. Er is een event voor bedrijven en voor kerken georganiseerd, en er zijn verschillende mailingen verstuurd. Om de gegevens van donateurs inzichtelijk te hebben, is het platform Procurios aangeschaft.

3.4 Samenwerking

House of Hope werkt samen met tal van organisaties, met het doel om onze wijkbewoners zo goed mogelijk te helpen.



3.4.1 Vraagwijzer en wijkteams

We werken zoveel mogelijk samen met vraagwijzers en de wijkteams. Diverse wijkteams gebruiken de route en expertise van House of Hope om noodfondsen en noodpakketten te verstrekken aan cliënten. Andersom gebruikt House of Hope de expertise van de wijkteams, of vormt de brug naar de wijkteams.

3.4.2 Welzijnsaanbieders

Afgelopen jaar is de samenwerking met de nieuwe welzijnsaanbieders (deels) van start gegaan. Vanuit de locatie Tarwewijk werken we samen met WMO Radar. Vanuit Beverwaard zijn er gesprekken met SOL geweest, en dat heeft geresulteerd dat er vanaf 1 januari 2024 een samenwerkingsovereenkomst ligt, gericht op kinder- en tienerwerk. De ouderen en volwassenen die hulp nodig hebben, krijgen dit via het Infoplein dat in samenwerking met SOL op locatie van House of Hope wordt vormgegeven. In 2024 zal vanuit locatie Katendrecht verkend worden hoe de samenwerking met SOL kan worden verbreed.

3.4.3 Onderaannemerschap

Als langdurige zorg nodig is, wordt (op basis van een indicatie) een WMO-arrangement ingezet. House of Hope vraagt deze WMO-arrangementen ook zelf aan bij de gemeente. Meestal wordt dan een WMO-aanbieder aangewezen om de zorg te leveren. In sommige gevallen voert House of Hope deze arrangementen zelf uit. Dat gebeurt met name in situaties waarin de wijkbewoner zorgmijndend is. Dan zijn vertrouwen en voortzetting van de relatie erg belangrijk om de zorg te continueren. Ook onze lokale aanwezigheid met inloop helpt om op een natuurlijke manier het contact te onderhouden. House of Hope heeft hiervoor samenwerkingsafspraken met het Leger des Heils, waarvoor wij als onderaannemer werken.

3.4.4 Doorverwijzing

In het kader van de hulpverlening werken we samen met ruim 100 verschillende instanties, loketten, buurtinitiatieven en (informele) organen. Vaak bestaat die samenwerking alleen uit een doorverwijzing, maar met veel organisaties in de drie gebieden

(Charlois, Feijenoord, IJsselmonde) wordt ook afstemmend overleg gevoerd.

We bieden ook een vangnet voor de hulpverlening, onder andere als de aansluiting met reguliere instanties niet lukt, ter overbrugging van wachttijden of als de hulpverlening moeizaam van de grond komt. Reguliere instanties verwijzen regelmatig door naar House of Hope voor ontmoetingsactiviteiten, praktische hulp, vertaling door een tolk, voedselhulp en hulp aan ongedocumenteerden of EU-arbeidsmigranten. In veel gevallen gaat het dan om situaties waarin het reguliere zorgaanbod niet of ten dele kan voorzien.

3.4.5 Kerken

Elke locatie van House of Hope werkt nauw samen met een kerk in de wijk (Tarwewijk – ICF, Katendrecht – Maranathakerk/Licht op Zuid, Beverwaard – Meer dan Beverwaard). Hierdoor kunnen we meer inhoud geven aan de pijler 'Verdieping', zoals zingevingsvraagstukken, gezamenlijk een Alpha-cursus opzetten, enzovoorts.

Verder werken we samen met kerkelijke initiatieven en religieuze instanties (zoals Samen010, Samen Kerken in Nederland) en diaconale platforms die actief zijn in het gebied. Door onze netwerken te verbinden, kunnen zwakke en sterke wijkbewoners bij elkaar worden gebracht en persoonlijke netwerken worden gebouwd. Ook vinden we via dit netwerk lokale vrijwilligers, die we koppelen aan hulpbehoevende of eenzame wijkbewoners. Verder zijn er diverse kerken die regelmatig een actie houden om onze noodstelling met eten en andere producten aan te vullen.

3.4.6 Onderwijs

We werken samen met middelbaar en hoger onderwijs in Rotterdam. Dat vindt plaats in de vorm van studenten die kinderactiviteiten organiseren, stage bij ons lopen en/of onderzoek doen. Daarnaast werken we mee aan een onderzoek over de aanpak van gezinnen in armoede. Doel van het onderzoek is om tot onderbouwde verbeteringen te komen in interventies en professioneel handelen bij armoede in gezinnen en te zoeken naar een werkzame effectieve professionele structuur rond deze gezinnen.

Dit onderzoek is een samenwerking tussen de gemeente Rotterdam, Hogeschool Rotterdam, Erasmus Universiteit en Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp.

Tevens zijn we te vinden op stagemarkten en ook geven we gastlessen of ontvangen een klas met leerlingen die dan gelijk worden ingezet voor een wijkactie. Verder organiseren we inzamelacties met scholen om de voorraad producten in onze noodstelling aan te vullen en zo leerlingen bewust te maken van wat er speelt in de samenleving.

3.4.7 Overlegplatforms

We zijn betrokken bij diverse overlegplatforms met de gemeente, reguliere hulpverleningsinstanties, sociale voorzieningen, zorginstellingen, gezondheidscentra, corporaties, scholen en andere partijen die zich vanuit verschillende invalshoeken richten op de wijken waarin wij actief zijn.

Vaak vervullen we een brugfunctie naar andere organisaties en activiteiten. Daarbij wordt de behoefte van de wijkbewoner in relatie tot het beschikbare aanbod als

uitgangspunt genomen. Om deze brugfunctie te vervullen is samenwerking geen wens, maar een noodzaak. Alleen samen kunnen we de achterstandsproblemen in de wijken verminderen en de leefbaarheid vergroten.

3.4.8 Delen van inzichten en inspiratie

We worden regelmatig gevraagd om onze ervaringen te delen met anderen. Zo denken we mee met bestaande en nieuwe initiatieven in en buiten Rotterdam, waarin we hen adviseren, op weg helpen en bruikbare documenten beschikbaar stellen. Op die manier worden we ook door kerken, ondernemers en scholen gevraagd om iets te vertellen over ons werk en hoe zij daar eventueel bij betrokken kunnen raken.

Het kan ook gaan over trends en knelpunten die we opmerken vanuit onze dagelijkse praktijk. Deze signalen geven we af, bijvoorbeeld door een specifieke casus aan de wethouder voor te leggen of door deel te nemen aan overleggen met fondsen, de gemeente of ministeries.

Willem

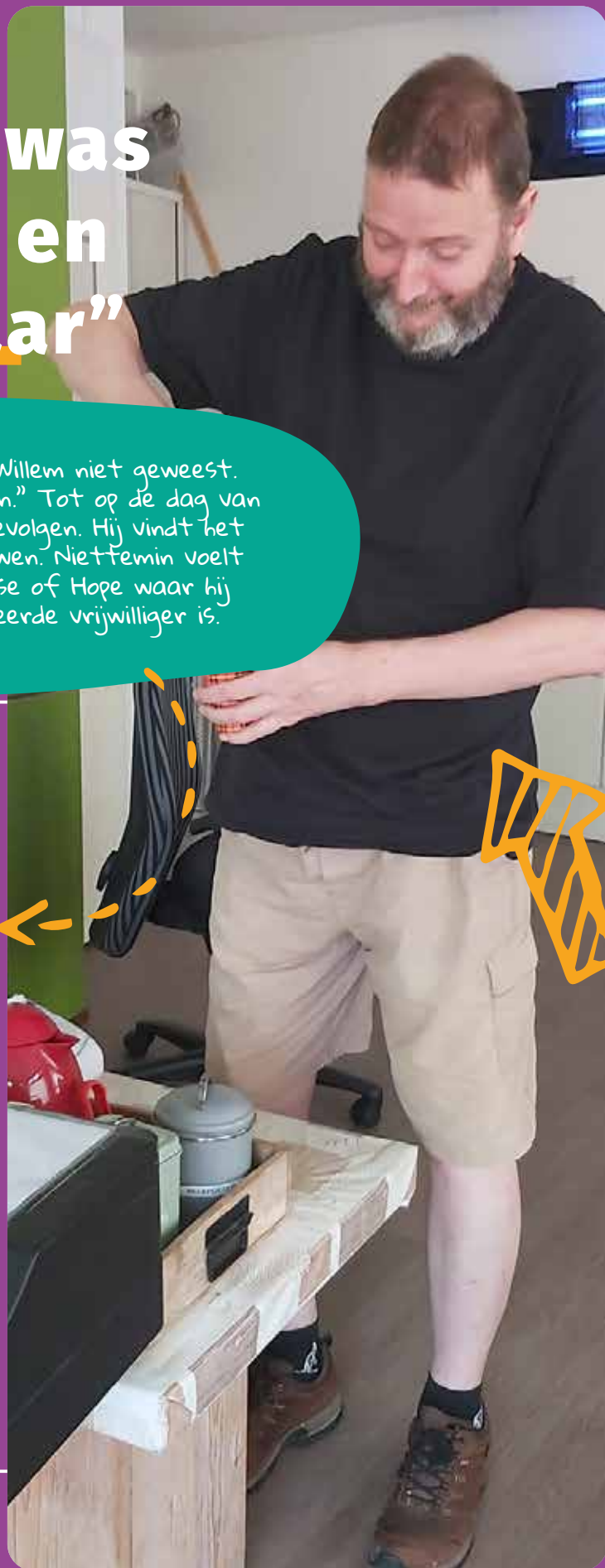
“M’n moeder was leugenachtig en onbetrouwbaar”

Naar de uitvaart van z’n moeder is Willem niet geweest. “Ze heeft zoveel gelogen en bedrogen.” Tot op de dag van vandaag ondervindt hij daarvan de gevolgen. Hij vindt het maar moeilijk om mensen te vertrouwen. Niettemin voelt hij zich helemaal op z’n gemak bij House of Hope waar hij hulp heeft gekregen en een gewaardeerde vrijwilliger is.

