



House
of Hope

Meerjarenplan 2027 - 2030

Hoop verbindt!

Augustus 2026

We geloven in
de kracht van
kleine daden met
grote betekenis.

Inhoudsopgave

Colofon	2
House of Hope in het kort	4
Voorwoord – hoop verbindt!	6

Hoofdstuk 1 House of Hope: ruim 20 jaar present in Rotterdam-Zuid	7
1.1 Ons vergezicht	8
1.2 Wat ons in beweging zet	9
1.2.1 Wat ons drijft	9
1.2.2 Onze droom	9
1.3 Visie, missie en kernwaarden	9
1.3.1 Visie	9
1.3.2 Missie	9
1.3.3 Kernwaarden	10
1.4 Rotterdam-Zuid – een rafelige werkelijkheid ..	10
1.5 Doelgroep	11
1.6 Locaties en werkgebied	12
1.7 Herkomst deelnemers House of Hope	12

Hoofdstuk 2 Meerjarenplan 2027 - 2030: Hoop verbindt!	13
2.1 Verbinden zit in ons DNA	14
2.1.1 Gerichtheid: Helpen waar geen helper is	14
2.1.2 Gelijkwaardigheid: Zie de mens	14
2.1.3 Gemeenschap: Heb elkaar lief	14
2.2 Onze aanpak voor meer verbinding	14
2.3 Presentie leidt tot preventie	17
2.4 Wat maakt onze aanpak uniek?	17
2.4.1 Werken vanuit de bedoeling	17
2.4.2 Dicht bij bewoners	17
2.4.3 Wederkerigheid en vrijwilligers	17
2.4.4 Doen wat nodig is	17
2.4.5 Familiegevoel	18
2.5 Het is tijd voor meer verbinding	18
2.6 Ontwikkelrichting 2027 – 2030	20
2.6.1 Doorgaan op de ingeslagen weg	20
2.6.2 Activiteitengerichte doorontwikkeling	20
2.6.3 Organisatiegerichte doorontwikkeling	22

Hoofdstuk 3 Van activiteiten aanbod naar doelen ..	27
3.1 Aanpak en strategie	28
3.2 Theory of change	28
3.3 Logical Framework activiteitengerichte plannen	30
3.3.1 Vinden	30
3.3.2 Verbinden	31
3.3.3 Versterken	32
3.3.4 Vieren	33
3.3.5 Verdiepen	34
3.4 Logical Framework organisatiegerichte plannen	34
3.4.1 Verbreden	34

Hoofdstuk 4 Impact, monitoring en kwaliteit	35
4.1 Maatschappelijke impact	36
4.1.1 Kwalitatief onderzoek: literatuurstudie en interviews	36
4.1.2 Kwantitatief onderzoek: Maatschappelijke Kosten Baten Analyse	38
4.2 Monitoring	38
4.2.1 Monitoring op verschillende niveaus	38
4.2.2 Registratie- en meetinstrumenten	39
4.3 Kwaliteitsborging	40
4.3.1 Kwaliteitsontwikkeling	40
4.3.2 Deskundigheidsbevordering	40

Hoofdstuk 5 Organisatie	41
5.1 Organogram	42
5.2 Bestuur	42
5.3 Medewerkers	43
5.4 Vrijwilligers en stagiaires	43
5.5 Samenwerking	43
5.5.1 Vraagwijzer en wijkteams	43
5.5.2 Welzijns- en zorgaanbieders	43
5.5.3 Doorverwijzing van en naar instanties	44
5.5.4 Kerkelijke en religieuze instellingen	44
5.5.5 Onderwijs	44
5.5.6 Overlegplatforms	44

Hoofdstuk 6 Financieel plan	45
6.1 Financiële organisatie	46
6.1.1 Verantwoordelijkheden	46
6.1.2 Meerjarenbegroting	47
6.1.3 Fondsenwerving	47
6.2 Meerjarenbegroting 2027 – 2030	47
6.2.1 Groeiende begroting en wervingsinspanningen	47
6.2.2 Personele ontwikkeling	47
6.2.3 Begroting 2027 – 2030	48
6.3 Werken aan meer financiële stabiliteit	48
6.3.1 Huidige financiering	48
6.3.2 Strategie toekomstige financiering	50
6.4 Vermogensbeleid	51

Hoofdstuk 7 Organisatiegegevens	52
--	-----------

Bijlage 1 Logical Framework per pijler	53
Bijlage 2 Exploitatiebegroting 2027 - 2030	60
Bijlage 3 Meerjarenbegroting vertaald naar aanbod per locatie	61

Colofon

House of Hope
Bas Jungeriusstraat 254B
3081 VS Rotterdam
010 – 215 06 63
info@houseofhope.nl
www.houseofhope.nl
IBAN NL17 RABO 0105 9042 52

-  www.facebook.com/houseofhope.rdam
-  www.linkedin.com/company/stichting-house-of-hope
-  www.instagram.com/houseofhope.rdam

House of Hope in het kort

House of Hope is een sociaal-maatschappelijke organisatie die werkt vanuit de presentie-benadering. In ruim twintig jaar is House of Hope uitgegroeid tot een professionele organisatie met een grote vrijwillige inzet die veel vertrouwen geniet bij bewoners, overheid en instellingen. Met 25 betaalde krachten (17 fte) en ruim 450 vrijwilligers / stagiaires (41 fte) runnen we vier locaties op Rotterdam-Zuid (Tarwewijk, Katendrecht, Beverwaard en Lombardijen), waar bewoners de meeste dagen in de week terecht kunnen. Op jaarbasis staan we in verbinding met ongeveer 5.600 (2025)¹ unieke wijkbewoners. Onze aanpak met aandacht en nabijheid, presentie en volharding, trekt hen aan en brengt hen tot verbinding. Veel wijkbewoners die eerder zelf hulp ontvingen, bieden als vrijwilliger nu hulp aan anderen.

Het werken vanuit de presentiebenadering heeft House of Hope gevormd tot een organisatie waarin nabijheid en professionaliteit hand in hand gaan. In deze benadering zit veel kracht en het schept vertrouwen, maar het maakt de werkwijze ook intensief. Multi-thematiek aanpakken vergt meer dan enkelvoudige interventies. Mensen die al langer hulp-loos dwalen, hebben meer tijd en aandacht nodig om te ontdooien. Die extra inzet kunnen we alleen leveren dankzij de forse inzet van vrijwilligers en stagiaires.

Door een veelheid aan redenen wordt het reguliere zorg- en welzijnsaanbod minder makkelijk gevonden of sluit hulp onvoldoende aan. Daarnaast kiezen mensen vanwege onvoldoende vertrouwen in de overheid, liever voor het meer onafhankelijke buurtwerk van House of Hope. Het gaat meestal niet om bewust zorg mijden, maar om zorg mislopen. Een groot deel van de mensen die we bereiken kampt met cognitieve beperkingen, eenzaamheid, multi-problematiek, dakloosheid en schulden. Onze relationele benadering, lage drempel en focus op 'hulp bieden waar geen helper is', trekt vaak deze minst bereikte groepen aan.

Centraal staan onze huiskamers, met elke dag een open inloop, waar vooral wijkbewoners het gezicht naar buiten zijn. Verder zijn er voor jong en oud veel groepsactiviteiten voor ondersteuning, ontmoeting en ontwikkeling. Via ons bezoekwerk komen we ook bij de mensen thuis. Om te weten wat er achter de voordeur speelt, om het contact te verdiepen of omdat er pijnlijk genoeg nooit iemand op bezoek komt. Het meest intensieve deel van ons werk zijn de maatschappelijke hulptrajecten. Naast individuele personen ondersteunen en begeleiden we ook veel gezinnen. Via professionele, integrale begeleiding proberen we hun acute nood te lenigen en hun zelfwaarde te versterken. Dat geven we ook heel praktisch vorm, door het invullen van formulieren, meegaan naar instanties, aanvragen van noodfondsen, praktische klussen in huis of een tas boodschappen. Bij veel hulptrajecten is sprake van langdurige begeleiding. We zien dat voor veel mensen de samenleving te snel en te ingewikkeld is geworden. Laagdrempelige hulp, die letterlijk in de buurt zit en waar je gekend wordt, is dan nodig om niet opnieuw in problemen terecht te komen.

Sinds de start van ons werk in 2004 hebben we in diverse wijken veel netwerken opgebouwd. We bereiken wijkbewoners uit voornamelijk 11 sociaal zwakke wijken. De meeste van deze wijken zijn focuswijken binnen het Nationaal Programma Rotterdam-Zuid. Dat geeft aan dat er bovengemiddeld sprake is van armoede, eenzaamheid en gebrokenheid (relatieproblemen, verslavingen, trauma's en verlieservaringen).

House of Hope bestaat 22 jaar. Al die jaren werd het werk van House of Hope mogelijk gemaakt dankzij trouwe bijdragen van vele donoren. Dank aan alle personen, kerken, fondsen, bedrijven, overheden en instellingen die House of Hope telkens weer hebben voorzien van de benodigde financiële middelen. Momenteel is het budget ruim 2 miljoen euro op jaarbasis (2026).



*Van hulp ontvangen naar
hulp bieden: wijkbewoners
zetten zich als vrijwilliger
in voor anderen.*

Voorwoord - Hoop verbindt!

In de herfst van 2006 stonden ruim 200 paarden klem op een buitendijks eiland bij het dorpje Marrum. Het snel opgekomen hoog water had hen verrast. Hulpdiensten probeerden met verleiding van hooi en schrikeffecten van knallen de paarden te bewegen om door het water naar de dijk te komen. Zelfs de genie kwam met pontons. Niets werkte. Tot vijf amazones op hun eigen paarden vanaf de dijk door de golven naar het eiland waadden. De dijkpaarden maakten verbinding, wonnen vertrouwen en konden de gestrande paarden in slechts een paar minuten meekrijgen naar de veiligheid van de dijk. Magisch!

Een filmpje hierover toonden we bij het 20-jarig jubileum van House of Hope², omdat het de kern van onze manier van werken laat zien. Niet zelfredzaamheid (hooi), drang en dwang (schrikeffecten) en systemen die niet aansluiten (pontons) boden een oplossing. De oplossing ontstond toen de vijf dijkpaarden verbinding maakten met de paarden die vast zaten. Elkaar helpen staat of valt met verbinding, maar vraagt ook moed (zelf het water ingaan) om in contact te komen met die ander. Paarden hebben paarden nodig. Mensen hebben mensen nodig. De relaties die we samen bouwen en het vertrouwen wat we geven en ontvangen, zijn bepalend voor het vinden van een passende oplossing. *“Werkelijke zorg komt relationeel tot stand”* (Andries Baart).

In verbinding groeit vertrouwen. Het is de sleutel voor hoe onze medewerkers hun werk doen, bewoners zich thuis voelen en vrijwilligers hun inzet graag geven. Het is de manier waarop de samenwerking met overheden en instellingen vruchtbaar wordt.

Verbinding zit diep in de genen van House of Hope en staat daarom prominent in de kop van ons nieuwe meerjarenplan. **Hoop verbindt!** Daarmee benadrukken we dat juist in de relationele verbinding hoop ontstaat. En hoop doet leven.

Vanaf het begin heeft House of Hope zich ingezet vanuit geloof in mens en samenleving en vanuit hoop op een betere wereld. In de nieuwe periode die we in dit plan beschrijven blijft dat ons verlangen: de verbinding met bewoners, wijkpartijen, ondersteuners, gemeente, fondsen en achterban warmer en sterker maken. In een steeds complexer wordende wereld is het opgeven van hoop geen optie, voor niemand. Daarom verlangen we vurig naar meer verbinding. Want verbinding van mens tot mens geeft hoop en dat werkt. Altijd!

Cor Hubach
Directeur

Augustus 2026



Hoofdstuk 1

House of Hope: ruim 20 jaar present in Rotterdam-Zuid

*De mensen weten dat
ze van waarde zijn, mooi
en geliefd. Iedereen is
erop gericht om de ander
gelukkig te maken. Liefde,
vrede en vreugde zullen
hierdoor rijkelijk stromen.*

1.1 Ons vergezicht

Een nieuw Rotterdam

Ik stond op de Erasmusbrug en ik zag een nieuw Rotterdam neerdalen uit de hemel.
Ik kijk naar het noorden, naar het zuiden, naar het oosten en naar het westen
en zie een hersteld Rotterdam.

De rivier de Nieuwe Maas stroomt helder en glinstert in het zonlicht.
Vissen zwemmen in haar en aan de oevers spelen kinderen,
aangemoedigd door hun ouders.
In de verte zie ik de trotse havens.
Geen roest meer, geen mensensmokkel meer,
geen drugs meer, geen luchtvervuiling meer.
Alles wat wordt ingevoerd, is eerlijke handel.

Veiligheid en vrede regeren in de straten, 's nachts wandelen de mensen
door het park zonder angst en kinderen spelen op straat zonder zorgen.
Alle gevangenissen zijn leeg en de samenleving verwelkomt de ex-gevangenen in genade.
Ik zie buurtbewoners een straatbarbecue houden.
Ze leven in vriendschap en staan klaar voor elkaar.
Kinderen zijn enthousiast aan het spelen en dansen op vrolijke muziek.
Tieners bezoeken bejaarden en ouderen begeleiden jongeren.

Ik zie een voetbalwedstrijd in het Zuiderpark.
Mensen uit allerlei landen, achtergronden en sociale niveaus vormen met elkaar de teams.
Er zijn hangjongeren en leraren, politici en ZZP'ers, havenbaronnen en havenarbeiders.
Mensen uit alle windstreken leven in harmonie samen.
Niemand denkt dat zijn cultuur de beste is.
Samen vormen al deze verschillen een prachtig palet met een rijke
scharkering aan kleuren, geuren, gebruiken en muziekstijlen.
Ik zie bloeiende mensen en bloeiende buurten, waar het leven volop wordt gevierd.