Vreemd gegaan

“Ik ben 51 jaar geleden geboren en heb een oudere broer en zus. Toen ik negen jaar was, zijn m’n ouders gescheiden. M’n moeder was vreemd gegaan met een Turkse man en kreeg een relatie met hem. De eerste jaren heb ik bij m’n vader gewoond en die waren eigenlijk best prima. Ik kreeg extra zakgeld, want m’n vader wilde het ons natuurlijk naar de zin maken.

M’n moeder sprak echter veel kwaad over m’n vader en ik geloofde haar. Daar heb ik tot op de dag van vandaag nog spijt van. Ik ben toen bij m’n moeder gaan wonen en heb zelfs haar naam overgenomen. Als ik het geld had, zou ik dat liever gisteren dan vandaag veranderen. M’n moeder was manipulatief, leugenachtig en totaal onbetrouwbaar. Als kind heb je dat niet door.”



Schulden

“Samen met haar nieuwe partner had m’n moeder een café, en daarna een snackbar. Intussen had ik de havo en de meao gedaan. Daarna had ik allerlei baantjes. Het geld dat ik daarmee verdiende, moest ik aan m’n moeder geven. Dat was echt niet leuk.

Op een gegeven moment ging de snackbar failliet, en startte m’n moeder een chauffeurscafé. M’n broer en ik werkten daar ook. Ik was bedrijfsleider. Doordat er in de buurt van het café allerlei wegrenovaties waren, is het café failliet gegaan. We bleven achter met bergen schulden.

Omdat ik bedrijfsleider was, moest ik tekenen voor de schulden. Ik had geen keuze. Ik had geen inkomsten en geen spaarpotje. M’n broer en zus kwamen ook in de problemen want m’n moeder had geld van hen geleend. Wat ze dus nooit meer terugkregen.

Ik ben keihard gaan werken in de horeca om m’n schulden af te betalen. Dat was totaal onmogelijk, zeker toen de belastingdienst nog kwam om beslag te leggen op mijn loon, om de schulden te betalen. Ik besepte dat ik nooit van de schulden zou afkomen.”

Vergroeid

“In deze periode ben ik bij m’n zus in Rotterdam gaan wonen. Dat was geen ideale situatie, en toen heb ik zelf een huis gekocht. De BKR (een kredietregistratiebureau) wist niet dat ik schulden had, anders had ik natuurlijk nooit een huis kunnen kopen.

Door de gevolgen van de reuma die ik twaalf jaar geleden kreeg, kon ik helaas niet meer werken. Ik heb allerlei medicatie gehad, maar die hielp onvoldoende. Vooral m’n rechterhand vergroeide erg. Ik kreeg een uitkering en kon het aardig redden.”

Kapotte cv-ketel

“Tot het moment dat midden in de winter de cv-ketel stuk ging. Ik vroeg naar de Vraagwijzer van de gemeente om hulp, en zij stuurden me door naar House of Hope. Daar zorgden ze ervoor dat ik een nieuwe cv-ketel kreeg.

Omdat ik nog veel schulden had, hebben ze mij doorverwezen naar een bewindvoerder. Die heeft al mijn financiële zaken geregeld en een spaarpotje opgebouwd. Met dat geld heb ik m’n schuld kunnen aflossen, en sinds begin dit jaar ben ik schuldenvrij en regel ik m’n financiën weer zelf.

Ik ben inmiddels ook alweer een paar jaar vrijwilliger bij House of Hope. Ik ben gastheer en ontvang bezoekers met koffie en thee. Ook bezoek ik mensen en doe ik mee met de mannengroep. Ik zat veel thuis, en het is fijn om nu sociale contacten te hebben. Ik voel me nu nuttig.”

Gelogen en bedrogen

“Met m’n moeder heb ik jaren geleden alle contact verbroken. Ze heeft zoveel gelogen en bedrogen. Toen ze is overleden, ben ik ook niet naar de uitvaart geweest. Met m’n vader heb ik redelijk goed contact.

Verder heb ik eigenlijk niet heel veel mensen om me heen. Ik vind het moeilijk om mensen toe te laten. Daarom ben ik blij dat ik bij House of Hope terecht kan.”



Hoofdstuk 4

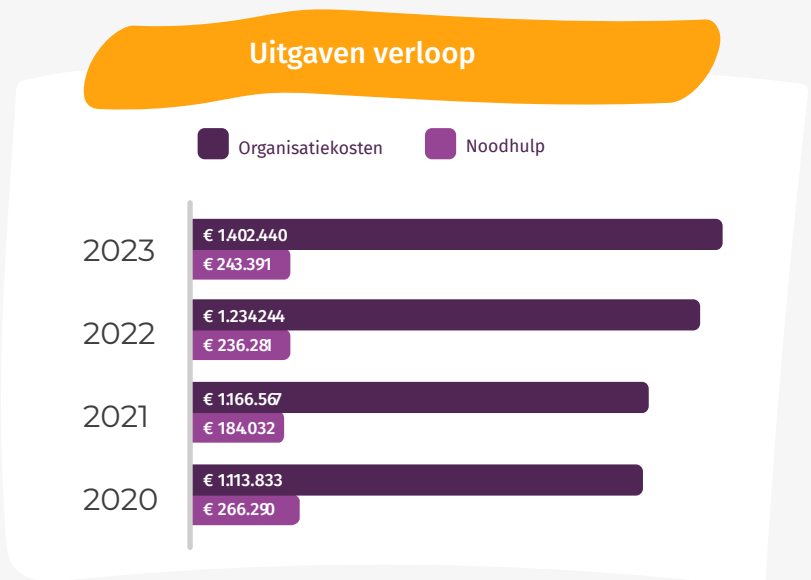
Financieel verslag

DE FINANCIËN

In financieel opzicht was 2023, mede door de sterk gestegen kosten, een spannend jaar. Dankzij (extra) bijdragen van subsidiegevers, fondsen en vele betrokken kerken, bedrijven en particuliere sponsors, konden we het jaar op nul afsluiten. De jaarrekening is gecontroleerd door Visser & Visser Accountants en voorzien van een beoordelingsverklaring.

4.1 Uitgavenverloop

In volgende tabellen en diagrammen vind je de winst- en verliesrekening over 2023. Uit de cijfers van de achterliggende jaren blijkt dat de uitgaven van House of Hope gestaag toenemen. De omzet is met 10% gestegen ten opzichte van 2022. Deze stijging wordt met name veroorzaakt door hogere personeelskosten (vooral door verplichte CAO-verhogingen), maar we zien over de hele linie dat alles duurder is geworden. Verder valt op dat de inzet van noodhulpgeld opnieuw is toegenomen.



4.2 Winst- en verliesrekening

4.2.1 Inkomsten

De tabel hieronder geeft een vergelijking van de inkomsten in 2023 ten opzichte van 2022.

	Verkregen subsidie / fondsen / overige steun	
Inkomsten: financierende instanties	2023	2022
Subsidie gementelijke overheid	€ 300.775,00	€ 258.850,00
Stagefondsen	€ 6.242,00	€ 8.568,00
Kerkelijke ondersteuning	€ 19.800,00	€ 13.550,00
Steun via algemene fondsen en instellingen (o.a. vermogensfondsen en steunfondsen)	€ 875.266,00	€ 865.302,00
Steun door particulieren	€ 12.272,00	€ 5.437,00
Sponsoring door ondernemers	€ 18.005,00	€ 11.309,00
Steunfondsen voor individuele hulp aan personen (noodhulp)	€ 233.067,00	€ 231.475,00
Opbrengsten uit samenwerking / partnerschap	€ 25.494,00	€ 3.324,00
Opbrengsten uit onderaannemerschap WMO	116.784,00	€ 20.493,00
Opbrengsten uit activiteiten (o.a. verhuur)	€ 17.147,00	€ 4.286,00
Bijdragen Opzoomer Mee / fondsen voor specifieke activiteiten	116.784,00	€ 20.493,00
Overige opbrengsten	€ 220,00	€ 4.286,00
TOTAAL inkomsten in boekjaar	€ 1.645.831,00	€ 1.491.989,00

4.2.2 Overzicht gevers

Hieronder is een overzicht gegeven van de fondsen, kerken en organisaties die Stichting House of Hope in 2023 hebben gesteund.