Geen vaderloosheid meer, geen ruzie en geweld meer in de straten.
Geen steekpartijen en bomaanslagen meer.
Geen dealers en uitbuiting meer. Geen schulden meer.
Geen eenzaamheid en afwijzing meer.
Geen vluchtelingen meer, want het opnemen van ontheemden
is een nieuwe volksaard geworden.
Geen depressies, geen uitzichtloosheid, geen ziekte, geen verslaving meer.
Geen trots, geen hebzucht meer. Geen gepest en geen misbruik meer.
Geen voedsel- en kledingbanken meer,
want iedereen heeft genoeg en er is oog voor elkaar.

De mensen weten dat ze van waarde zijn, mooi en geliefd.
Iedereen is erop gericht om de ander gelukkig te maken.
Liefde, vrede en vreugde zullen hierdoor rijkelijk stromen.

Het nieuwe Rotterdam is aangebroken!

1.2 Wat ons in beweging zet

1.2.1 Wat ons drijft

Het is onze overtuiging dat gerechtigheid de basis
is voor een eerlijke, respectvolle en vreedzame
samenleving. Wij komen op voor de kansarmen en
hulpbehoevenden. Als inspiratiebron fungeert voor
ons de Bijbel, waarin God zich als een God van liefde,
ontferming en gerechtigheid laat zien. We staan in
een oude traditie van leiders als Martin Luther King,
Desmond Tutu en Moeder Theresa. Mensen die uit hun
geloof kracht hebben geput om zich onvoorwaardelijk
in te zetten voor iedereen die het in de maatschappij
op eigen kracht niet redt.

1.2.2 Onze droom

Onze droom is dat de locaties van House of Hope
de komende jaren toegankelijke plekken zijn, waar
mensen hoop, herstel, verbinding en een warm thuis
vinden. Dat mensen die veel kilheid in hun leven
ervaren, een warm onthaal krijgen, weer verbonden
raken met anderen en de kracht van samen gaan
ervaren. Kortom, dat het werk van House of Hope
in de wijk een beweging op gang brengt die het
vergezicht van een zorgzame, herbergzame en
verbonden samenleving (zie paragraaf 1.1) dichterbij
brengt. Stel je voor dat iedereen die een beetje
gelukkiger wordt, dat hardop gaat zeggen. Stel
dat iedereen die zich gezien voelt, om zich heen
gaat kijken. Stel dat iedereen die ontving zelf gaat
uitdelen. Dan kent Rotterdam-Zuid straks honderden
huizen vol hoop, liefde en warmte. Sterker nog, als
ieder mens één ander mens gelukkig maakt, dan is
heel Rotterdam-Zuid gelukkig. Hoe mooi is dat!

1.3 Visie, missie en kernwaarden

1.3.1 Visie

We bouwen mee aan een Rotterdam-Zuid, waar
iedereen volwaardig meedoet en waar bewoners,
zowel persoonlijk als in verbondenheid met
elkaar, zichzelf ontwikkelen én bijdragen aan een
harmonieuze, respectvolle en warme samenleving.

1.3.2 Missie

House of Hope ondersteunt bewoners in Rotterdam-
Zuid die dealen met armoede, eenzaamheid en
gebrokenheid. Wij bieden hen een toegankelijke,
hoopvolle en familiale plek. We zijn langdurig
aanwezig in de wijk en bouwen aan warme en
duurzame relaties. Dit noemen we presentie. Onze
christelijke waarden zijn daarin richtinggevend.

Wij komen op voor
de kansarmen en
hulpbehoevenden.

1.3.3 Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn:



a) Toegankelijk

We zijn benaderbaar en beschikbaar. We zijn er als het nodig is, desnoods ook buiten openingstijden. Onze locaties zijn dagelijks open voor een bak koffie, een luisterend oor of een goed gesprek. We zijn laagdrempelig en we zorgen ervoor dat mensen zich altijd welkom en gezien voelen.



b) Menselijk

We willen dat mensen zich thuis bij ons voelen. We staan op een warme manier naast de ander met al zijn vragen en behoeften, en daar willen we bij aansluiten. Daarmee bedoelen we ook dat we de ander echt willen zien en ontmoeten. Met oog voor vragen en behoeften gaan we samen op weg om passende oplossingen te vinden. Daarbij hoort ook dat we als buurtfamilie mooie life-events vieren en de minder mooie samen delen.



c) Trouw

We zijn er voor mensen zolang dat nodig is, en dat kan soms lang zijn. We laten niemand vallen, wat iemand ook op zijn kerfstok heeft. Als iets niet is gelukt, of er is een terugval, dan bieden we mensen een nieuwe kans. En als iemand zelf niet kan komen, is een bezoek aan huis snel geregeld. In het zorgen voor elkaar is maatwerk en inspelen op behoeften voor ons een vanzelfsprekendheid.



d) Gewoon dóen

We weten van aanpakken, houden van no-nonsense en zijn creatief in het bedenken van oplossingen. We zijn er voor de ander, gewoon als naaste, als een goede buur en zetten daarbij onze professionaliteit in. Bij een crisissituatie lopen we een paar stappen harder, om in elk geval het begin van een oplossing te bieden. Als daarvoor andere instanties nodig zijn, dan slaan we de brug en zorgen voor een warme overdracht. Als mensen onrecht is aangedaan, dan strijden we letterlijk mee voor erkenning en gerechtigheid.

1.4 Rotterdam-Zuid – een rafelige werkelijkheid

Rotterdam is een stad vol tegenstellingen. Het bruist van talen, geuren en culturen: in Beverwaard ruik je de geur van versgebakken bara's, je hoort Kaapverdiaanse muziek schallen uit een winkel op de Wolphaertsbocht en in het Zuiderpark zie je kinderen van allerlei achtergronden samen voetballen. Het maakt de stad kleurrijk en levendig, maar de verbinding ontbreekt helaas vaak. Achter de drukte en diversiteit gaat een harde werkelijkheid schuil: eenzaamheid, polarisatie en armoede drukken zwaar op het dagelijks leven van duizenden mensen in Rotterdam-Zuid.

Rotterdam behoort al jaren tot de gemeenten met de meeste armoede. In 2024 leefden meer dan 87.000³ inwoners (ruim 18%) onder de armoedegrens. Dat is ruim twee keer zoveel als het landelijke gemiddelde. In buurten als de Tarwewijk, Carnisse, Afrikaanderwijk, Bloemhof, Lombardijen en Beverwaard zijn de problemen groot: hoge jeugdwerkloosheid, veel schulden, veel doorstroom en daardoor weinig sociale cohesie. De stijgende kosten voor energie en boodschappen zorgen ervoor dat gezinnen maandelijks tekortkomen, waardoor schulden ontstaan.

Armoede en eenzaamheid zijn hardnekkig. Ze tasten niet alleen de portemonnee aan, maar ook het zelfbeeld. Mensen voelen schaamte en machteloosheid, verliezen hoop en vluchten soms in drank, drugs of gokken. De voorbeelden zijn legio: een alleenstaande moeder die haar kinderen geen ontbijt kan geven, een vader die vanuit angst voor nog meer problemen zijn post niet meer opent, een tiener die zich terugtrekt in gamen of een oudere die dagen niemand spreekt. Voor wie moet overleven van dag tot dag is werken aan de toekomst vrijwel onmogelijk.

Daarbij komt dat veel van deze mensen onzichtbaar blijven. Uit cijfers van House of Hope blijkt dat bijna 70% van de nieuwe hulpvragers geen passende

hulp heeft gevonden bij reguliere instanties. Niet uit onwil, maar door schaamte, teleurstellingen, taalbarrières of simpelweg omdat ze de weg naar hulp niet hebben gevonden of omdat hulp onvoldoende aansluit.

Daarom zijn laagdrempelige plekken zoals House of Hope onmisbaar. In onze huiskamers ben je welkom zonder afspraak. Je wordt ge-kend bij naam, je hoeft je verhaal niet telkens opnieuw te doen en er is altijd iemand die luistert en praktisch meedenkt. Hier komen gezinnen, kinderen, alleenstaanden, ouderen en mensen met diverse achtergronden samen.

House of Hope kiest bewust voor de rafelranden van Rotterdam, waar de nood het hoogst is, maar daarmee ook de potentie om verschil te maken. Onze huiskamers laten zien dat midden in een stad die soms rafelig en gebroken is, altijd ruimte is voor verbinding, herstel en hoop.

1.5 Doelgroep

House of Hope wil voor iedereen in de wijk hoopvol present zijn, maar we kiezen er bewust voor om vooral in de rafelranden van onze veelkleurige samenleving actief te zijn. Daarmee maken we het onszelf niet gemakkelijk, maar op die plekken maakt onze inzet wel het meeste verschil.

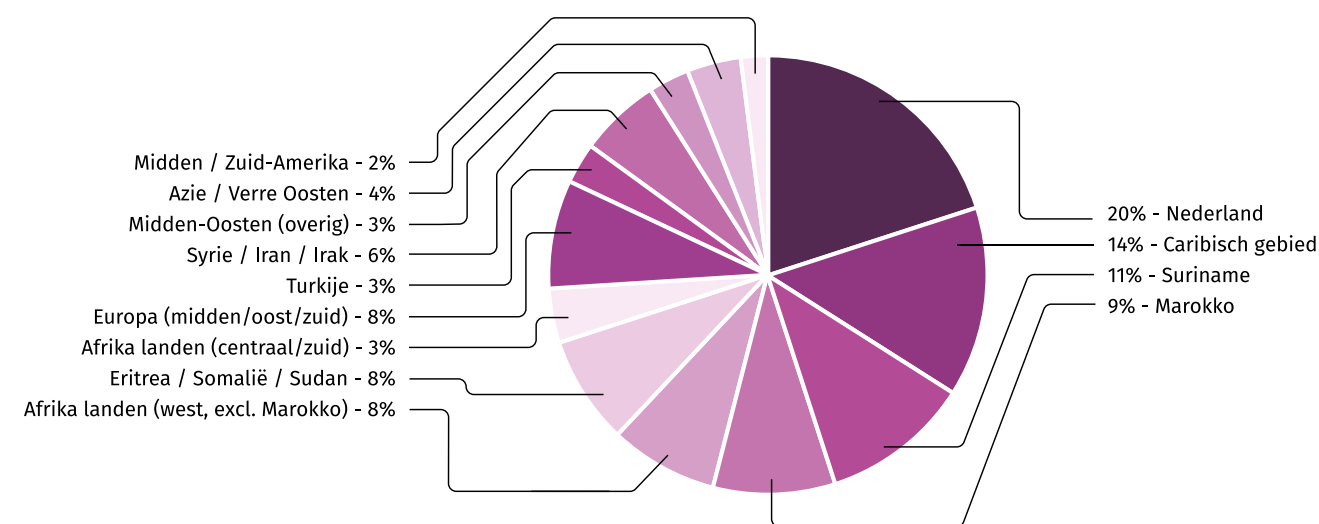
De praktijk van de afgelopen jaren laat zien dat vooral de volgende groepen binnenlopen, bezocht worden en aansluiting vinden bij onze activiteiten:

- **Gezinnen:** 'gewone' gezinnen, maar vaak zijn dat eenoudergezinnen waarbij alleen de moeder en kinderen in beeld zijn.
- **Kinderen en jonge tieners:** van 4 tot 14 jaar.
- **Alleenstaanden:** mannen en vrouwen met zeer diverse achtergronden in de leeftijd van 20 tot 100 jaar.
- **Ouderen:** we bezoeken thuiswonende ouderen en met name bij de groepsactiviteiten is het percentage zestigplussers met ongeveer 35% flink vertegenwoordigd.
- **Groepen met diverse culturele afkomsten:** ongeveer driekwart van onze bezoekers heeft van oorsprong een niet-Nederlandse achtergrond.

Dit laat zien dat een redelijke doorsnede van de bevolking bij House of Hope vertegenwoordigd is.

De culturele achtergrond is in onderstaande figuur weergegeven. Deze analyse is gebaseerd op 1.100 huishoudens / bezoekers van het maatschappelijk spreekuur in 2025. De bezoekers van de huiskamers en groepsactiviteiten zijn hierin niet meegenomen. Procentueel verwachten we de komende jaren geen grote afwijkingen voor de groepen wijkbewoners die House of Hope bezoeken.

Van de doelgroep die House of Hope bereikt, heeft 80% (2025) van oorsprong een niet-Nederlandse afkomst.



1.6 Locaties en werkgebied

House of Hope heeft in alle stadsgebieden van Rotterdam-Zuid een laagdrempelig inlooppunt met een divers aanbod. We leggen verbindingen met de wijk vanuit vier locatie:

- **Locatie Tarwewijk**, gebied Charlois. Het accent ligt op de Tarwewijk, Carnisse en Oud-Charlois. Een beperkter deel is afkomstig uit de wijken Pendrecht en Zuidwijk.
- **Locatie Katendrecht**, gebied Feijenoord. Het accent ligt vooral op Oud-Katendrecht,

de Afrikaanderwijk, Bloemhof en Feijenoord. Een beperkter deel is afkomstig uit de wijken Hillesluis en Vreewijk.