Subsidie overheid

- Ministerie VWS (stagefondsen)
- Gemeente Rotterdam
- Opzoomer mee / Woonstad

Samenwerkingspartners (onderaannemerschap)

- Leger des Heils
- Basisschool De Parel (t.b.v. schoolontbijt)
- Rode Kruis
- WMO-Radar

Bedrijfsleven

- In totaal hebben 15 ondernemers een donatie gedaan. De steun is deels in natura gegeven.
- Coöperatiekring Groot-Rijnmond

Scholen

- Samenwerking met diverse VO, MBO en HBO scholen binnen en buiten Rotterdam.

Particuliere steun

- Steun via giften van particuliere personen >75 (periodieke) gevers

Diaconale steun diverse kerkelijke gemeenten

- Protestantse Kerken in Nederland
- Hersteld Hervormde Kerken
- Christelijke Gereformeerde Kerken
- Gereformeerde Gemeenten
- Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt
- Kerk van de Nazarener
- Diverse Evangelische kerken

In totaal hebben ruim 50 verschillende kerken het werk van House of Hope gesteund.

Algemene steunfondsen

- Stichting Rotterdam
- Adessium Foundation
- Stichting Bevordering Volkskracht
- Fonds DBL
- Kans Fonds
- Stichting Dioraphte
- Sint Laurensfonds
- MWH4Impact
- De Pagter Fonds
- Fonds Franciscus
- Stichting Care for all
- Crisisfondsen
- Elise Mathildefonds
- Stichting Rust en Vreugd
- MAEX duurzaamheidsfonds
- Stichting anoniem 1
- Stichting anoniem 2

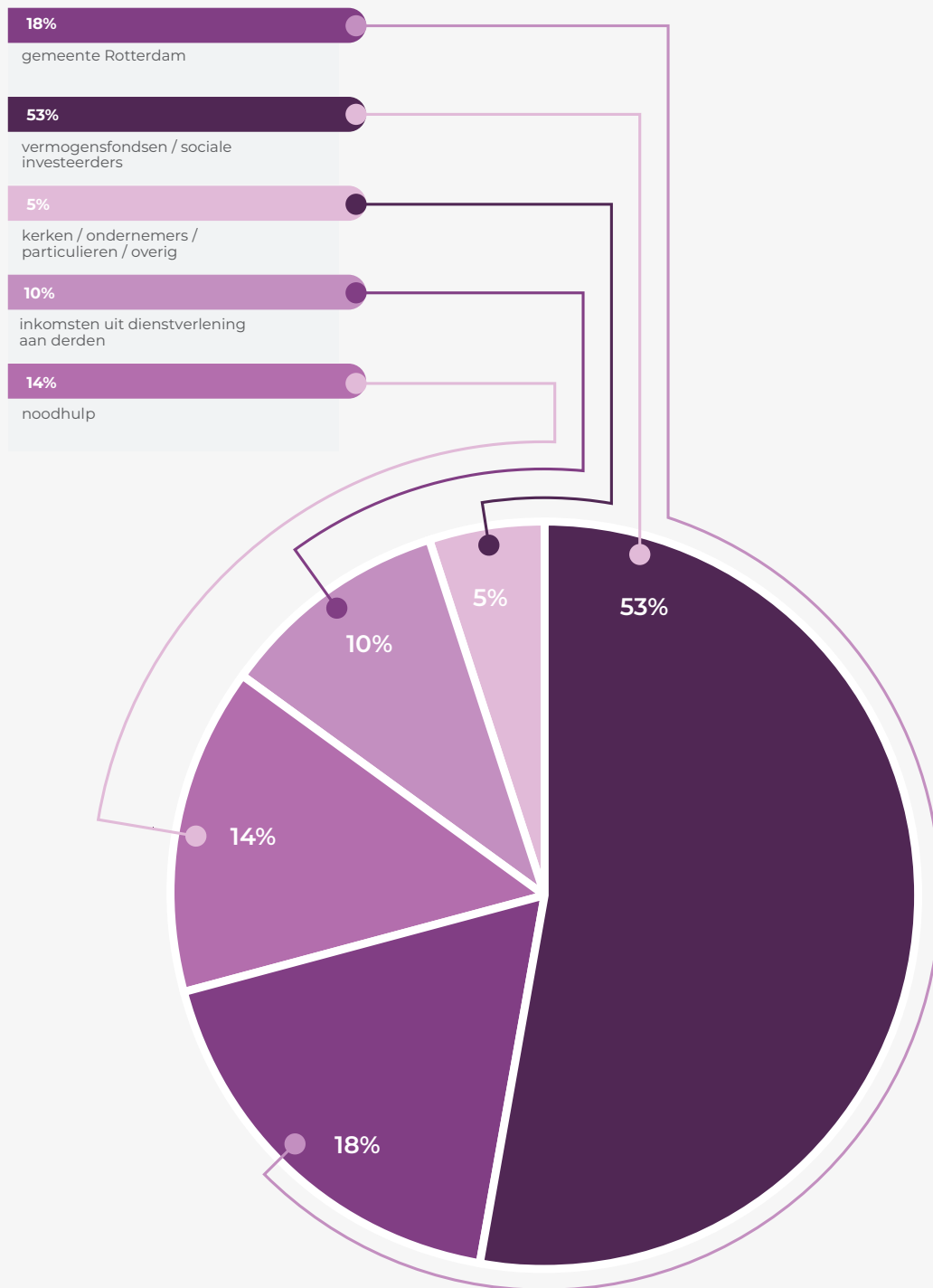
Steunfondsen voor individuele hulp

- Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
- Vincentius Rotterdam
- Maatschappij van Welstand
- Pape fondsen
- Familie Sint Antheunis fondsen
- Becker La Bastide fondsen
- Fonds DBL
- Fonds RDO Balije
- M.C. de Visserfondsen
- Stichting National Fonds Kinderhulp
- Burkens Stichting
- Bluyssen fondsen

4.2.3 Verhouding inkomstenbronnen

Onderstaand taartdiagram laat de verhouding zien tussen de belangrijkste inkomstenbronnen.

Inkomsten € 1.646.000,-



4.2.4 Uitgaven

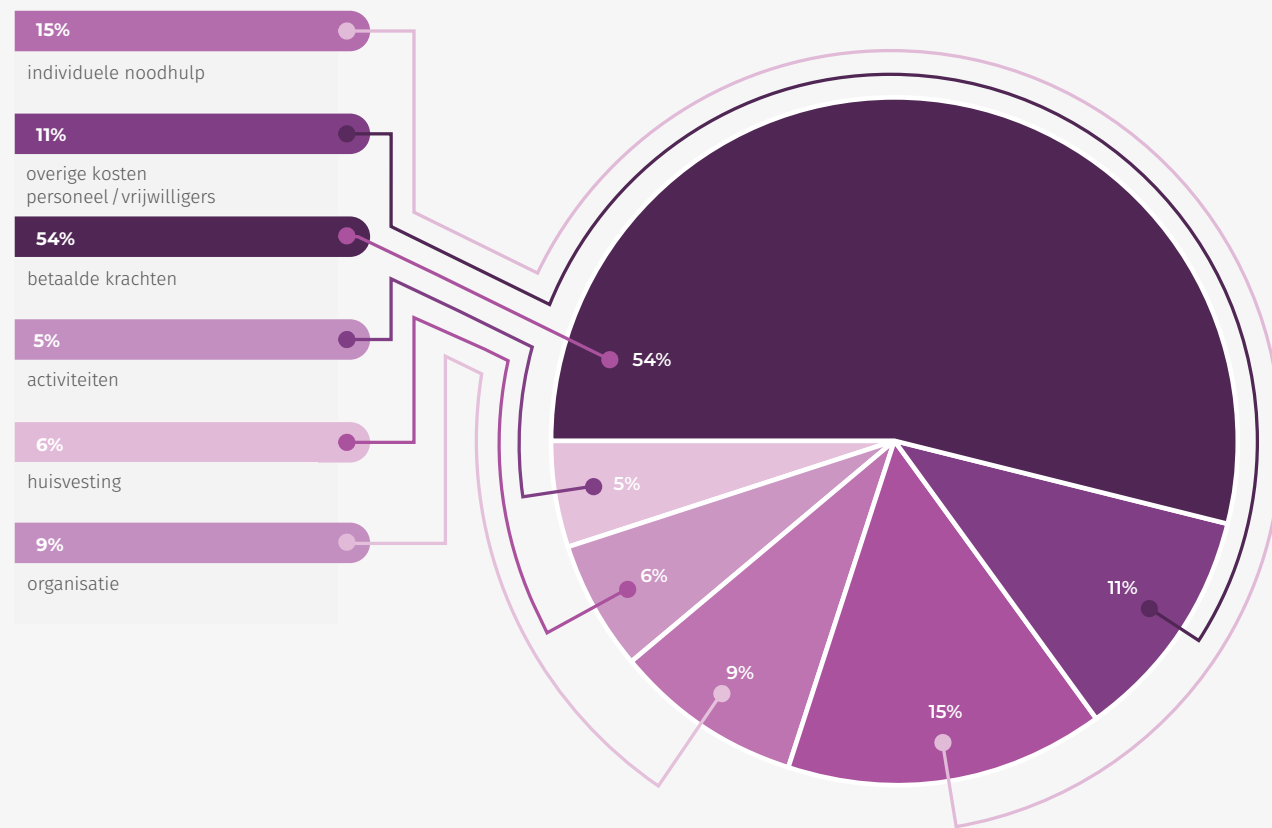
Onderstaande tabel geeft een samenvatting van de gerealiseerde uitgaven in 2023, inclusief een vergelijking met boekjaar 2022.

Uitgaven: diverse kostenposten	2023	2022
Algemene kosten projectaansturing, organisatie en middelen		
stichtingskosten (o.a. accountant, verzekeringen)	€ 33.040,00	€ 35.594,00
kantoorinrichting, ICT, etc.	€ 9.600,00	€ 7.523,00
systeembeheer	€ 47.578,00	€ 42.893,00
telefoonkosten	€ 21.270,00	€ 21.025,00
parkeer- en reiskosten	€ 6.983,00	€ 7.126,00
drukwerk voor flyers / rapporten	€ 6.534,00	€ 4.118,00
kantoorkosten	€ 3.657,00	€ 4.442,00
Personele kosten		
betaalde krachten (salaris, sociale lasten, pensioen)	€ 892.720,00	€ 795.514,00
vergoeding vrijwilligers	€ 83.877,00	€ 73.213,00
diensten door derden / inhuur	€ 22.092,00	€ 20.987,00
opleidingskosten	€ 12.344,00	€ 13.082,00
overige personeelskosten / ziekteverzuimverz.	€ 59.208,00	€ 59.590,00
Huisvestingskosten		
huur en exploitatie gebouwen	€ 74.383,00	€ 60.350,00
inrichtingskosten t.b.v. werkruimten	€ 16.131,00	€ 8.848,00
onderhoud / schoonmaak gebouwen	€ 2.630,00	€ 4.413,00
Specifieke kosten projectactiviteiten		
specifieke kosten voor de diverse deelprojecten (alle 3 locaties)	€ 84.405,00	€ 65.343,00
Kosten PR, website en folders		
folders / website / promotiematerialen	€ 20.005,00	€ 1.158,00
Kosten crisishulp / individuele steun		
individuele hulp aan personen (crisishulp en doorzetten van verkregen geldelijke middelen t.b.v. persoonlijke noden)	€ 243.391,00	€ 236.281,00
Afschrijvingen en lasten		
afschrijvingen	€ 5.983,00	€ 9.025,00
TOTAAL kosten in boekjaar	€ 1.645.831,00	€ 1.470.525,00
TOTAAL inkomsten in boekjaar	€ 1.645.831,00	€ 1.491.989,00
TOTAAL resultaat in boekjaar	€ -	€ 21.464,00

4.2.5 Verhouding uitgavenposten

Onderstaand taartdiagram laat de verhouding zien tussen de belangrijkste uitgavenposten.

Uitgaven € 1.646.000,-



4.3 Stichtingsvermogen

Het stichtingsvermogen bestaat uit twee componenten:

- Stichtingskapitaal;
- Reserveringen.

De tabel hieronder geeft inzicht in de opbouw van het stichtingsvermogen per 31 december 2023.

Omschrijving	Stichtingskapitaal	Continuïteitsreserve	Huisvestingsreserve	TOTAAL
Stand per 01-01-2023	€ 60.067,00	€ 158.730,00	€ 17.500,00	€ 236.297,00
Aandeel in het resultaat in 2023	-	€ 17.500,00	-€ 17.500,00	€ 0,00
Stand per 31-12-2023	€60.067,00	€176.230,00	€0,00	€236.297,00

Het streven is om met een groeiende begroting ook het stichtingsvermogen mee te laten groeien. Voor huisvesting en personeel gelden langlopende verplichtingen en de kosten lopen jaarlijks op, ook als de organisatie in personele zin niet groeit. Een financiële reserve is nodig om de continuïteit van de stichting te waarborgen. In boekjaar 2023 is het stichtingsvermogen gelijk gebleven. Het ontstane negatieve resultaat is vanuit een garantstellingsfonds aangevuld, waardoor het resultaat op nul eindigt. Het stichtingsvermogen blijft daarmee € 236.297. Kijkend naar de groeiende jaaromzet, blijft de algehele vermogenspositie van de stichting kwetsbaar. Binnen het stichtingsvermogen is een continuïteitsreserve aangelegd. De continuïteitsreserve van House of Hope heeft als doel om met meer zekerheid de doorlopende kosten van de organisatie te kunnen betalen voor het geval bepaalde inkomsten, om wat voor reden dan ook, wegvallen of later worden uitgekeerd. Gezien de omvang van de begroting is het wenselijk deze reserve te vergroten.

De continuïteitsreserve mag volgens de FIN (Vereniging Fondsen in Nederland) maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten zijn. Deze factor is voor House of Hope nu slechts 0,11. Hiermee blijven wij ruimschoots onder de FIN-norm (15x keer lager). De richtlijn van het FIN is ook opgenomen binnen de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland, waarmee het een gangbare rekenregel is voor de non-profitsector.



Giovanna: “Je bent hier geen nummer, je bent een mens”

Ze werd mishandeld en heeft angstige jaren gekend, nu helpt ze de rugzak van andere mensen lichter te maken, en volgt ze de opleiding social work.

Veel verantwoordelijkheid

“Ik ben de oudste van drie kinderen. Samen met m’n moeder en vader ben ik vanuit Suriname naar Nederland gekomen. M’n ouders hebben heel hard gewerkt om ons – op hun manier – een goed leven te geven. Ik was tien jaar toen ik de verantwoordelijkheid kreeg voor m’n jongere broertjes. Als ik uit school kwam, ging m’n moeder werken en moest ik binnenblijven om op hen te passen. Er was thuis geen warme sfeer. M’n ouders hadden vaak ruzie met elkaar. Ik was een echte zenuwpees. Als de politie aan de deur kwam, verstopte ik m’n broertjes in de kast omdat ik bang was dat ze anders meegenomen zouden worden.”

Stress en spanning

“Het was voor mij echt een feest om naar school te gaan. Wat er thuis gebeurde, vertelde ik natuurlijk niet. Dat zou echt uit den boze zijn als je dat deed. Op school ging het steeds goed met me, tot het examenjaar. Toen kwam alle stress en spanning eruit. Ik bleef veel

thuis, en meldde me af met eigen geschreven briefjes. Tot de directeur mij aansprak. ‘Je hebt altijd zo hard gewerkt, je bent een voortreffelijke leerling en ga je nu het laatste jaar verpesten?’, zei hij. Toen ging de knop bij me om en ben ik gaan knallen, en heb ik het examen gehaald.

In die jaren had ik veel contact met m’n kwartjestante. Ik noem haar ook wel m’n bonusmama en heb nog altijd goed contact met haar. Ze gaf mij een zak met kwartjes. Als het thuis dan te heftig werd, kon ik haar bellen om m’n hart te luchten.

Toen ik zeventien was, is m’n vader weggegaan. Het betekende voor mij een stuk vrijheid. Hij was als vader heel beschermend. Als meisje zijnde mocht ik nergens naar toe (bijvoorbeeld naar de disco) terwijl mijn broertjes dat wel mochten. Hij wilde mij op zijn manier beschermen voor de boze wereld, maar dat zorgde juist voor afstand. Hij vond dat ik niets kon en ik mocht ook niets van hem. Hij had daar een reden voor, maar kon dat niet uitleggen.”

Totaal geïsoleerd

“Na de mavo ben ik de MGDO-AW gaan doen. In het tweede jaar leerde ik een man kennen en raakte ik zwanger. Toen ik 21 was, is m’n dochter geboren.

Ik was ontzettend blij met haar. Ik wilde van jongs af aan al moeder worden. Ik ben met de opleiding gestopt omdat ik graag fulltime moeder wilde zijn.

Na een paar maanden merkte ik dat m’n dochttertje niet goed zag. Talloze keren ben ik met haar in het ziekenhuis geweest voor onderzoeken en hulp. Ik stond er die tijd heel erg alleen voor, en zei dat ook tegen m’n toenmalige vriend. Dat leverde mij een klap op. De eerste van velen. Ik heb alle hoeken van de kamer gezien. Van angst plaste ik vaak in m’n broek. Ik leefde totaal geïsoleerd.

Eén keer was ik zo radeloos dat ik alle pillen die ik had in één keer heb ingenomen. Direct daarna kreeg ik spijt want ik wilde m’n dochter niet kwijt. Ik ben naar het ziekenhuis gegaan, en gelukkig is alles goed afgelopen.”