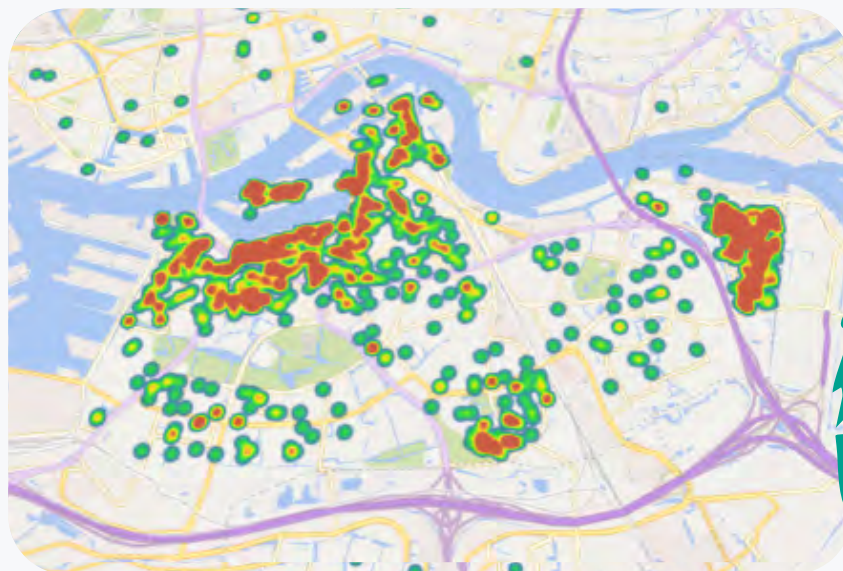
- **Locatie Beverwaard**, gebied IJsselmonde. Het accent ligt vooral op de Beverwaard, met een beperkt bereik in de wijk Groot-IJsselmonde.
- **Locatie Lombardijen**, gebied IJsselmonde. Het accent ligt vooral op Lombardijen, met een beperkt bereik in de wijken Groot-IJsselmonde en Vreewijk.



Op het kaartje hiernaast is aangegeven waar de locaties zijn gesitueerd en op welke wijken onze focus ligt.

1.7 Herkomst deelnemers House of Hope

Op basis van de adressen binnen ons registratiesysteem is een 'heatmap' gemaakt van de relaties die bij House of Hope betrokken zijn in de periode januari 2024 t/m juni 2026.



De kleur blauw staat voor een lage dichtheid en rood voor een hoge dichtheid. Op dit kaartje wordt zichtbaar uit welke wijken de meeste mensen afkomstig zijn. Ten opzichte van eerdere kaartjes zien we duidelijk het effect van de nieuwe locatie in Lombardijen.

Hoofdstuk 2

Meerjarenplan 2027 - 2030: Hoop verbindt!

We begrijpen dat elk mens behoefte heeft aan waardering, gezien worden, steun krijgen, erbij mogen horen en meedoen.



2.1 Verbinden zit in ons DNA

Elk van onze lichaamscellen bevat hetzelfde DNA, wat maakt wie we zijn. Het werk van House of Hope is omvangrijk geworden en bestrijkt bijna alle levensterreinen. Wat al die activiteiten verbindt is ons DNA. In elke buurtmaaltijd, outreach-actie of kinderclub, in ieder inloopsprekuur of huisbezoek komen drie dragende elementen terug:

2.1.1 Gerichtheid: Helpen waar geen helper is
Vanaf het eerste begin stond dit in de visie. We zien de samenleving verkillen en mensen vereenzamen. Teveel bewoners lopen vast in de lokettenjungle. Ze missen de vaardigheden om de goede hulp te vragen, verloren hun vertrouwen in de systeemwereld of knapten af op inadequate hulp. Als ze dan ook nog geen sociaal vangnet hebben wordt hun bestaan uitzichtloos. Voor hen heeft House of Hope een speciaal oog en oor. We willen hulp bieden aan mensen die geen helper hebben, of waar hulp niet aansluit of niet toereikend is. De kwaliteit en professionaliteit van ons werk vinden we belangrijk. De waarde van onze medemens vergt dat we adequaat en vakkundig helpen. Het borgen en uitwisselen van kennis en expertise vraagt om voortdurende aandacht.

2.1.2 Gelijkwaardigheid: Zie de mens
Ieder mens is een medemens. Diep verankerd in onze medewerkers is het besef van gelijkwaardigheid. In een outreach-bezoek of een inloopsprekuur zien we geen 'probleemdrager' voor ons, maar een medemens. Een waardevolle bewoner die alleen al door te komen vertrouwen en moed meebrengt. Door tijd te nemen en te luisteren met aandacht, bouwen we aan verbinding, relatie en vertrouwen. We begrijpen dat elk mens behoefte heeft aan waardering, gezien worden, steun krijgen, erbij mogen horen en meedoen. Aan wie binnenloopt willen we het gevoel geven: ik mag hier zijn wie ik ben. Ik heb waarde en tel mee. Compassie is samen-passie en heeft de kant van enthousiasme én van pijn. Bewoner en medewerker voelen dat samen. Wederkerigheid is het gevolg. Bij beide 'partijen' wordt een diepe behoefte vervuld,

dankzij het samen in actie komen. In de relatie wordt aan beider bestaan gebouwd.

2.1.3 Gemeenschap: Heb elkaar lief
Onze relationele manier van steunen is ingebed in een cultuur van geven. Gedreven door liefde willen medewerkers hun werk gevend doen. Vrij stellen ze hun aandacht, tijd, kennis en hulp beschikbaar. Bezoekers en deelnemers voelen dat en worden uitgenodigd om deel te nemen aan die cultuur van geven. Hiervoor is de focus op gemeenschapsvorming van groot belang. Bij House of Hope staat professionele hulpverlening altijd in relatie met sociale verbinding. Mensen worden warm uitgenodigd om deel te nemen aan buurtmaaltijden, gespreksgroepen, vrijwillige inzet en gezamenlijke doe-activiteiten.

2.2 Onze aanpak voor meer verbinding

Het werken vanuit dit DNA heeft House of Hope gevormd tot een organisatie waarin nabijheid en professionaliteit hand in hand gaan. In deze benadering zit veel kracht en het schept vertrouwen, maar het maakt de werkwijze ook intensief. Multi-thematiek aanpakken vergt meer dan enkelvoudige interventies doen. Mensen die al langer hulp-loos dwalen, hebben meer tijd en aandacht nodig om te ontdooien. Die extra inzet kunnen we alleen leveren dankzij de forse inzet van vrijwilligers en stagiaires. Daarnaast kiezen mensen, vanwege onvoldoende vertrouwen in de overheid, liever voor het meer onafhankelijke buurtwerk van House of Hope. Zo'n 70% van de nieuwe hulpvragers had geen overheidsloket bezocht of is er eerder in



*Gedreven door liefde
willen medewerkers hun
werk gevend doen.*

vastgelopen. Een groot deel kampt met cognitieve beperkingen, eenzaamheid, multiproblematiek, dakloosheid en schulden. Onze relationele benadering en focus op 'hulp bieden waar geen helper is' trekt vaak deze minst bereikte groepen aan.

We weten dat veranderingen niet van de ene op de andere dag ontstaan. We hebben daarom een breed aanbod van activiteiten waar mensen zich bij aan kunnen sluiten. In onderstaande figuur wordt weergegeven hoe dit aanbod is ondergebracht in vijf pijlers:

1. **Vinden:** met mensen in contact komen.
2. **Verbinden:** mensen in betekenisvolle groepen samenbrengen.
3. **Versterken:** mensen met hun individuele of gezinsvragen verder helpen.
4. **Vieren:** samen genieten en je inzetten voor wat goed is voor de wijk en voor elkaar.
5. **Verdiepen:** aandacht voor de hele mens, inclusief zingevingsvragen.

Begeleiding en betrokkenheid richt zich nooit op één enkele vraag. We kijken altijd breder naar iemands behoeften, mogelijkheden en context. We willen niet alleen iemands individuele leven versterken, maar richten ons ook op versterking van de context, zoals het gezin of de fysieke leefomstandigheden waarin iemand dagelijks verkeert.

Vanuit die insteek is de gezinnenaanpak via project Gezin Centraal ontwikkeld, waarbij we integraal naar het gezin als geheel kijken en daarbinnen naar ieders individuele behoeften. Gezinsleden worden aangemoedigd om gebruik te maken van het aanbod in meerdere pijlers, om zo ook de verbinding te maken met andere gezinnen in de wijk.

De figuur hieronder laat zien welke activiteiten we doen binnen de verschillende pijlers.

Opmerking: aanbod verschilt per locatie



2.3 Presentie leidt tot preventie

Door onze buurtaanpak, gebaseerd op 'presentie', loopt de gouden draad van 'preventie'. Met onze lage drempel worden problemen eerder opgemerkt of zelfs voorkomen. Wijkbewoners zijn meer verbonden, waardoor ze beter op elkaar letten en elkaar kunnen steunen. Daardoor kan sneller de juiste aandacht en hulp worden geboden en wordt erger voorkomen. Verbonden gemeenschappen en zorgzame buurten zijn daarom van grote waarde voor een gezond en verbonden leven. Ze realiseren preventie, maar functioneren ook als vangnet en waakvlam. Door middel van presentie, komt preventie op een natuurlijke wijze tot stand. Niet het probleem, maar de mens staat centraal. Preventie kent drie niveaus:

- **Primair: richt zich op voorkomen van problemen.** Dat gebeurt bijvoorbeeld door trainingen of advies te geven of door mee te denken over het huishoudboekje nu de kosten voor levensbehoeften alsnog stijgen. Het kan ook gaan om het regelen van een ID-kaart of vergoeding van OV-kosten, zodat een procedure niet stopt. En ook een huisbezoek, een luisterend oor of het aanvragen van een noodfonds kunnen voorkomen dat mensen in grote problemen terecht komen.
- **Secundair: richt zich op vroegsignaleren.** Allereerst vraagt dit vertrouwen en nabijheid. Mensen moeten hun vraag durven te stellen. Vervolgens is handelen zonder wachtlijsten van belang om de problemen klein en overzichtelijk te houden. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen van woningontuimingen, het voorkomen van uithuisplaatsingen van kinderen en het voorkomen van ziekte als gevolg van stress en eenzaamheid. Denk ook aan het verstrekken van leefgeld tot een uitkering is toegekend, zodat (meer) schulden worden voorkomen.
- **Tertiair: richt zich op het voorkomen van terugval.** Dat geven we vorm door letterlijk in de buurt te blijven. Binnenlopen zonder afspraak. Er is een groep wijkbewoners voor wie de samenleving te complex is. Zij zullen altijd een vorm van hulp of zorg nodig hebben. Dat vraagt om toegankelijkheid, beschikbaarheid en alertheid, zodat nieuwe problemen worden voorkomen of vroegtijdig worden opgemerkt en een beroep op complexe zorg niet nodig is.

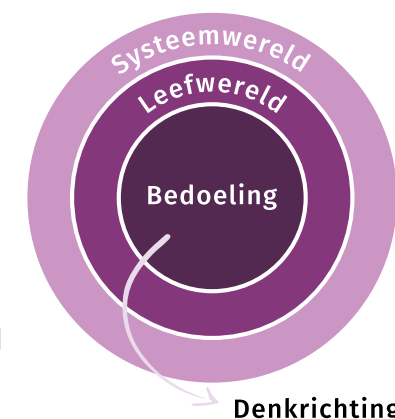
Voor alle niveaus geldt dat verbinding en gemeenschapsvorming van enorme waarde om overzicht te houden en mensen te motiveren, ook voor de langere termijn.

2.4 Wat maakt onze aanpak uniek?

2.4.1 Werken vanuit de bedoeling

House of Hope werkt niet systeemgericht, maar vanuit de leefwereld van mensen. Naastenliefde en de liefde van God vormen het fundament.

Medewerkers zoeken duurzame verandering, geen snelle oplossingen. Professionaliteit en maatwerk staan hierbij centraal: juist in een context zonder strakke kaders vraagt dit veel deskundigheid en samenwerking met reguliere instanties.



2.4.2 Dicht bij bewoners

Veel wijkbewoners hebben geen eigen netwerk of missen de kracht om zelfstandig problemen aan te pakken. House of Hope verkleint de afstand door letterlijk dicht bij mensen te staan: met huiskamers in de wijk, huisbezoeken en een relationele aanpak die uitgaat van wat nodig is. De beperkingen van wijkbewoner worden door House of Hope gezien als een opgave om mee aan de slag te gaan.

2.4.3 Wederkerigheid en vrijwilligers

Een belangrijk kenmerk van House of Hope is wederkerigheid. Bewoners die eerst hulp ontvingen, worden vaak zelf actief als vrijwilliger. In 2025 bestond 71% van alle ingezette uren (94.600 uur in totaal) uit vrijwilligerswerk, uitgevoerd door ruim 450 mensen, van wijkbewoners tot stagiaires. Dit versterkt persoonlijke ontwikkeling én de gemeenschap.

2.4.4 Doen wat nodig is

Het Rotterdamse ondersteuningsmodel, werkt met verschillende lagen: eigen netwerk van de wijkbewoner, vrijwilligers (civil society), wijknetwerk, wijkteams en specialistische zorg (WMO / WLZ). House of Hope beweegt



We kiezen voor
een zorgzame
en herbergzame
samenleving.

flexibel door al deze lagen heen, zonder strakke kaders. Soms betekent dit snelle noodhulp, soms langdurige betrokkenheid, soms zelfs het uitvoeren van WMO-zorg. Onze manier van werken en benaderen is ongelaagd: de behoefte van de bewoner bepaalt de intensiteit en duur. Op pagina 19 is dit ondersteuningsmodel schematisch weergegeven.

2.4.5 Familiegevoel

Voor veel Rotterdammers voelt House of Hope als familie. De laagdrempeligheid, het brede aanbod van activiteiten en de warme setting zorgen voor een nieuwe sociale basis. Mensen ervaren dat ze ertoe doen, worden gemist als ze er niet zijn, en krijgen kansen om door te groeien naar vrijwilligerswerk of een betaalde baan. Feesten en gezamenlijke activiteiten versterken dit familiegevoel en bouwen aan een gezond sociaal netwerk in de wijk.

2.5 Het is tijd voor meer verbinding

Gedurende de ruim 20 jaar dat House of Hope actief is, zijn zorg en welzijn ingrijpend veranderd. Door marktwerking, bezuinigingen en reorganisaties is er afstand gegroeid tussen bewoners en overheid, met de toeslagenaffaire als triest dieptepunt. De moderne trends van rechtmatigheid, doelmatigheid en efficiëntie, hebben veel maatschappelijke organisaties onbedoeld harder en zakelijker gemaakt. De menselijke maat is vaak zoek en ruimte voor maatwerk is beperkt, met als gevolg dat het vertrouwen verdwijnt. Bewoners die steun goed kunnen gebruiken, hebben zo steeds meer moeite om die steun bij de overheid en haar organisaties te vinden.