‘Ik ga dood’

“Deze moeilijke periode kon ik volhouden omdat m’n ex van maandag tot en met donderdag ergens ver weg werkte en niet thuis was. Van donderdag tot en met zondag was een drama. Na tweeënhalp jaar was ik helemaal aan het einde van m’n latijn. Ik wist één ding zeker: zo kan ik niet verder.

Op een dag was m’n dochter bij mijn moeder. Ik vroeg aan m’n ex of ik haar mocht bellen of m’n dochttertje nog een dag langer kon blijven. ‘Ik ga dood’, zei ik heel zachtjes tegen haar. Alleen God weet hoe mijn moeder mijn gefluister heeft gehoord. M’n moeder is toen gekomen en ik ben, samen met mijn dochter, bij haar gaan wonen.”

Samen tot geloof gekomen

“Al snel na die tijd kwam ik een jongeman tegen met wie het bijzonder goed klikte. Hij is mijn redding geweest. We gingen samenwonen, ik werd zwanger en we kregen een baby.

Inmiddels hebben we samen drie kinderen. Ik heb altijd wel met God gesproken, maar kende Hem niet echt. Ik zag Hem altijd als iemand die je zou straffen. Op een dag nodigde een vrouw mij uit om mee naar de kerk te gaan. We zijn daar samen tot geloof gekomen, en ook getrouwd.”

Ze zagen meer in mij

“Acht jaar geleden ben ik in contact gekomen met House of Hope. In die periode was ik depressief, mede door een heel moeilijke periode op m’n werk. Een buurvrouw nodigde me uit om mee te gaan naar een vrouwenochtend van House of Hope. Ik heb haar heel wat keren laten wachten voordat ik ook echt met haar meeging. Het was goed om daar te zijn. Ik had wat te doen, ook al was het maar één keer per week. Ik ging me steeds beter voelen.

Na een paar jaar vroeg ik of ik vrijwilligerswerk kon doen. Ik ben Nederlandse les gaan geven. En nog weer later ben ik maatschappelijk dienstverlener geworden. Omdat ze meer in mij zagen. Op dit moment volg ik de opleiding social work en hoop ik dit jaar m’n diploma te halen.”

Een lichtere rugzak

“Als ik aan House of Hope denk, denk ik aan familie, warmte, vertrouwen, thuiskomen. God is tastbaar en voelbaar aanwezig. Je bent hier geen nummer, je bent een mens.

En nu mag ik mensen helpen. Dat is het mooiste wat er is. Als we een gesprek hebben gehad en ze gaan weg, is hun probleem niet opgelost, maar ze hebben hun verhaal kunnen doen. Hun rugzak is gelijk een stuk lichter. Ze weten dat we voor hen klaarstaan. Dát is wat mensen nodig hebben.

Alles in mijn leven heeft mij gevormd tot wie ik nu ben. Voor m’n opleiding moest ik een presentatie houden over House of Hope. Toen ik over de vijf v’s las (vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen), herkende ik ze allemaal in mijn eigen leven.”



Hoofdstuk 5

Toekomst

EEN VOORUITBLIK

Zoals je in de voorgaande hoofdstukken hebt kunnen lezen, zijn de resultaten fors toegenomen. In 2024 willen we niet zozeer insteken op groei, maar vooral op verdieping. In dit hoofdstuk lees je er meer over.

5.1 Locatie Tarwewijk

We gaan nadenken over een hernieuwde opzet van het vrouwenwerk, waarbij we werken aan verbinding en verrijking van de drie verschillende vrouwengroepen die er nu zijn.

We willen nieuwe wijkbewoners laten participeren bij de verschillende lunches.

We gaan vrijwilligers met sterke schouders werven voor het gezinnenspreekuur, het laagdrempelige spreekuur en het pastoraat.

5.2 Locatie Katendrecht

Om meer buurtbewoners te bereiken met ons hulpaanbod, gaan we in de diverse wijken outreachende activiteiten organiseren.

We gaan onderzoeken of er behoefte is aan activiteiten voor kinderen.

We gaan met SOL bespreken hoe we nauwer kunnen samenwerken.

5.3 Locatie Beverwaard

We zorgen voor een stabiele basis, waarbij we de activiteiten in de huiskamer verder uitbouwen. We zetten niet in op groeien, maar op delen met de nieuwe locatie in Lombardijen die in februari 2024 van start is gegaan.

We willen meer accent leggen op de pijler 'Verdiepen'.

De samenwerking met SOL gaan we verder verstevigen en uitbouwen.

We willen een aanjagende rol hebben in het mobiliseren van sterke schouders (o.a. via ons christelijk netwerk) in de wijk.

5.4 Uitbreiden achterban

We zullen structureel communicatie onderhouden met onze (potentiële) achterban door onder andere digitale nieuwsbrieven, mailingen en bijeenkomsten. Het 20-jarig jubileum, wat we in 2024 hopen te vieren, zal ook een belangrijk middel zijn om mensen op de hoogte te brengen van ons werk.

Door het vergroten van de achterban hopen we op meer steun in financiën, tijd (vrijwilligerswerk) en gebed.

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht House of Hope

Samenvatting 2023 - bereik House of Hope overall

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
	Betreft het totaal van de 3 locaties, incl. de locatieoverstijgende vrijwillige inzet van bestuur, management en bedrijfsvoering	Vrijwillige inzet van 1.300 uur t.b.v. overkoepelende activiteiten
Team	19 betaalde krachten (13,33 fte) 403 vrijwilligers / stagiaires	totale vrijwillige inzet van 68.870 uren (41,5 fte)
Activiteiten	15 x activiteiten gericht op Vinden 37 x activiteiten gericht op Verbinden 37 x activiteiten gericht op Versterken 20 x activiteiten gericht op Vieren 10 x activiteiten gericht op Verdiepen	totaal aanbod: 107 x activiteiten doorlopend 22 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	17.950 drempeloverschijdingen inloop 21.830 hulpverleningscontacten 24.140 sociale- en groepscontacten 3.760 outreachende contacten 3.665 unieke deelnemers 77 verschillende culturele achtergronden	totaal 67.680 contactmomenten; dat zijn 5.640 contactmomenten per maand betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Vinden (vindplaats voor onzichtbaren)		
Huiskamerinloop	17.950 drempeloverschijdingen inloop	1.632 bezoekenmomenten per maand (o.b.v. 11 maanden open)
Outreachende straatactiviteiten	6 x 1 daagse straatacties en 2 x 5-daagse straatacties	3.760 straat- en deurcontacten
Vergroten zichtbaarheid bij netwerkpartners	netwerkoeverleg met diverse netwerkgroepen	er is 240 keer afstemmend overleg geweest met circa 100 verschillende organisaties
Verbinden (sociaal netwerk versterken)		
Huisbezoek sociaal (gericht op eenzaamheid)	1.747 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 226 huishoudens gericht tegen eenzaamheid en versterking van het netwerk
Ontmoetingsgroepen rondom eten en gezelligheid (gemengd)	503 groepsontmoetingen voor wijkbewoners i.c.m. eten / gezelligheid en 1.315 bezorgmaaltijden verzorgd	9.182 deelnamemomenten rondom ontmoetingen en eten en 1.315 bezorgmaaltijden
Ontmoetingsgroepen voor vrouwen	215 groepsontmoetingen voor vrouwen	2.414 deelnamemomenten
Ontmoetingsgroepen gemengd	81 groepsontmoetingen in gemengde groepen	1.296 deelnamemomenten
Ontmoetingsgroepen voor mannen	9 groepsontmoetingen voor mannen	111 deelnamemomenten
Groepsactiviteiten voor kinderen	104 x speelcafé en kinderclub voor kinderen van 4 - 12 jaar 59 x talenhuys voor kinderen van 4 - 12 jaar	1.634 deelnamemomenten 983 deelnamemomenten
Wijkevents	16 verschillende wijk-events voor volwassenen en kinderen	1.705 deelnamemomenten
Versterken (steun geven op maat)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur (alle doelgroepen)	1.023 hulpverleningstacten 147 cliënten zonder intake direct doorverwezen naar juiste instantie	2.840 hulpvragen 4.994 hulpverleningscontacten 10 WMO-arrangementen 1e zorgloket bij 73% van de nieuwe cliënten
Ondersteuning van gezinnen	129 hulpverleningstrajecten via het gezinnensprekuren project Gezin Centraal - focusgezinnen 22 gezinnen met een zeer intensieve begeleiding 16 gezinnen met een minder intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede 12 gezinnen worden gemonitord als waakvlam	407 hulpverleningscontacten gericht op hulp aan 160 ouders en 258 kinderen brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem uniek bereik: 69 ouders en 147 kinderen
Noodhulp / crisishulp	€ 243.391 aan noodhulp voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting, beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	978 fondsaanvragen hulp aan 454 huishoudens, o.a. 897 keer leefgeld uitgekeerd aan 256 huishoudens / personen Incl. kosten noodstelling

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht House of Hope

Samenvatting 2023 - bereik House of Hope overall

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
	4.136 voedsel-/noodpakketten 11.100 broden / sla / eieren / drinken	hulp aan ca. 626 huishoudens
	Overige noodhulp 170 x voedselpakketten via eigen noodstelling 521 x boodschappenbonnen (€ 17,5 - € 25) 371 x speelgoedbonnen / feestboxen	hulp aan unieke 691 huishoudens en 371 unieke kinderen
Huisbezoek maatschappelijk (gericht op hulp aan huis)	1.083 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 216 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	249 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 143 huishoudens
	292 x praktische ondersteuning zoals boodschappen, vervoer naar ziekenhuis etc.	hulp aan 43 unieke personen
Gespreksgroepen i.c.m. empowerment	142 x empowerment voor vrouwen	2.166 deelnamemomenten
	18 x empowerment via taalles (gemengd)	216 deelnamemomenten
	8 x empowerment voor mannen	96 deelnamemomenten
Groepsactiviteiten voor gezinnen	14 x maaltijd met empowerment activiteit voor gezinnen / Family Together	226 deelnamemomenten
Huiswerkbegeleiding	42 x huiswerkbegeleiding aan kinderen t/m 14 jaar	268 deelnamemomenten
Ouder- en kindontbijt i.s.m. een basisschool	75 x ontbijt voor ouders en kinderen die het financieel krap hebben	1.875 deelnamemomenten / ontbijtjes
Kapper	34 x is een kapper beschikbaar om mensen met een kleine protemonnee te knippen	204 deelnamemomenten
PC-project @home	3.996 gebruiksmomenten totaal	gemiddeld 330 gebruiksmomenten per maand
Vieren (meedoen, leren en samen groeien)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	403 vrijwilligers / stagiaires	incl. begeleiding, aansturing en coördinatie door een professional
	waarvan 25 stagiaires	totale vrijwillige inzet: 67.570 uur op de
	waarvan 274 uit de wijk	locaties en 1.300 uur overkoepelend
	waarvan 176 wekelijks betrokken	
	waarvan 65 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	4 x groepstraining gegeven aan vrijwilligers	gericht op kennisvergroting t.b.v. uitoefenen van vrijwilligerswerk
	16 teams met periodieke groepscoaching i.c.m. één coachingsgesprek per jaar met elke kernvrijwilliger	totaal 53 keer groepscoaching gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	delen van informatie via gastlessen, meeloopdagen, acties en snuffelstages	197 leerlingen van diverse scholen: VO, MBO, HBO
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	31 bemiddelingstrajecten bij 7 trajecten is de uitstroom niet gelukt	24 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
Het gezamenlijk vieren van verjaardagen en jubilea	15 x een groepsviering op locatie (15 - 40 deelnemers / keer) en 242 x een viering bij mensen thuis (6 deelnemer / keer)	1.818 deelnamemomenten
	3 x uitje met vrijwilligers	130 deelnemers
Project feestelijk gekleed (geopend begin december 2023)	5 x open geweest (o.a. openingsfeest, kerstfair)	in totaal 200 bezoekers
Vakantieweek voor gezinnen / alleenstaanden	2 x een vakantiemidweek met een groep ouders met kinderen	104 unieke wijkbewoners (ouders met kinderen) hebben deelgenomen
Verdiepen (ingaan op levensvragen / House of Life)		
Pastorale hulp	73 pastorale hulpverleningstrajecten	530 gesprekken
	niet geplande pastorale gesprekken	343 gesprekken
Onderwijs en groepsgesprek	182 groepsontmoetingen voor wijkbewoners, deels i.c.m. een maaltijd	1.872 deelnamemomenten
Herstelweek	1 x midweek weg voor rouwverwerking (groepsgesprekken)	4 deelnemers en 4 begeleiders zijn meerdere dagen weg geweest

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Tarwewijk

Locatie Tarwewijk - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
Team	8 betaalde krachten 214 vrijwilligers / stagiaires	inzet van 38.910 vrijwilligersuren
Activiteiten	5 x activiteiten gericht op Vinden 13 x activiteiten gericht op Verbinden 13 x activiteiten gericht op Versterken 7 x activiteiten gericht op Vieren 6 x activiteiten gericht op Verdiepen	totaal aanbod: 37 x activiteiten doorlopend 7 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	9.600 drempeloverschijdingen inloop 12.700 hulpverleningscontacten 10.850 sociale- en groepscontacten 200 outreachende contacten ca. 1.400 unieke deelnemers 57 verschillende culturele achtergronden	totaal 33.350 contactmomenten; dat zijn 2.780 contactmomenten per maand betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Vinden (vindplaats voor onzichtbaren)		
Huiskamerinloop	48 weken open, 5 dagen per week	200 bezoekmomenten per week
Outreachende straatactiviteiten	2 straatacties op het plein en in de wijk	in totaal 200 mensen bereikt met zichtbaarheidsacties rond pasen en wijkactie op het plein
Overige zichtbaarheidsacties	deelname aan diverse wijkonderzoeken, meeting met wijkraad, event met de Hogeschool R-dam, stagemarkten en meetings bij fondsen	4 wijkacties met 60 unieke deelnemers
Vergroten zichtbaarheid bij netwerkpartners	netwerkoeverleg met diverse netwerkorganisaties	er zijn 105 overlegmomenten geweest met 46 organisaties
Verbinden (sociaal netwerk versterken)		
Huisbezoek sociaal (gericht op eenzaamheid)	1.386 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 51 huishoudens gericht tegen eenzaamheid en versterking van het netwerk
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	87 x wijkmaaltijd / buurtthap als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 15 personen 76 unieke wijkbewoners
	34 x wijkmaaltijd als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 19 personen 27 unieke wijkbewoners
	1 x wijkmaaltijd met wijkbewoners rond kerst	gemiddeld 44 personen 44 unieke wijkbewoners
	123 x bezoekwerk i.c.m. maaltijd aan huis	gemiddeld 3 personen per keer 35 unieke wijkbewoners
Groepsactiviteiten voor volwassenen	91 x bezorgmaaltijden voor een groep bereiden en rondbrengen	gemiddeld 10 personen per keer 22 unieke wijkbewoners
	35 x vrouwenochtenden, gericht op ontmoeting en crea	gemiddeld 19 personen 56 unieke vrouwen
	26 x vrouwenochtenden (antilliaanse groep)	gemiddeld 8 personen 17 unieke vrouwen
	8 x mannenavonden, gericht op ontmoeting	gemiddeld 12 personen 19 unieke mannen
Groepsactiviteiten voor kinderen	74 x speelcafé 4 - 12 jaar	gemiddeld 21 deelnemers 94 unieke kinderen
	20 x kinderclub 4 - 12 jaar 8 x bezoekje bij kinderen thuis	gemiddeld 4 deelnemers 15 unieke kinderen
Wijkevents rond de feestdagen	5 x een wijkevent: paasactie, buurt-bbq, gezinsdag, kerstactie en ouderenactie, incl. divers eten, live muziek en kinderactiviteiten	inzet van 45 vrijwilligers en 25 kinderen en jongeren 750 deelnemers, waarvan 550 uniek
Wijkevents overig	7 x een wijkevent: int. vrouwendag, pannekoekendag, speldag, ontwerpwedstrijd, koffieochtend make a way, week tegen de eenzaamheid, vrijwilligersdag voor een bedrijf, kookworkshop	315 deelnemers, waarvan 266 uniek

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Tarwewijk

Locatie Tarwewijk - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Versterken (steun geven op maat)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur (alle doelgroepen)	257 bestaande hulpverleningstrajecten 153 nieuwe hulpverleningstrajecten 61 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	1.123 hulpvragen 2.776 hulpverleningscontacten 9 WMO-arrangementen 1e zorgloket bij 79% van de nieuwe cliënten
Ondersteuning van gezinnen	gezinnensprekuren 31 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	72 hulpverleningscontacten gericht op hulp aan 42 ouders en 76 kinderen
	project Gezin Centraal - focusgezinnen 8 gezinnen met een zeer intensieve begeleiding en 18 gezinnen met een minder intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem uniek bereik: 40 ouders en 69 kinderen
Noodhulp / crisishulp	543 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting, beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 237 huishoudens, o.a. 603 keer leefgeld uitgekeerd aan 148 huishoudens / personen
	3.640 voedsel-/noodpakketten 10.920 broden / groente / eieren	hulp aan ca. 450 huishoudens, bestaande uit ca. 1.350 gezinsleden
	Overige noodhulp 125 x voedselpakketten via eigen noodstelling 256 x boodschappenbonnen 146 x speelgoedbonnen	hulp aan 910 unieke volwassenen en kinderen
Huisbezoek maatschappelijk (gericht op hulp aan huis)	875 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 91 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	197 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 108 huishoudens
	253 x praktische ondersteuning zoals schoonmaken, boodschappen, vervoer naar ziekenhuis, apotheek, waken in de nacht, uitvaart regelen etc.	hulp aan 31 unieke personen
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	26 x vrouwenochtenden	gemiddeld 32 personen 43 unieke vrouwen
	34 x samen-mamagroep o.a. opvoedingsthema's	gemiddeld 11 personen 16 unieke mama's
	8 x mannengroep	gemiddeld 12 personen 19 unieke mannen
Groepsactiviteiten voor gezinnen	9 x maaltijd met empowerment activiteit voor gezinnen / Family Together	gemiddeld 15 deelnemers moeders, vaders en 8 kinderen 33 unieke deelnemers
Huiswerkbegeleiding	29 x huiswerkbegeleiding aan kinderen t/m 14 jaar	gemiddeld 7 personen 15 unieke kinderen
PC-project @home	46 weken open, 5 dagen per week beschikbaar	gemiddeld 22 gebruiksmomenten per week
Vieren (meedoen, leren en samen groeien)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	214 personen	dagelijkse begeleiding, aansturing en coördinatie
	waarvan 12 stagiaires	totale vrijwillige inzet: 38.910 uur
	waarvan 157 uit de wijk	
	waarvan 89 wekelijks betrokken	
	waarvan 34 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	3 x training gegeven aan vrijwilligers	gemiddeld 7 deelnemers gericht op kennisvergroting t.b.v. uitoefenen van vrijwilligerswerk
	8 teams met periodieke groepscoaching i.c.m. één coachingsgesprek per jaar met elke kernvrijwilliger	totaal 34 keer gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Tarwewijk