In tijden dat verbinding en gemeenschappelijkheid steeds verder onder druk staan, komen de waarden die House of Hope kenmerken extra goed van pas. We kiezen voor een totaalbenadering met een meer duurzame impact die is geworteld in de wijk. Dat past bij onze droom van een zorgzame en herbergzame samenleving, waarin mensen elkaar binnen wijkgemeenschappen helpen, elkaar kennen en als bekenden tegenkomen op straat of in de supermarkt.

We merken daarin dat een enkelvoudige benadering tekort schiet. Vaak is een dubbele focus beter. Voor onze manier van werken betekent dit het volgende:

- a) **Opzoeken én verwelkomen:** Veel van onze deelnemers worden via outreachend werk gevonden: via ontmoetingen op straat of in parken. Anderen komen via tips van bureaus, vrijwilligers en wijkbewoners die hulp ontvangen of mensen lopen direct onze laagdrempelige huiskamers binnen. Beide vormen van vinden en verwelkomen zijn essentieel.
- b) **De korte klap én de lange lijn:** Bij acute situaties pakken we snel door: klussen doen, bezoeken brengen of fondsen aanspreken. Stress wegnemen. Dat geeft zekerheid. Tegelijk is de last voor velen zo zwaar dat we hen helpen bij het dragen ervan. Zelfs na doorverwijzing leunt 80% nog op House of Hope als thuisbasis en vangnet.
- c) **Warmte én vakmanschap:** Wij kiezen voor professionele nabijheid. De warmte van gezien worden, tijd nemen, een oordeelvrij oor en een warme groep mensen die snappen wat je doormaakt, zijn enorm waardevol. Zoals een begeleider met kennis van zaken en een sterk netwerk om mee te denken in de wirwar van hoofd en huis.
- d) **Gemeenschapsdeelname én individuele versterking:** We bieden concrete steun van financiële steun tot breed maatschappelijk werk en van kinderwerk tot integrale gezinsbegeleiding. Maar we gaan verder: we helpen mensen ook naar sociale verbondenheid. Versterken zonder verbinden is dweilen met de kraan open; verbinden zonder versterken is bij de doelgroep van House of Hope vaak kansloos.

In het realiseren en monitoren van het werk is ook de dubbele focus van belang:



Bron: gemeente Rotterdam, 'Rotterdammers voor elkaar', WMO-kader Rotterdam

- e) **Vrijwillige inzet én professioneel kader:** Relationeel werken kost tijd, wat we mogelijk maken dankzij de grote inzet van vrijwilligers en stagiaires. Meer dan de helft van de vrijwilligers was ooit zelf hulpvrager. Een stevig professioneel kader biedt maatwerk voor individuen en gezinnen, coaching en sturing voor de vrijwilligers, wat ruimte geeft aan wederkerigheid en eigenaarschap.
- f) **Materiële én immateriële waarde:** We monitoren onze impact kritisch. Een recent uitgevoerde MKBA toont de grote maatschappelijke meerwaarde van ons werk, maar de echte waarde zit in de immateriële winst: hogere levenskwaliteit, sociale verbondenheid, levensvreugde en hervonden zingeving. Op onze website, in jaarverslagen en nieuwsbrieven zijn aangrijpende verhalen van deelnemers en medewerkers te lezen over door hen ervaren waarde.

Tot slot is ook bij de organisatiegroei, samenwerking en duurzaamheidsvragen de dubbele focus van waarde:

g) **Zelfstandigheid en verbondenheid:** Als zelfstandige organisatie bereiken we mensen in een kwetsbare positie die door het systeem worden gemist. Deze onafhankelijke rol bewaakt ons DNA, onze innovatiekracht en flexibiliteit. Het is de richting waarin we zelf door willen groeien. Tegelijk investeren we in warme samenwerkingen met zorg, welzijn en overheid op wijkniveau; niemand kan het alleen.

h) **Vertrouwen en structurele financiële steun:** We gingen van € 10.000 naar € 2 miljoen budget in twee decennia. Het jaarlijkse puzzelen met tientallen fondsen en subsidieaanvragen wordt onhoudbaar. Basisfinanciering is voor ons vooral een blijk van vertrouwen en waardering, die continuïteit garandeert voor bewoners. Omwille van hen hebben we bestaanszekerheid nodig in meerjarige steun.

2.6 Ontwikkelrichting 2027 – 2030

2.6.1 Doorgaan op de ingeslagen weg

In al die jaren dat House of Hope nu actief is in Rotterdam-Zuid hebben we heel wat organisaties zien komen en gaan. We hebben gezien en ervaren wat dit doet met de kwetsbare doelgroep waarmee wij in contact staan. Verbindingen leggen en in verbinding blijven zolang dat nodig is, blijft een uitdaging en is iets van lange adem. Dat gezegd hebbend ziet House of Hope alleen maar sterker de waarde van betrouwbare presentie. Die lijn willen we de komende jaren vol overtuiging voortzetten.

De aandacht voor onzichtbare en kwetsbare wijkbewoners zal niet worden aangepast. We blijven werken aan het verder vormgeven van onze 5 pijlers: vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen.

House of Hope zal zich de komende jaren blijven inzetten voor een atmosfeer waarin elk mens waardevol is, kan meedoen en zich onderdeel kan voelen van een groter familiair geheel. House of Hope wil aansluiten bij de leefwereld van mensen. We zijn alert om systeemdenken binnen onze organisatie teveel ruimte te geven. Daarmee voorkomen we dat we te snel binnen kaders gaan denken. Bij een groter wordende organisatie ligt zakelijkheid en standaardisering altijd op de loer, waardoor er minder ruimte is voor maatwerk en persoonlijke aandacht. Daar willen we voor waken. We denken niet snel in beperkingen. Door 'out of the box' te blijven denken, focussen we ons op wat wel kan. Daar kiezen we elke keer bewust voor.

Kortom: House of Hope zoekt aansluiting bij de leefwereld van mensen, maar staat tegelijk constructief naast en in verbinding met de systeemwereld.

2.6.2 Activiteitengerichte doorontwikkeling

Vanuit gesignaleerde behoeften in het werkveld gaan we de komende jaren extra inzetten op de volgende vijf (a t/m e) onderwerpen:

a) Aanpak gezinnen in armoede

We gaan onverminderd door met het project Gezin Centraal, en gaan onze integrale aanpak voor gezinnen met kinderen in armoede verder uitbreiden. Vanuit opgedane ervaringen in de achterliggende jaren en inzichten die vanuit diverse onderzoeken naar voren zijn gekomen zien we een grote behoefte. Ook in het coalitieakkoord 'Vaart maken' (2026 – 2029) gaat veel aandacht uit naar het versterken van gezinnen, groeikansen voor kinderen en het terugdringen van armoede. We willen met name op de locaties Katendrecht en Lombardijen ons aanbod voor gezinnen versterken. Verder brengen we onze ervaringen in bij wijkoverleggen en stadsbrede overleggen, zoals het armoedeplatform. Ook zoeken we ten aanzien van steun aan gezinnen nadrukkelijk de samenwerking met scholen, formele en informele organisaties.

b) Versterken van langdurige zorg

Steeds vaker komen we (veelal oudere) wijkbewoners tegen die niet (meer) zonder langdurige ondersteuning kunnen. Daarvoor onderhouden we goed contact met WMO-adviseurs van de gemeente, die vervolgens kijken of een WMO-indicatie kan worden afgegeven voor langdurende hulp. Het traject voorafgaand aan de indicatie vraagt veel van de inzet van House of Hope, die niet ten koste mag gaan van onze rol aan de voorkant (vindplaats, open spreekuur). Dat is een hele worsteling omdat beiden belangrijk zijn voor een doelgroep met veel kwetsbaarheid in zich.

Met name voor wijkbewoners waar de relatie erg kwetsbaar is en onze wijkpresentie het beste aansluit, voeren we deze langdurige zorg zelf uit. House of Hope werkt in dat geval als onderaannemer van een gecontracteerde zorgaanbieder. Voordeel is dat de zorgrelatie in stand blijft en House of Hope een financiële vergoeding ontvangt voor de zorg die geleverd wordt. Daarmee kan het team worden versterkt en verlagen we de druk op onze beschikbaarheid aan de voorkant (vindplaats). Ondanks dat de gemeente fors wil bezuinigen op de WMO-zorg, zien we bij de doelgroep van House of Hope juist een toename van de vraag. Het gaat dan vooral om wijkbewoners met een kwetsbare relatie, thuiswonende ouderen en zorgmijders, waar ambulante begeleiding onvoldoende aansluit. Juist voor deze groep wijkbewoners wil House of Hope het vertrouwde adres blijven.

Met name op de locaties Katendrecht, Beverwaard en Lombardijen willen we de WMO-zorg verder ontwikkelen. In de Tarwewijk loopt een eerste pilot met WLZ-ondersteuning, wat mogelijk nieuwe deuren gaat openen.

c) Verdiepen van gemeenschapsvorming

Onze maatschappelijke steun is ingebed in een cultuur van samen: gezamenlijke maaltijden, groepsactiviteiten en ruimte om je vrijwillig in te zetten. Naarmate de thematiek van de mensen zwaarder wordt, zien we helaas ook meer afhankelijkheid van de betaalde medewerkers. De groepen die samen komen voor eten, praten of werken, kunnen niet snel zonder de leiding van een betaalde kracht. Door o.a. een kwetsbare fysieke en/of mentale gezondheid of beperkte verstandelijke capaciteiten lukt het niet in eigen kracht. Soms zijn sociale vaardigheden in het samen leven (te) dun geworden. Een vorm van leiding door een vaste medewerker met een vertrouwd gezicht, is dan bijna altijd nodig, hoe graag we ook de gemeenschapsvorming meer aan de bewoners zelf zouden overlaten. Het bouwen van zorgzame gemeenschappen gaan onze bewoners niet uit zichzelf en zonder steun oppakken. Maar als ze er zijn, kan deelname wel ervaringen genereren die naar meer smaken. We merken dat in de gemeenschap rond zingeving veel met elkaar wordt meegedeeld en de bereidheid om elkaar te steunen sterk is ontwikkeld.

De zwaarte van thematiek zal niet snel afnemen. Daarom willen we nieuwe wegen zoeken om de gemeenschapsvorming ook te laten werken voor hen die daar in eerste instantie minder mee kunnen.

We denken eraan om nieuwe thema's of vormen uit te proberen. Bijvoorbeeld samen sporten, samen muziek maken, samen koken of samen het vuil op straat gaan prikken. Of samen leren, met thema-trainingen rond digitale vaardigheden, taalles, werkfitheid, opvoedonderwerpen of gezonde leefstijl. Of door als groep een paar dagen eropuit te gaan, speciaal voor alleenstaanden of eenoudergezinnen die het niet overzien om alleen op vakantie te gaan.

d) Verder uitbouwen locatie Lombardijen

Sinds begin 2024 is House of Hope actief in Lombardijen. Wat begon met een spreekuur en enkele wijkacties groeide uit tot een vraag om meer verbinding. In maart 2025 openden we onze eigen buurtplek aan de Molièreweg: een warme huiskamer in het hart van de wijk, waar mensen welkom zijn zonder afspraak, zonder oordeel, en met een luisterend oor. Kortom een plek van hoop en verbinding. De locatie is nu 3 dagen per week open, wat we verruimen naar 4 dagen. We versterken de hulpverlening, verdiepen contact met gezinnen, gaan meer huisbezoeken doen en willen ons groepsaanbod (maaltijden, vrouwen, kinderen) verder uitbreiden. Omdat de huidige locatie begin 2028 zal worden gesloopt, breekt er ook een onzekere en onrustige tijd aan. Dat zet een tijdelijke rem op verdere doorontwikkeling. Met de gemeente Rotterdam en corporatie Havensteder zijn we in gesprek voor het vinden van een geschikte nieuwe plek in de Molièrebuurt, met meer ruimte voor groei.

e) Veilige basis voor de buurt in crisissituaties

House of Hope wil een verbindende rol spelen in het versterken van de weerbaarheid bij buurtbewoners in tijden van crisis. Of het nu gaat om langdurige stroomuitval, extreem weer, een pandemie, maatschappelijke onrust of een andere noodsituatie, een sterke en verbonden buurt kan juist dan veel betekenen voor bewoners. Veel mensen zullen bij problemen snel terugvallen op

Sommige wijkbewoners hebben blijvend iemand naast zich nodig.

steun vanuit House of Hope. We zijn niet alleen een hulppunt waar mensen naar toe kunnen komen. We gaan er ook actief op uit, omdat we de mensen kennen die thuis vrijwel direct in de problemen komen. Ook gaan we werken aan, voorlichting, bewustwording en toerusting, zodat mensen beter voorbereid zijn op een crisissituatie. Juist in crisissituaties willen we voor de buurt die vertrouwde en samenhangende plek zijn, waar we elkaar steunen als gevoelens van angst, onzekerheid en eenzaamheid naar boven komen. We zijn ons bewust dat we dit niet alleen kunnen. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met de gemeente en andere belangrijke spelers in de wijk.

2.6.3 Organisatiegerichte doorontwikkeling

Ook het werkveld en House of Hope en de organisatie zijn voortdurend in beweging. Dat vraagt van ons focus op wie we zijn, wat we doen en hoe we te werk gaan en tegelijk een open houding om nieuwe wegen in te slaan. Als we nadenken over toekomstige ontwikkelingen, zien we zes onderwerpen (a t/m f) die de komende tijd om extra aandacht en richting vragen:

a) Vasthouden en versterken van ons DNA

Het DNA met gerichtheid, gelijkwaardigheid en gemeenschap, onze vijf pijlers vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen en onze werkende aanpak (paragraaf 2.1 t/m 2.4) koesteren we.

We geven daar blijvend aandacht aan met bestuur, medewerkers en vrijwilligers. Zeker nu het aantal medewerkers toeneemt en vanuit meerdere locaties wordt gewerkt, is het verinnerlijken en uitleven van ons DNA op alle locaties een extra aandachtspunt. We gaan hier organisatie breed meer aandacht aan geven, met name hoe ons DNA doorwerkt in de manier van hulpverlening en de activiteiten die we organiseren.

Dit onderwerp werkt door in ons zijn, in onze bejegening, in de relaties die we aangaan, bij dagopeningen, teamgesprekken, visiedagen en hoe we ons DNA handen en voeten geven in onze activiteiten. In de samenwerking met andere organisaties wordt steeds belangrijker hoe we ons DNA behouden en doorvertalen, zodat we onze unieke rol in het werkveld niet kwijtraken.

Per locatie is enige ruimte voor eigen accenten, maar altijd herkenbaar met ons DNA als vertrekpunt. Bij nieuwe locaties is het eerst van belang om het werk langs deze lijnen op te zetten. Bij langer bestaande plekken gaat het om het levend houden ervan met bewustwording, creativiteit en plezier.

b) Verbreden van samenwerking

House of Hope is gewend aan samenwerken. Per locatie verschilt het wat, maar over het algemeen is er frequent contact met de overheid, de vraagwijzer en het wijkteam. Ook met formele partijen in zorg en welzijn, met de politiek op stedelijk en wijkniveau, met bedrijven en bewonersgroepen werkt House of Hope graag samen. We hebben elkaar nodig.

b.1 Erkenning van elkaars eigenheid

Vruchtbaar samenwerken begint met begrip en respect voor elkaars eigenheid. House of Hope wil in het verbinden met de overheid en formele partijen tijd nemen om juist het unieke en eigene van ons DNA en onze aanpak helder te krijgen. Juist in het feit dat we geen systeem-partij zijn, zo een onafhankelijke rol kunnen vervullen, veel vrijwillige inzet genereren en een unieke bereik hebben onder een kwetsbare en verborgen doelgroep, biedt de samenwerking een meerwaarde. In een samenwerking met vaak veel grotere partijen, is het van belang om deze waarde goed te benadrukken en te borgen.

b.2 Wederzijds en gelijkwaardig

Het is fijn als van beide kanten geïnvesteerd wordt in belangstelling voor elkaar en bouwen van relaties. We zijn blij dat we in toenemende mate mee kunnen denken bij beleidsvorming en dat steeds meer ambtenaren de waarde van ons werk (her)kennen. Die bijdrage aan beleidsontwikkeling zetten we graag voort. Tegelijk groeit het aantal geïnteresseerde partners en gesprekstafels dusdanig, dat het voor House of Hope niet meer doenlijk is om al dit overleg erbij te doen. Dat vraagt voortdurend om keuzes, omdat het werk in de wijk ook door moet gaan.

b.3 Beschikbaar stellen locaties

Onze locaties staan doorgaans centraal in de wijk en zijn bekend bij een groot aantal bewoners. Waar mogelijk willen we de



Gedreven door liefde
willen medewerkers hun
werk geënd doen.

locaties ook beschikbaar stellen voor andere buurtorganisaties en voor systeempartijen. Te denken valt aan een inloopsprekkuur van een woningcorporatie of een juridisch loket in ons pand, een specifiek medisch spreekuur of een hartcheck-moment. Maar ook voor noodsituaties bij calamiteiten en incidenten zijn juist onze panden voor bewoners vertrouwd en gemakkelijk te vinden (sociale veerkracht / noodpakket). Voor visiedagen of vergadersessies van bedrijven of systeempartijen kunnen onze plekken heel inspirerend zijn, met waar nodig ook bijdragen van bewoners en medewerkers.

b.4 Samenwerken in buurten

Graag gaan we lokaal meer samenwerking met buurtorganisaties of wijkraden aan, in het organiseren van activiteiten voor bewoners. Dat kunnen wijkfeesten of evenementen zijn, een gezamenlijke foto-presentatie of tweede kans-markt, een matchavond met fondsen of een spelmiddag voor kinderen. Lokale samenwerking versterkt de sociale cohesie en het buurtplezier.

- Met wijkteams en vraagwijzer is al een goede wisselwerking en dat houden we vast.
- Met scholen gaan we het contact verder uitbouwen, vanwege het belang van goede afstemming rond kinderen en gezinnen die we begeleiden.
- Ook huisartsen komen steeds meer in beeld, zodat ze bewoners met meer sociale dan medische vragen naar ons door kunnen leiden. Anderzijds signaleren wij bij wijkbewoners soms leefomstandigheden die bij de huisarts niet bekend zijn, of waar een doorverwijzing via de huisarts nodig is.
- In de samenwerking met woningcorporaties zoeken we het beste voor bewoners. Dat kan gaan over vroegsignalering, toeleiding naar een woning en het aankaarten van noodzakelijk onderhoud. Ook dragen woningcorporaties bij aan wijkbrede ontmoetingsevenementen.
- De gebiedsnetwerker is een belangrijke partner om te weten wat er in de wijk speelt en hoe we daarop in kunnen spelen met ons aanbod.
- Rond het thema veiligheid is contact met de wijkagent, de stadsmarinier en wijkmanager van grote waarde.
- Opzoomer Mee stimuleert samenbindende

wijkactiviteiten door en voor bewoners die toegankelijk zijn voor iedereen. Dit geeft ons extra mogelijkheden om een paar keer per jaar, met inzet van vele vrijwilligers en wijkbewoners, groots uit te pakken.

b.5 Samenwerken in grotere projecten

Met regelmaat komen er grotere en langer lopende projecten langs in de wijken of de stad. Vanwege de bewezen continuïteit wordt House of Hope daarin vaak uitgenodigd, wat we op prijs stellen.

Met name in de grotere toekomstvragen, zoals de haalbaarheid van marktgedreven zorg en welzijn, de ideale samenwerking tussen formeel en informeel, denkt House of Hope graag mee. Momenteel lopen er een aantal van dit soort projecten:

- **Bestaanszekerheid:** In de Tarwewijk zijn we betrokken bij het stedelijke project rond bestaanszekerheid. Samen met buurtorganisaties en systeempartijen gaan we actief samenwerken en meer van elkaars aanbod gebruik maken, zodat bestaanszekerheid rondom het functioneren van de gezinnen en bewoners wordt bevorderd.
- **Geïntegreerd hulp verlenen:** We werken actief mee aan een pilot om een geïntegreerde hulpverleningstak binnen initiatief Thuis in Charlois op te zetten en verder vorm te geven. Het doel is om de hulp dicht bij de wijkbewoners in Charlois te organiseren. Daarvoor kan Thuis in Charlois één op één gebruik maken van de kennis, expertise, capaciteit, systemen, coaching en netwerken van House of Hope. Op deze manier is in korte tijd een extra hulpverleningspoot opgezet. Vanuit een hechte en open samenwerking wordt meer hulp geboden, zonder zelf als organisatie te groeien. Er zijn meer wijkplekken die belangstelling hebben getoond in deze vorm van samenwerking.
- **Armoedeplatform:** Met andere partners (informeel en formeel) werken we samen in het bestrijden van armoede. Dit is een stadsbrede samenwerking waar ook Warm Rotterdam deel vanuit maakt.
- **Participatiehub010:** Samen met tien andere (netwerk)organisaties in de stad werken we mee aan het opzetten van de participatie-hub "Stem van de stad". Dat is een opdracht

vanuit het Ministerie van VWS / ZonMW. In de komende anderhalf jaar proberen we een korte lijn te realiseren tussen kwetsbare bewoners en beleidmakers. Via een netwerk van sleutelpersonen gaan we zowel gevraagd als ongevraagd advies ophalen, waar beleid-smaker hun winst mee kunnen doen. Ook medewerkers van de gemeente en IZA gaan als gesprekspartner meedoen in dit project.

c) Krachten bundelen via netwerkvorming

Een belangrijk nieuw inzicht is de kracht van samenwerkende buurtorganisaties. Onderzoek van het Oranjefonds laat zien dat 60% van de maatschappelijke initiatieven het zwaar heeft, door jaarlijks onzekere financiën en werven van vrijwilligers (wat met elkaar te maken heeft). Diverse experimenten laten zien dat structurele financiering aan netwerken van buurtgemeenschappen enorm veel nieuwe sociale energie vrijmaakt. Soms zelfs verdubbeling van activiteiten en vrijwillige inzet. Door netwerkvorming zijn buurtorganisaties niet langer elkaars concurrent. Ze ontvangen lumpsum voldoende voor hun bestaanszekerheid en kunnen daarna ontzorgd verder ondernemen en innoveren. House of Hope ziet netwerksamenwerking als een belangrijke richting om het sociale ecosysteem van buurten te verduurzamen. Momenteel zien we twee mogelijkheden, waarvan we hopen dat ze werkelijkheid worden:

c.1 Nationaal Programma Rotterdam Zuid (NPRZ)

In de eindfase van NPRZ (2026 - 2032) is het van groot belang dat het programma een erfenis achter laat. Zonder geld houdt de formele extra inzet direct op. Informele inzet via buurtpartijen gaat echter door, omdat daar vrijwillige inzet een grote rol speelt. Momenteel denkt House of Hope met het NPRZ-bestuur mee ten aanzien van bewustwording en de noodzaak om in de periode 2026 - 2032 structureel in buurtnetwerken van informele partijen te investeren. Daar is in de eerste 13 jaren weinig aandacht voor geweest. Maar juist voor de sociale cohesie, eenzaamheidsbestrijding, onderlinge zorg en steun is een netwerk van samenwerkende bewonersgroepen cruciaal. Samen met andere partners vraagt House of Hope aandacht voor deze richting.

c.2 Pilot Buurtkracht

De gemeente Rotterdam heeft 'gemeenschapskracht' en 'basisinfrastructuur van ontmoetingsplekken in elke buurt' centraal gezet in het nieuwe richtinggevend kader voor de sociale basis. Momenteel worden 'proof of concepts' uitgedacht voor de stad. Er is ook een verkenning rond een landelijke pilot "Samen voor buurtkracht". Daarin wordt een buurtnetwerk gesteund in bestaanszekerheid door een coalitie van bateneigenaren: gemeente, zorgverzekeraars, woningcorporaties, projectontwikkelaars, fondsen.

House of Hope staat klaar om bijvoorbeeld in Lombardijen of een andere wijk waar we actief zijn, mee te werken aan dit soort experimenten. Vanwege onze ervaring en expertise kunnen we in zo'n beginnend netwerk een dienende rol spelen, bijvoorbeeld door kennisdeling of in de rol van anker-organisatie.

d) Continuering van leiderschap

Stabiel leiderschap wordt steeds belangrijker nu de organisatie groeit en de samenwerking met wijkpartners verbreedt en intensiveert. Het is belangrijk om uitval op steutelposities (met name directeur / teamleiders) zo goed mogelijk te borgen en verantwoordelijkheden breder te beleggen. Plotselinge uitval kan grote impact hebben op de voortgang van het werk in de wijk en de aansturing van team, stagiaires en vele vrijwilligers. Behalve continuering van leiderschap, vraagt ook het borgen van het DNA, en dit kunnen omzetten naar een onderscheidend en passend wijkaanbod, voortdurend aandacht. Ook voor de vele contacten met overheid, netwerkpartners, fondsen, donateurs, kerken, ondernemers, team en vrijwilligers is continuïteit in relaties van belang. Bij bestuur en management staat dit onderwerp vaker op de agenda, om als organisatie minder kwetsbaar te zijn als teamleden op sleutelposities langdurig uitvallen.

e) Financiële zekerheid

House of Hope heeft behoefte aan een stabiel financieel plaatje. We hoeven er niet warmmpjes bij te zitten, maar duurzame financiële zekerheid die ons in staat stelt om meer aandacht aan het werk zelf te geven en minder aan fondsenwerving, is

noodzakelijk. Voor die financiële zekerheid kijken we als eerste naar de overheid en naar samenwerkingspartners, maar ook naar fondsen, kerken, ondernemers en naar onze achterban.

De komende jaren spant House of Hope zich in om de inkomsten vanuit de overheid en samenwerking met welzijns- en WMO-partners te laten stijgen. We gaan onderzoeken hoe we voor wijkbewoners die geheel op ons terugvallen ook WLZ-zorg kunnen bieden via een PGB bemiddeling. Gezien de groeiende begroting ligt het niet in de verwachting dat de bijdrage van (vermogens)fondsen drastisch naar beneden kan. Verder is de afgelopen jaren veel aandacht uitgegaan naar het opbouwen van een achterban van donateurs. We zien inmiddels groeiende bijdragen vanuit kerken, ondernemers, scholen en particulieren. Behalve dat dit een zaak van lange adem is, zal het aandeel van de achterban in totale dekingsplaatje bescheiden blijven.

f) Versterking van het team

Om de doelen in dit meerjarenplan te kunnen verwezenlijken is uitbreiding van het team nodig. Veel zal daarin afhangen van het vinden voldoende financiën en beschikbaarheid van de juiste mensen. Dat bepaalt dus mede hoe snel we deze doelen kunnen verwezenlijken. Groei van het professionele team is vooral gewenst op de volgende gebieden:

- Versterken van ons wijk aanbod: o.a. steun aan gezinnen, WMO-zorg, gemeenschapsvorming, weerbare buurt (zie 2.6.2).
- Verdere uitbouw van de locatie Lombardijen (zie 2.6.2).
- Nieuwe vormen van samenwerking: zowel stadsbreed als op wijkniveau en gebiedsniveau (zie 2.6.3).

Deze personele groei is alleen realiseerbaar indien er meer structurele inkomsten worden verkregen vanuit de gemeente Rotterdam, NPRZ en vanuit de samenwerkingen met zorg- en welzijnsaanbieders.

Hoofdstuk 3

Van activiteiten-aanbod naar doelen

Verandering begint bij mensen zelf en groeit verder in hun relaties, hun omgeving en hun buurt.