Locatie Tarwewijk - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	diverse meeloop / snuffelstages	10 leerlingen van VO en MBO
	delen van informatie met scholen via acties, gastlessen en meeloopdagen	34 leerlingen van een VO hebben voorlichting gehad en meegedaan met een actie
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	24 trajecten/ 24 unieke personen 7 trajecten niet gelukt	17 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
Het gezamenlijk vieren van verjaardagen en jubilea	3 x gezamenlijk verjaardagen gevierd	gemiddeld 43 deelnemers per keer
	1 x uitje met vrijwilligers	60 deelnemers
	242 x viermomenten bij House of Hope of bij de mensen thuis (ouderen, kinderen en vrijwilligers)	gemiddeld 6 deelnemers per keer
Project feestelijk gekleed (geopend begin december 2023)	5 x open geweest (o.a. openingsfeest, kerstfair)	in totaal 200 bezoekers 120 unieke deelnemers
Vakantieweek voor gezinnen / alleenstaanden	1 x een vakantiemidweek in de herfstvakantie in Brabant	48 unieke wijkbewoners (ouders met kinderen) zijn meegegaan
Verdiepen (ingaan op levensvragen / House of Life)		
Pastorale hulp	70 pastorale hulpverleningstrajecten	468 gesprekken
	niet geplande pastorale gesprekken	107 gesprekken
Onderwijs en groepsgesprek	30 x bijbelontdekking mannen 26 x bijbelontdekking vrouwen 48 x bijbellesuur	gemiddeld 5 mannen en 5 vrouwen per keer gemiddeld 7 deelnemers per keer 22 unieke deelnemers
	50 x groepsgesprek op zondag (de helft i.c.m. een maaltijd)	gemiddeld 20 deelnemers per keer
Herstelweek	1 x midweek weg voor rouwverwerking (groepsgesprekken)	4 vrouwen hebben deelgenomen 4 unieke vrouwen en 3 begeleiders

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Katendrecht

Locatie Katendrecht - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld		
Team	5 betaalde krachten 92 vrijwilligers / stagiaires	inzet van 10.490 vrijwilligersuren
Activiteiten	5 x activiteiten gericht op Vinden 11 x activiteiten gericht op Verbinden 11 x activiteiten gericht op Versterken 6 x activiteiten gericht op Vieren 2 x activiteiten gericht op Verdiepen	totaal aanbod: 28 x activiteiten doorlopend 7 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	3.450 drempeloverschijdingen inloop 3.810 hulpverleningscontacten 4.350 sociale- en groepscontacten 2.490 outreachende contacten	totaal 14.100 contactmomenten; dat zijn 1.175 contactmomenten per maand
	ca. 1.100 unieke deelnemers 46 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Vinden (vindplaats voor onzichtbaren)		
Huiskamerinloop	46 weken open, 4 dagen per week	75 bezoekmomenten per week
Outreachende straatactiviteiten (pasen, zomer, kerst)	3 x straat- en aanbeldacties met o.a. een kerstmarkt op straat en een actie met een foodtruck in de wijk	in totaal 2.505 mensen bereikt, waarvan 750 mensen die niet bekend waren met ons werk
Vergroten zichtbaarheid bij netwerkpartners	netwerkoverleg met diverse netwerkorganisaties	er zijn 30 overlegmomenten geweest met 18 organisaties
Verbinden (sociaal netwerk versterken)		
Huisbezoek sociaal (gericht op eenzaamheid)	156 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 18 huishoudens gericht tegen eenzaamheid en versterking van het netwerk
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	40 x wijkmaaltijd als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit 7 x wijkklunch als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 35 personen 75 unieke wijkbewoners gemiddeld 25 personen 35 unieke wijkbewoners
	4 x wijkmaaltijd met wijkbewoners rond kerst, 'aan tafel' en int. vrouwendag en oudjaardag	gemiddeld 50 personen per keer 120 unieke wijkbewoners
Groepsactiviteiten voor volwassenen	45 x vrouwenochtenden, gericht op ontmoeting en crea 11 x naaigroep	gemiddeld 9 personen 20 unieke vrouwen gemiddeld 7 personen 13 unieke vrouwen
	41 x vrouwenochtenden (Somalische groep)	gemiddeld 6 personen 20 unieke vrouwen
	41 x ontmoetingsgroep ochtend, (Chinese groep)	gemiddeld 16 personen 45 unieke personen
	1 x mannengroep / uitje	totaal 15 deelnemers 15 unieke deelnemers
	40 x spelletjesmiddag voor jong en oud	gemiddeld 16 personen 25 unieke personen
Wijkevents	1 x buurt-bbq op straat	totaal 65 deelnemers 65 unieke deelnemers
Versterken (steun geven op maat)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur (alle doelgroepen)	210 bestaande hulpverleningstrajecten 123 nieuwe hulpverleningstrajecten 50 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	836 hulpvragen 1.234 hulpverleningscontacten 1 WMO-arrangement 1e zorgloket bij 72% van de nieuwe cliënten
Ondersteuning van gezinnen	gezinnensprekuren 59 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	243 hulpverleningscontacten gericht op hulp aan 71 ouders en 85 kinderen
	project Gezin Centraal - focusgezinnen 2 gezinnen met een zeer intensieve begeleiding en 5 gezinnen met een minder intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem uniek bereik: 7 alleenstaande moeders en 19 kinderen

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Katendrecht

Locatie Katendrecht - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Noodhulp / crisishulp	298 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting, beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 155 huishoudens, o.a. 264 keer leefgeld uitgekeerd aan 87 huishoudens / personen
	300 voedsel-/noodpakketten 180 broden	hulp aan ca. 50 huishoudens
	Overige noodhulp 45 x voedselpakketten via eigen noodstelling 140 x boodschappenbonnen 160 x speelgoedbonnen	hulp aan 125 huishoudens en 160 unieke kinderen
Huisbezoek maatschappelijk (gericht op hulp aan huis)	118 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 97 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	45 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 29 huishoudens
	15 x praktische ondersteuning zoals boodschappen, vervoer naar ziekenhuis etc.	hulp aan 10 unieke personen
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	41 x vrouwenochtenden	gemiddeld 16 personen 35 unieke vrouwen
	8 x taalles gemengde groep 10 x taalles Chinese groep	gemiddeld 12 personen 45 unieke personen
Groepsactiviteit voor gezinnen	4 x maaltijd met empowerment activiteit voor gezinnen / Family Together	gemiddeld 18 personen 19 unieke ouders en kinderen
PC-project @home	46 weken open, 4 dagen per week beschikbaar	gemiddeld 4 gebruiksmomenten per week
Vieren (meedoen, leren en samen groeien)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	92 personen	dagelijkse begeleiding, aansturing en coördinatie
	waarvan 4 stagiaires	totale vrijwillige inzet: 10.490 uur
	waarvan 59 uit de wijk	
	waarvan 46 wekelijks betrokken	
	waarvan 9 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	1 x training gegeven aan vrijwilligers	gemiddeld 6 deelnemers gericht op kennisvergroting t.b.v. uitoefenen van vrijwilligerswerk
	3 teams met periodieke groepscoaching i.c.m. één coachingsgesprek per jaar met elke kernvrijwilliger	totaal 5 keer gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	delen van informatie met scholen via acties, gastlessen en meeloopdagen	bezoek van 45 studenten van HBO / WO 2 gastlessen op VO: 50 leerlingen
	diverse meeloop / snuffelstages	2 leerlingen van het VO
Arbeidstoeliding / brug naar betaald werk of opleiding	1 traject / 1 unieke personen	1 traject heeft in aanvang geleid tot betaald werk
Het gezamenlijk vieren van verjaardagen, jubilea etc.	3 x gezamenlijk verjaardagen gevierd	gemiddeld 40 deelnemers per keer
	1 x uitje met vrijwilligers	35 deelnemers
	1 x verrassingsactie op de dag van de vrijwilliger	30 vrijwilligers verrast
Verdiepen (ingaan op levensvragen / House of Life)		
Pastorale hulp	3 pastorale hulpverleningstrajecten niet geplande pastorale gesprekken	12 gesprekken ca. 15 gesprekken
Onderwijs en groepsgesprek	7 x bijbelontdekking gemengde groep	gemiddeld 7 deelnemers per keer 18 unieke deelnemers

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Beverwaard

Locatie Beverwaard - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
Overall beeld	Overall beeld	Overall beeld
Team	5 betaalde krachten 97 vrijwilligers / stagiaires	inzet van 18.170 vrijwilligersuren
Activiteiten	5 x activiteiten gericht op Vinden 13 x activiteiten gericht op Verbinden 13 x activiteiten gericht op Versterken 7 x activiteiten gericht op Vieren 2 x activiteiten gericht op Verdiepen	totaal aanbod: 42 x activiteiten doorlopend 8 x activiteiten incidenteel
Bereik in de wijk	4.900 drempeloverschijdingen inloop 5.320 hulpverleningscontacten 8.940 sociale- en groepscontacten 1.070 outreachende contacten	totaal 20.230 contactmomenten; dat zijn 1.685 contactmomenten per maand
	ca. 1.165 unieke deelnemers 42 verschillende culturele achtergronden	betreft een inschatting omdat niet elk contactmoment op naam wordt geregistreerd
Vinden (vindplaats voor onzichtbaren)		
Huiskamerinloop	49 weken open, 5 dagen per week	100 bezoekmomenten per week
Outreachende straatactiviteiten	2 x 5-daagse straatacties tijdens de Week van Hoop, i.c.m. de rondrijdende foodtruck en burendag	in totaal 1.060 mensen bereikt, waarvan 700 mensen die niet bekend waren met ons werk
Meedoen met een straatactie van de gemeente	schoonmaakdag van de gemeente	10 vrijwilligers hebben hieraan meegedaan
Vergroten zichtbaarheid bij netwerkpartners	netwerkoeverleg met diverse netwerkorganisaties	er zijn 106 overlegmomenten geweest met 34 organisaties
Verbinden (sociaal netwerk versterken)		
Huisbezoek sociaal (gericht op eenzaamheid)	203 sociale huisbezoeken om eenzaamheid tegen te gaan	bezoek aan 157 huishoudens gericht tegen eenzaamheid en versterking van het netwerk, i.c.m. het uitdelen van 135 kerstpakketten
Ontmoetingsgroep rondom eten en gezelligheid (gemengd)	185 x wijkklunch / wereldkeuken als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	gemiddeld 25 personen
	21 x wijkmaaltijd als laagdrempelige ontmoetingsactiviteit	140 unieke wijkbewoners
	1 x buitenbrunch op straat rond pasen	gemiddeld 18 personen
	15 x bezorgmaaltijden voor een groep wijkbewoners	28 unieke wijkbewoners
Groepsactiviteiten voor volwassenen	27 x vrouwenochtenden, gericht op ontmoeting en crea	40 deelnemers
	19 x naaigroep	40 unieke wijkbewoners
	7 x EHBO-groep i.c.m. Rode Kruis	gemiddeld 27 personen per keer
	4 x creagroep in de huiskamer	35 unieke wijkbewoners
Groepsactiviteiten voor kinderen	30 x talenthuis, kinderen 4 - 9 jaar	gemiddeld 18 personen
	29 x talenthuis, kinderen 9 - 12 jaar	53 unieke vrouwen
Wijkevents	3 x wijkevent zoals: nationale vrouwendag, zomer bbq en kerstplein	gemiddeld 11 personen
		31 unieke vrouwen
Versterken (steun geven op maat)		
Maatschappelijk (inloop) spreekuur (alle doelgroepen)	192 bestaande hulpverleningstrajecten 88 nieuwe hulpverleningstrajecten 36 cliënten direct doorverwezen naar juiste instantie (zonder intake)	881 hulpvragen 984 hulpverleningscontacten 1e zorgloket bij 64% van de nieuwe cliënten
Ondersteuning van gezinnen	gezinnensprekuren 39 hulpverleningstrajecten; ontvangen veelal ook al maatschappelijke hulp	92 hulpverleningscontacten gericht op hulp aan 47 ouders en 97 kinderen

Bijlage 1: Activiteitenoverzicht Locatie Beverwaard

Locatie Beverwaard - overzicht resultaten en bereik

Onderwerp	Resultaat / bereik	Toelichting
	project Gezin Centraal - focusgezinnen 12 gezinnen met een zeer intensieve begeleiding en 5 gezinnen met een minder intensieve begeleiding van ouder(s) en kind(eren), gericht op doorbreken van armoede	brede aanpak voor ouder(s) en kinderen kijkend naar het gehele gezinssysteem uniek bereik: 22 ouders en 59 kinderen
Noodhulp / crisishulp	137 fondsaanvragen voor leefgeld, ID, reiskosten, medische kosten, inrichting, huisraad, voorkomen ontruiming, nutsafsluiting, beslaglegging, schoolkosten, leges etc.	hulp aan 62 huishoudens, o.a. 30 keer leefgeld uitgekeerd aan 21 huishoudens / personen
	196 voedsel-/noodpakketten	hulp aan ca. 126 huishoudens
	Overige noodhulp 125 x boodschappenbonnen 65 x feestboxen / speelgoedbonnen	hulp aan 190 unieke volwassenen en kinderen
Huisbezoek maatschappelijk (gericht op hulp aan huis)	90 maatschappelijke huisbezoeken	hulp aan 28 huishoudens gericht op hulpverlening thuis
Klussenhulp	7 praktische klussen bij mensen thuis	hulp aan 6 huishoudens
	24 x praktische ondersteuning zoals boodschappen, vervoer naar ziekenhuis etc.	hulp aan 2 unieke personen
Groepsgesprek i.c.m. empowerment	10 x vrouwenochtenden	gemiddeld 18 personen 53 unieke vrouwen
	31 x samen-mamagroep o.a. opvoedingsthema's	gemiddeld 4 personen 15 unieke mama's
Groepsactiviteit voor gezinnen	1 x maaltijd met empowerment activiteit voor gezinnen / Family Together	gemiddeld 19 personen 19 unieke ouders en kinderen
Huiswerkbegeleiding	13 x huiswerkbegeleiding aan kinderen t/m 14 jaar	gemiddeld 5 personen 14 unieke kinderen
Ouder- en kindontbijt i.s.m. een basisschool	75 x ontbijt voor ouders en kinderen die het financiële krap hebben	gemiddeld 25 kinderen, inclusief meekomende ouders per keer 70 unieke kinderen
Kapper	34 x is een kapper beschikbaar om mensen met een kleine protemonnee te knippen	gemiddeld 6 deelnemers / week 90 unieke wijkbewoners
PC-project @home	46 weken open, 5 dagen per week beschikbaar	gemiddeld 60 gebruiksmomenten per week
Vieren (meedoen, leren en samen groeien)		
Totaal vrijwilligers / stagiaires	97 personen incl. 15 vrijwilligers kerstactie in Lombardijen	dagelijkse begeleiding, aansturing en coördinatie
	waarvan 9 stagiaires	totale vrijwillige inzet: 18.170 uur
	waarvan 58 uit de wijk	
	waarvan 41 wekelijks betrokken	
	waarvan 22 via Prestatie010	
Leer-werk gemeenschap voor vrijwilligers	5 teams met periodieke groepscoaching i.c.m. één coachingsgesprek per jaar met elke kernvrijwilliger	totaal 14 keer groepstrainingen gericht op vergroten vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en teambuilding
Kennis delen met scholen i.k.v. bewustwording	delen van informatie met scholen via acties, gastlessen en meeloopdagen	56 leerlingen van een VO hebben voorlichting gehad en meegedaan met een actie
Arbeidstoeleiding / brug naar betaald werk of opleiding	6 trajecten/ 6 unieke personen	6 trajecten hebben in aanvang geleid tot betaald werk en/of opleiding
Het gezamenlijk vieren van verjaardagen en jubilea	9 x gezamenlijk verjaardagen gevierd	gemiddeld 15 deelnemers per keer
Personeelsuitje met vrijwilligers	1 x uitje met vrijwilligers	35 deelnemers
Viermomenten rond opening nieuwe locatie, sinterklaas, kerst en afscheid stagiaires	5 grote viermomenten voor de wijk	in totaal hebben 450 mensen hieraan deelgenomen, waarvan 200 uniek
Vakantieweek voor gezinnen / alleenstaanden	1 x een vakantiemidweek in de zomervakantie in de Drenthe	56 unieke wijkbewoners (ouders met kinderen) zijn meegegaan
Verdiepen (ingaan op levensvragen / House of Life)		
Pastorale hulp	pastorale hulpverleningsgesprekken	271 gesprekken 68 unieke deelnemers
Maaltijd & Meer	21 x groepsbijeenkomst gericht op samen eten en bespreken van bijbelse thema's (gemengde groep)	gemiddeld 21 deelnemers per keer 28 unieke deelnemers