3.1 Aanpak en strategie

Duurzame verandering kost tijd. Daarom investeert House of Hope in langdurige relaties met wijkbewoners. Ons activiteitenaanbod is opgebouwd rond vijf pijlers: **vinden, verbinden, versterken, vieren en verdiepen**. We moedigen deelnemers aan om niet alleen aan één activiteit mee te doen, maar op meerdere plekken betrokken te raken. Daarbij kijken we altijd naar de mens als geheel. We richten ons niet alleen op een specifieke hulpvraag, maar ook op iemands mogelijkheden, relaties en leefomgeving. Ons doel is zowel het versterken van individuele bewoners als van de sociale netwerken en buurten waarin zij leven.

3.2 Theory of change

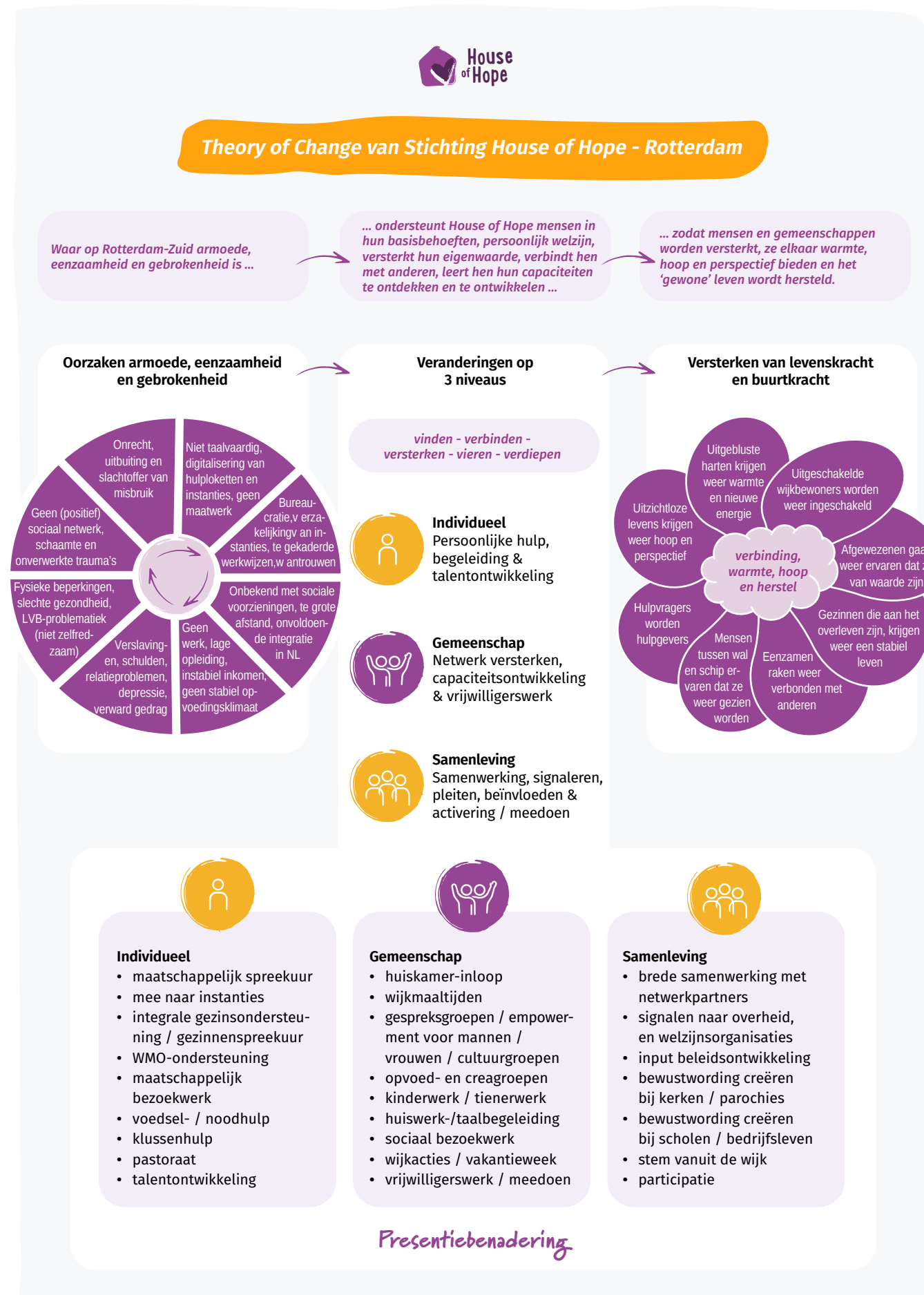
Met haar activiteiten wil House of Hope bijdragen aan sterkere levens en veerkrachtige buurten. We geloven dat duurzame verandering ontstaat wanneer mensen worden gezien, ondersteund en verbonden met anderen. Onze Theory of Change beschrijft de beweging die we willen stimuleren: van armoede, eenzaamheid en gebrokenheid naar herstel, hoop, verbondenheid en meedoen in de samenleving. Dat kunnen we niet alleen. Samenwerking met bewoners, vrijwilligers en wijkpartners is daarbij onmisbaar. Onze veranderingstheorie gaat uit van drie belangrijke uitgangspunten:

- Verandering vraagt om langdurige betrokkenheid en vertrouwen.

- Verandering is nodig op individueel niveau, in de gemeenschap en in de samenleving.
- Verandering begint bij mensen zelf, maar heeft ook invloed op hun omgeving en buurt.

Tegelijkertijd zijn we realistisch. In wijken met veel verhuizingen blijft kwetsbaarheid vaak aanwezig. Hoewel verandering op wijkniveau niet altijd zichtbaar is in de wijkindex, zien we wel degelijk positieve veranderingen bij veel bewoners en gezinnen. Dat geeft vertrouwen om door te gaan.

We zien ook dat sommige mensen blijvend ondersteuning nodig hebben om terugval te voorkomen. Daarom blijven we investeren in sterke sociale netwerken, waarin bewoners elkaar kunnen ondersteunen.



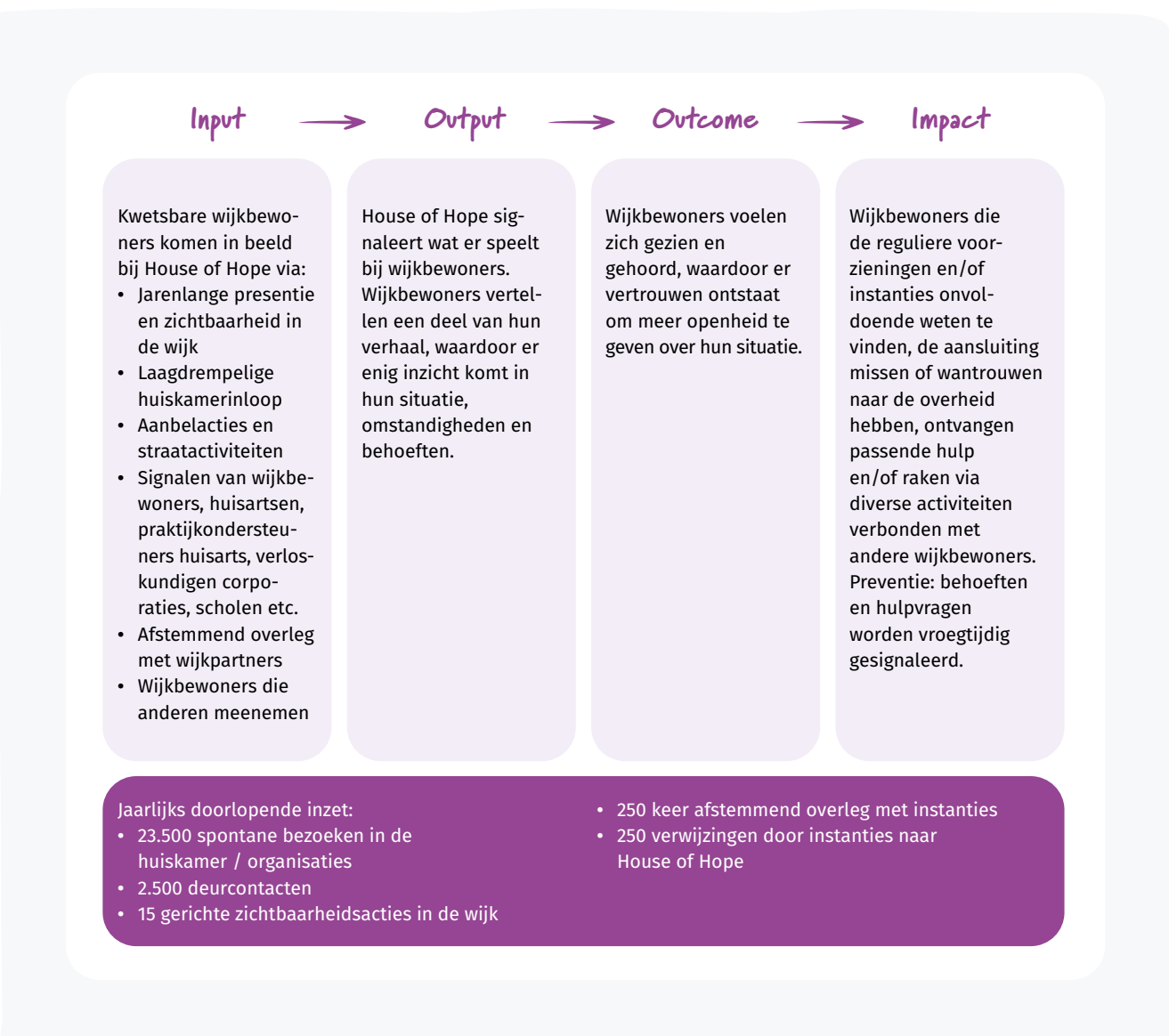
3.3 Logical Framework activiteitengerichte plannen

Voor de activiteitengerichte plannen 2027 - 2030 maakt House of Hope gebruik van zowel de **Theory of change** als het **Logical Framework**. Beide helpen om doelgericht te werken en activiteiten te verbinden aan concrete resultaten en maatschappelijke impact. Het Logical Framework werkt de vijf pijlers

verder uit en beschrijft per pijler welke activiteiten worden uitgevoerd, welke resultaten deze opleveren en aan welke doelen zij bijdragen. Een uitgebreide uitwerking, inclusief indicatoren, monitoring en kritische voorwaarden, is opgenomen in **Bijlage 1**. Voor de persoonlijke verhalen achter de cijfers wordt verwezen naar de website van House of Hope⁴.

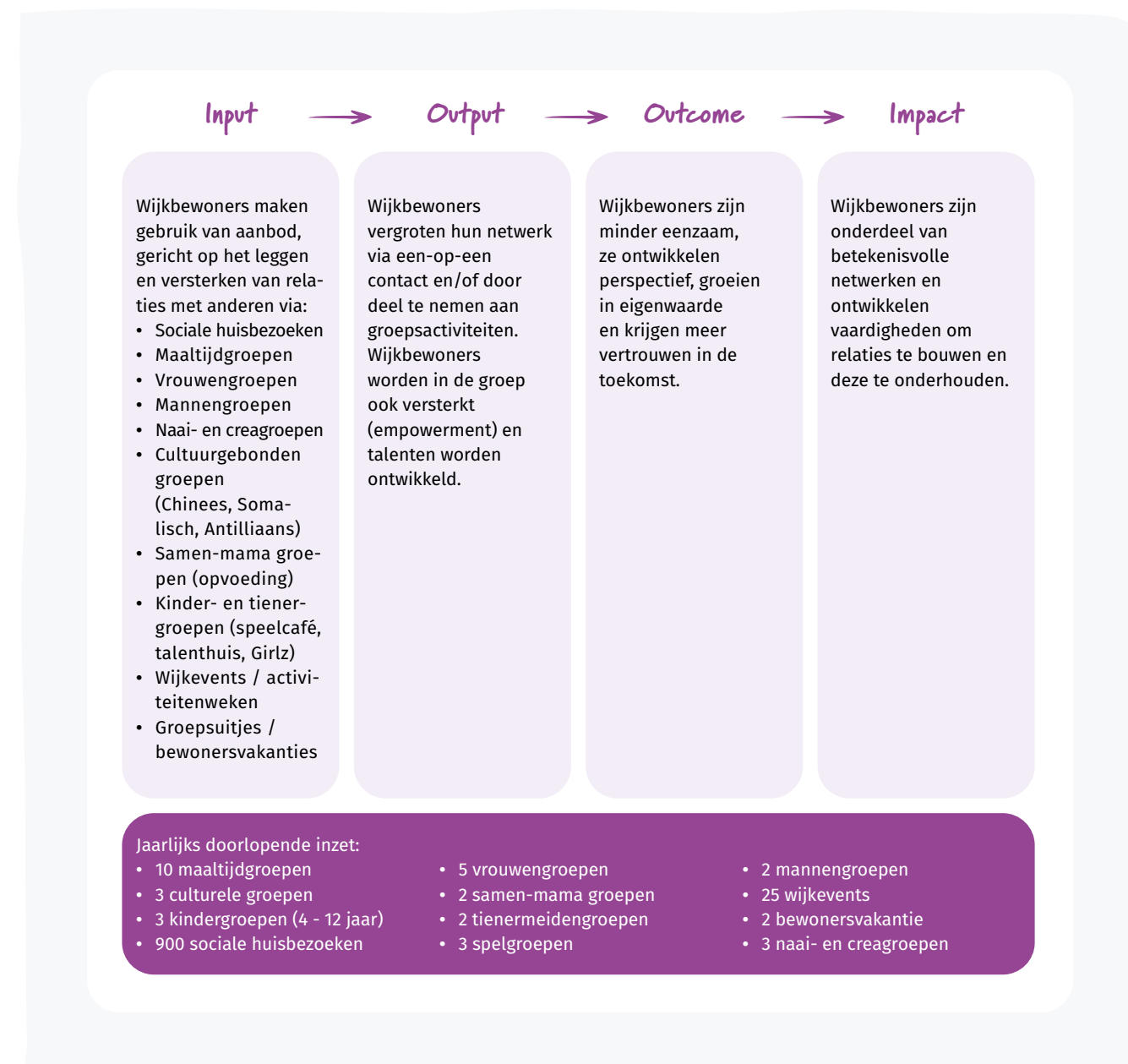
3.3.1 Vinden

House of Hope is een vindplaats voor onzichtbaren.



3.3.2 Verbinden

House of Hope versterkt sociale netwerken van wijkbewoners.



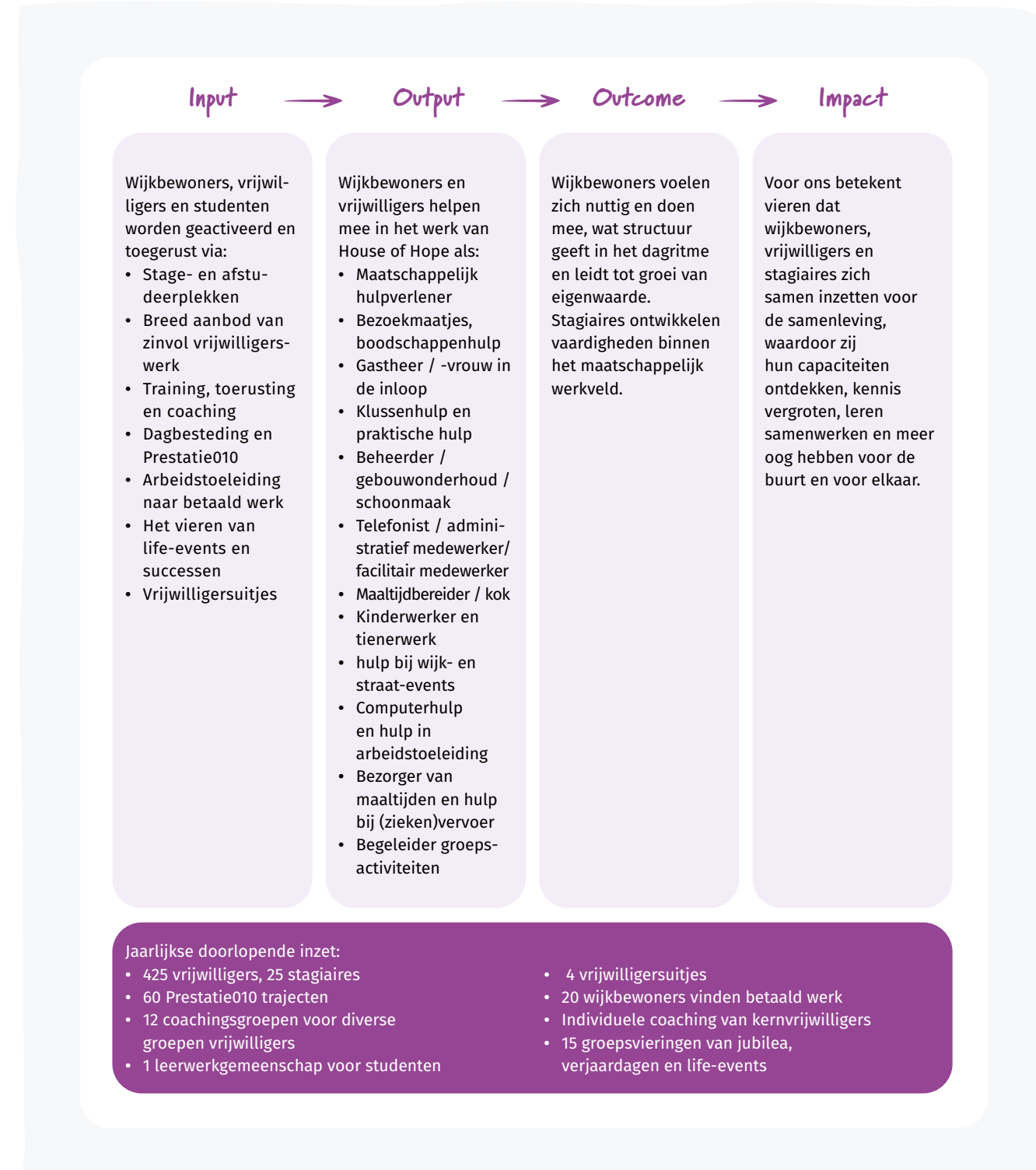
3.3.3 Versterken

House of Hope geeft steun en zorg op maat.



3.3.4 Vieren

House of Hope laat mensen meedoen en groeien in hun persoonlijke ontwikkeling.



3.3.5 Verdiepen

House of Hope denkt mee over diepere levensvragen.



3.4 Logical Framework organisatiegerichte plannen

3.4.1 Verbreden

House of Hope versterkt haar netwerk en deelt kennis en expertise voor inspiratie en meer impact. Verbreden staat buiten de vijf activiteitengerichte pijlers en omvat meer overkoepelende thema's die onder organisatieontwikkeling, kennisdeling en netwerkversterking vallen.



Hoofdstuk 4

Impact, monitoring en kwaliteit

We willen dat bewoners zich gezien en geholpen voelen en weer grip krijgen op hun leven.

4.1 Maatschappelijke impact

4.1.1 Kwalitatief onderzoek: literatuurstudie en interviews

House of Hope wil eerst en vooral dat de bewoners met hun vragen zich gezien en geholpen voelen. Een positieve impact op hun leven in de vorm van stabiliteit, gegroeide zelfwaarde, herpakte zelfregie, sociale verbinding, verminderde eenzaamheid, betere gezondheid, maatschappelijke deelname via vrijwilligerswerk of een betaalde baan en een gevoel van zingeving. Dát zijn de zaken die ons blij maken. Er zijn helaas weinig publicaties voorhanden, waarin de optelsom van al deze positieve veranderingen zijn gekwantificeerd. In onze jaarverslagen en publicaties op de website staan talloze voorbeelden en verhalen die deze waarde illustreren. Het is daarom al lange tijd een wens dat de maatschappelijke meerwaarde van House of Hope beter in beeld wordt gebracht, waarin waar mogelijk ook duiding wordt gegeven aan de immateriële waarde van onze werkwijze.

Voor onze financiers is het van belang, dat we behalve cijfers over aantallen en bereik, ook inzicht geven over de impact van ons werk. Al jaren kan in onze jaarverslagen gedetailleerde informatie worden gevonden over bereik, activiteiten en deelname, vrijwillige inzet en doorverwijzingen. Die zijn steeds gekoppeld aan inhoudelijke evaluaties en bijstellingen. Diverse onafhankelijke onderzoeken hebben de afgelopen jaren onze impact onderbouwd en onze werkende aanpak beschreven.

Bureau Andersson Elffers Felix heeft in 2022 op basis van literatuuronderzoek en interviews⁵ met diverse samenwerkingspartners, de maatschappelijke meerwaarde kwalitatief in beeld gebracht. Er is met name ingezoomd op het maatschappelijk spreekuur van House of Hope in relatie tot reguliere zorgvoorzieningen, zoals vraagwijzer, wijkteam, huisarts en WMO-ondersteuners.

Uit dit onderzoek blijkt dat House of Hope een belangrijke aanvullende rol vervult in het Rotterdamse welzijnsveld. Enkele bevindingen die vanuit het onderzoek naar voren kwamen, zijn:

- De inzet van House of Hope voor 'de onzichtbare Rotterdammer' is volgens de geïnterviewden uniek en voor deze inwoners van groot belang. Zij geven aan dat deze doelgroep compleet buiten beeld zou raken als House of Hope, om wat voor reden dan ook, weg zou vallen.
- House of Hope werkt aanvullend op het reguliere welzijnsaanbod. Er is geen sprake van concurrentie, maar van vruchtbare en professionele samenwerking. De organisatie geeft wijkbewoners een sociaal netwerk om op terug te vallen en speelt een rol in de signalering van problematiek.
- De manier waarop House of Hope werkt, is mede mogelijk doordat de organisatie niet via de reguliere aanbesteding gecontracteerd wordt. De persoonsgerichte aanpak en het snel kunnen handelen is mogelijk doordat House of Hope niet is gebonden aan resultaatsverplichtingen en allerlei regelgeving. Daarnaast biedt de organisatie een continuïteit die via een aanbestedingscyclus onmogelijk kan worden gegeven.

5. De meerwaarde van House of Hope (kwalitatief), Andersson Elffers Felix, augustus 2022



Het gaat niet alleen
om hoeveel mensen we
bereiken, maar om wat er
voor hen verandert.

4.1.2 Kwantitatief onderzoek:

Maatschappelijke Kosten Baten Analyse
De uitkomsten van dit kwalitatieve onderzoek (2022), zijn voor de gemeente Rotterdam aanleiding geweest om bureau Andersson Elffers Felix in 2025 opdracht te geven voor een verdiepend onderzoek. Dat heeft geleid tot

een diepgaande en brede Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA)⁶, waarin de maatschappelijke baten van House of Hope als geheel, voor zoveel mogelijk aspecten zijn doorgerekend en de meerwaarde kon worden gekwantificeerd.

Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste onderzoeksresultaten.

Bepaling van de return on investment van House of Hope

De activiteiten van House of Hope gedurende 1 jaar leiden in totaal tot € 11,04 miljoen aan baten bij externe partijen en tot € 4,34 aan kosten bij externe partijen. Deze externe kosten ontstaan voornamelijk doordat House of Hope ondersteuningsbehoeften signaleert die eerder niet zichtbaar waren, zodat externe partijen eerder de benodigde zorg en ondersteuning kunnen inzetten. Hoewel we dit hier opvoeren als kosten, betreft dit inhoudelijk dus een positief effect (a.g.v. vroegsignalering).

Door de kosten die bij externe partijen terecht komen (ondersteuningsbehoefte die via House of Hope in beeld komt) af te trekken van de totale baten uit alle activiteiten van House of Hope, kom je tot de netto baten die House of Hope genereert bij andere partijen. Het gaat hierbij om netto baten ter waarde van € 11,04 miljoen – € 4,34 miljoen = € 6,70 miljoen. Deze (bij andere partijen) gegenereerde baten vergelijken we met de kosten die House of Hope zelf maakt om deze baten te kunnen realiseren. Dat ging in 2025 om een bedrag van € 1,80 miljoen (totale kosten, minus inzet noodfondsen).

De return on investment is als volgt berekend: € 6,70 miljoen / € 1,80 miljoen = 3,72. Dit betekent dat elke euro die House of Hope zelf aan kosten maakt, leidt tot € 3,72 aan netto baten bij andere partijen. De bruto ratio kan als volgt worden berekend: € 11,04 miljoen / € 1,80 miljoen = 6,13. In dat geval worden de kosten (€ 4,34 miljoen) als gevolg van gesignaleerde extra ondersteuningsbehoefte (wat in wezen een positief effect is) niet als negatieve baten meegenomen in de berekening.

Deze meerwaarde is het gevolg van de inspanningen van House of Hope gedurende één jaar, maar manifesteert zich over een periode van in totaal 20 jaar.

Door de onderzoekers wordt bij de uitkomst opgemerkt dat de financiële waardering beperkingen kent. De werkelijke maatschappelijke meerwaarde gaat verder dan door middel van een MKBA kan worden gekwantificeerd. Dat gaat om immateriële waarde zoals levensgeluk, familiair netwerk, eigenwaarde, herpakte zelfregie, hersteld vertrouwen, etc.

Al met al is met dit onderzoek op overtuigende wijze vastgesteld dat investeringen in House of Hope de samenleving een goed rendement opleveren.

4.2 Monitoring

4.2.1 Monitoring op verschillende niveaus

House of Hope monitort en evalueert de voortgang van resultaten en activiteiten op verschillende niveaus. Daarbij zijn zowel het werkproces als de uiteindelijke resultaten van belang. Evaluaties vinden plaats op de volgende niveaus:

- **Strategisch:** bestuur en directeur.
- **Tactisch:** directeur en locatie-/teamleiders.
- **Operationeel:** coördinatoren, medewerkers en kernvrijwilligers.

Op **strategisch niveau** zal het bestuur samen met de directeur de uitwerking van het meerjarenplan monitoren, waarbij vooral de volgende vragen centraal staan:

- Bereiken we onze doelstellingen of is bijstelling nodig?
- Zijn personele bezetting en faciliteiten op orde om de doelstellingen te realiseren?
- Zijn er voldoende financiële middelen beschikbaar om de plannen te realiseren?
- Geeft het jaarverslag aanleiding tot bijstelling van de plannen en/of bijsturing van de organisatie?
- Komen missie, visie en DNA van de organisatie in het werk voldoende tot uiting?
- Is de kwaliteit van de dienstverlening op de locaties voldoende gewaarborgd?
- Is de continuïteit van de organisatie voldoende gewaarborgd?

Het bestuur komt gemiddeld vijfmaal per jaar samen. Op **tactisch niveau** vormt de directeur samen met de vier locatie-/teamleiders het richtinggevend team. Hier worden nieuwe ontwikkelingen besproken en wordt de voortgang van activiteiten gemonitord en geëvalueerd. Daarbij staan de volgende vragen centraal:

- Worden visie en missie goed vormgegeven binnen het team en de activiteiten?
- Worden er nieuwe behoeften / kansen in het werkveld gesignaleerd om op te pakken?
- Zijn de doelstellingen vanuit de toegekende fondsen / subsidies bekend en haalbaar?
- Zijn personele bezetting en faciliteiten toereikend om de activiteiten uit te kunnen voeren?
- Zijn beschikbare meet- en registratiesystemen goed toepasbaar en worden deze adequaat ingezet?
- Geven de tussenrapportages en -evaluaties aanleiding om bij te sturen?
- Geeft de samenwerking met wijkpartners en deelname aan stedelijke en wijk overleggen aanleiding tot bijsturing?
- Zijn er zaken ten aanzien van de bedrijfsvoering (huisvesting, ICT, financiën) die aandacht vragen?

Het richtinggevend team komt elke 6 weken bij elkaar om de hoofdlijnen af te stemmen, beleid te maken, ontwikkelingen te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Vanuit het richtinggevend team zet de directeur strategische zaken op de bestuursagenda.

Op **operationeel niveau** zullen de locatie-/teamleiders samen met de medewerkers en

kernvrijwilligers de voortgang van activiteiten monitoren en evalueren. Daarbij staan de volgende vragen centraal:

- Zijn vrijwilligers en faciliteiten toereikend om de activiteiten uit te kunnen voeren?
 - Hoe loopt de begeleiding van stagiaires, vrijwilligers en participerende wijkbewoners?
 - Hoe lopen de activiteiten en zijn er knelpunten?
 - Hoe loopt de operationele afstemming met instanties?
 - Hoe loopt de financiële ondersteuning van individuele personen (aparte fondsen voor noodhulp)?
 - Hoe lopen de intern ondersteunende zaken?
 - Waarvoor zijn handleidingen / protocollen gewenst?
 - Welke opleidingsbehoefte is er?
- Elke maand is er per locatie een teamoverleg. Teamleden kunnen hiervoor agendapunten inbrengen. Onder leiding van de locatie-/teamleider worden operationele zaken besproken. Soms wordt een vergadering benut om een bepaald onderwerp of een activiteit uit te diepen. Dit kan aanleiding geven voor bijsturing, aanvullend beleid of het opstellen van een werkwijzer. Ook worden afspraken gemaakt over acties, netwerkcontacten, intervisie, coaching, opleiding, aansturing van vrijwilligers / stagiaires en algemene, lopende zaken. Vanuit de teamoverleggen kunnen zaken op de agenda van het richtinggevend team worden gezet en zo nodig op de bestuursagenda.

4.2.2 Registratie- en meetinstrumenten

Om de impact van ons werk en de vooruitgang bij onze deelnemers te bepalen, maken we gebruik van diverse instrumenten. De belangrijkste registratie- en meetinstrumenten zijn:

- Cliëntregistratiesysteem (CRS)
- Activiteitenregistratie (CRS)
- Deelnemersregistratie (CRS)
- Evaluatie groepsdynamiek
- Storytelling
- Product- en doelenkaarten
- Diverse registraties (bezoeken, doorverwijzingen, klussen, aantallen etc.)
- Diverse verslagen (teamvergadering, coaching, bezoekverslag)
- Overzicht inkomsten / uitgaven individuele fondsen (CRS)
- Overzicht netwerkcontacten (CRS)
- Overzicht vrijwilligersovereenkomsten / VOG's
- Interne evaluaties

De meeste gegevens zijn binnen een voor House of Hope op maat gemaakt cliëntregistratiesysteem (CRS) samengebracht. Dit CRS-systeem draait binnen een beveiligde omgeving van House of Hope, waarvan dagelijks een back-ups wordt gemaakt. Per gebruiker worden rechten toegekend binnen dit systeem.

4.3 Kwaliteitsborging

4.3.1 Kwaliteitsontwikkeling

Om de kwaliteit van ons werk te borgen, investeert House of Hope zowel in mensen, systemen en protocollen. We noemen hieronder de belangrijkste ontwikkelingen en systemen:

- CRS: dit is het cliëntregistratiesysteem, waarin de meeste registratie wordt verricht. Gedurende de afgelopen jaren zijn de cliëntenmodule, gezinsmodule, fondsenmodule en activiteitenmodule verder doorontwikkeld.
- Thinkwise en Basecone: hierin worden de financiële administratie en facturatie vastgelegd.
- Visionplanner: dit is een financieel dashboard om de bedrijfsvoering en financiën te monitoren.
- Procurios: hiermee wordt de betrokkenheid van donateurs en achterban vastgelegd en gemonitord en worden van hieruit acties ontplooid om deze relaties te informeren en te verstevigen.

De digitale administratie van cliëntgegevens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) en is opgenomen in het openbare WBP-meldingenregister onder nummer 1325732.

De juistheid van registratie in CRS wordt driemaandelijks door de locatieleider en/of disciplineleider nagelopen en geëvalueerd. Een kwaliteitsmedewerker kijkt hier organisatie breed naar. De financiële registratie van zowel noodfondsen als de verwerking in boekhouding en kassen worden maandelijks bijgewerkt en per kwartaal geëvalueerd. Verder zijn de volgende protocollen en plannen beschikbaar:

- RI&E-plan
- Agressieprotocol

- Klachtenregeling, inclusief de rol van vertrouwenspersonen
- Vrijwilligersbeleid
- Verzuimbeleid
- VOG-beleid
- AI-beleid
- Meldprotocol Veilig Werken
- Gedragscode
- Privacyreglement, inclusief alle documenten in het kader van de AVG
- Calamiteiten- en veiligheidsplannen per locatie
- Communicatieplan

En de meeste vaste medewerkers hebben een BHV-training gevolgd.

Naast deze algemene protocollen zijn er tal van werkwijzers en handreikingen over allerlei onderwerpen, zoals inzet van noodfondsen, inzet klusteam, procedures rondom verblijf, aanvragen WMO-zorg, soorten uitkeringen, etc.

4.3.2 Deskundigheidsbevordering

De deskundigheidsbevordering richt zich op zowel vaste medewerkers als vrijwilligers en stagiaires. Deze wordt gegeven in de vorm van trainingen, coaching en intern opleiden van vrijwilligers en studenten. Op die manier investeert House of Hope niet alleen in betaald personeel, maar ook in stagiaires en de vele vrijwilligers. In feite functioneert House of Hope als een leerwerkgemeenschap, waar velen een plek vinden om zich te ontwikkelen.

Naast specifieke training en opleiding wordt veel aandacht besteed aan coaching. Die wordt zowel individueel als in groepsverband gegeven. De medewerkers van het vaste team ontvangen individuele coaching, terwijl de coaching van vrijwilligers en studenten meer in groepsverband wordt vormgegeven. Behalve het opdoen van kennis en aanleren van vaardigheden is het doel van deze groepstrainingen ook om de teamgeest onder stagiaires en vrijwilligers te versterken en elkaars capaciteiten te ontdekken.

House of Hope is een erkende leerinstelling en geaccordeerd door SBB en zes hogescholen. Elk jaar hebben we ca. 30 studenten die hun stage bij ons doen of een onderzoek uitvoeren.



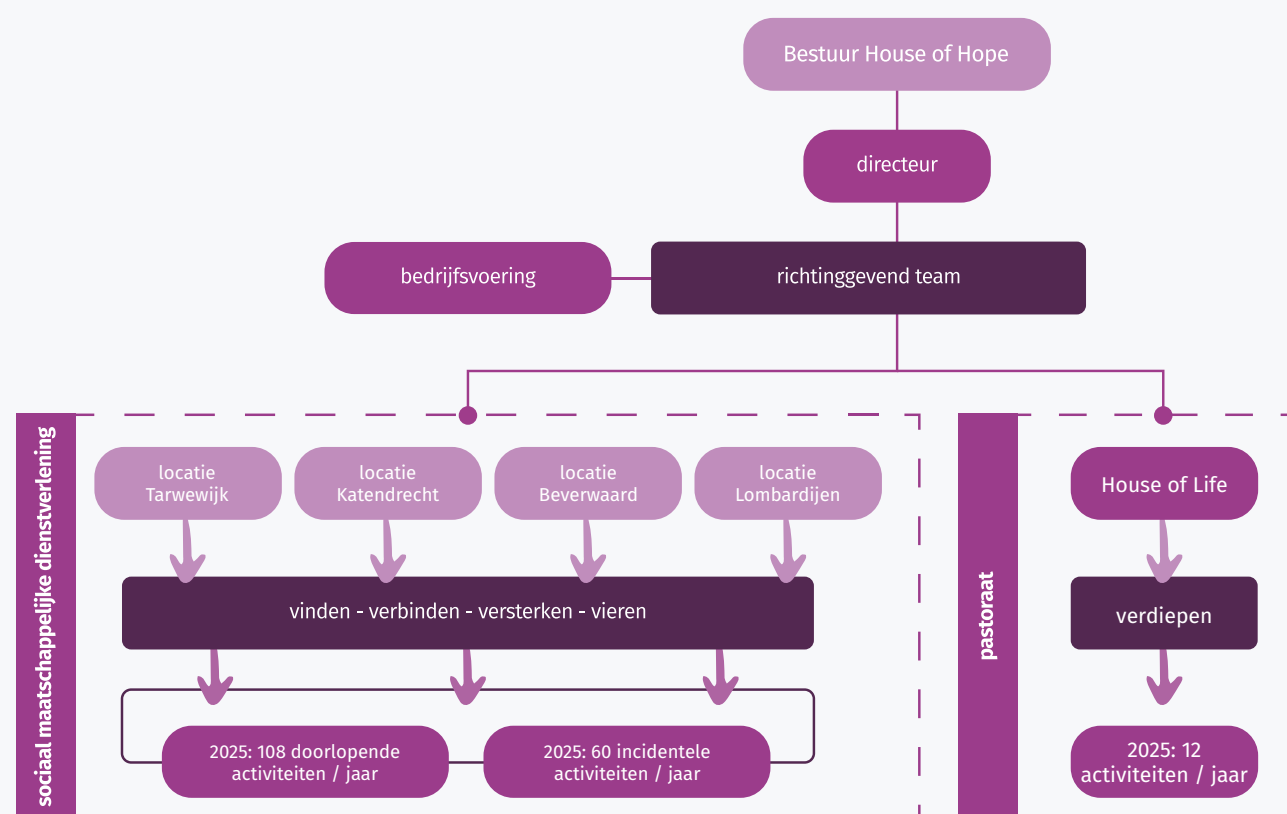
Hoofdstuk 5

Organisatie

We werken als één grote familie, waarin medewerkers, vrijwilligers en stagiaires elkaar versterken en samen bouwen aan betrokkenheid, herstel en verbinding in de wijk.

5.1 Organogram

House of Hope is een platte organisatie met korte lijnen. Zo kunnen we snel en wendbaar reageren op nieuwe ontwikkelingen. Onderstaand figuur laat zien hoe Stichting House of Hope is georganiseerd en hoe de vijf eerdergenoemde pijlers daarin een plek hebben.



5.2 Bestuur

Stichting House of Hope is in 2006 opgericht en heeft een bestuur dat bestaat uit zes leden (zie hoofdstuk 7). De bestuursleden hebben een achtergrond in het openbaar bestuur, onderwijs, bedrijfsleven, non-profit, accountancy en personeelsbeleid. Onder dit bestuur zijn de vier locaties van House of Hope actief, en ook de pastorale activiteit House of Life.

Het bestuur zet, samen met de directeur en de teamleiders, het beleid uit voor de komende jaren. Naast de inhoudelijke kant van het werk heeft het bestuur veel aandacht voor de continuïteit van de organisatie en juiste randvoorwaarden om medewerkers hun werk te laten doen. Het financiële beleid en de maatschappelijke doelen voor het komende jaren zijn belangrijke onderwerpen welke jaarlijks door het bestuur worden vastgesteld. Het bestuur heeft de dagelijkse leiding van de organisatie gedelegeerd aan de directeur.

5.3 Medewerkers

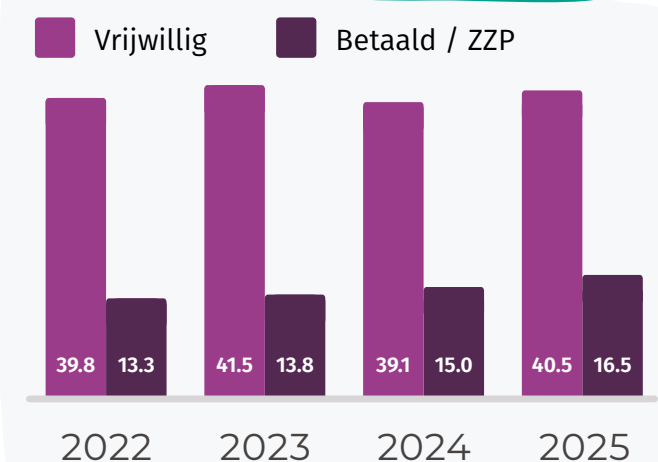
Bij House of Hope werken we als één grote familie samen, bestaande uit betaalde medewerkers, vrijwilligers (uit wijk en achterban) en stagiaires. Zo zorgen onze mensen met elkaar voor een gezellige en familiale sfeer, wat ook de sfeer in onze activiteiten stempelt. Onze medewerkers kenmerken zich door een grote gedrevenheid en passie voor het wijkwerk. Op de verschillende locaties zijn 25 betaalde medewerkers actief, met een arbeidsomvang van 17 fte (2026). Elke locatie heeft een team van maatschappelijk werkers en een teamleider. De maatschappelijk werkers houden maatschappelijk spreekuur, geven hulp aan wijkbewoners, zijn (eind) verantwoordelijk voor groepsactiviteiten en begeleiden stagiaires en vrijwilligers. De teamleider legt verbanden tussen activiteiten, bewaakt de kwaliteit, zorgt voor deskundigheidsbevordering en legt contacten met andere organisaties. De teamleider draait vaak ook mee bij diverse activiteiten. De bedrijfsvoering van House of Hope wordt gedaan door de directeur, ondersteund door drie medewerkers die elk hun expertise hebben op het gebied van fondsenwerving, communicatie, financiën, beleid, kwaliteit. Zij zijn samen verantwoordelijk voor de algemene aansturing van de organisatie en het scheppen van de juiste randvoorwaarden om het werk te kunnen doen. Vanuit bedrijfsvoering worden ook de vele financiële transacties voor noodfondsen geadmistreerd, zodat we deze inkomsten en uitgaven goed kunnen verantwoorden.

5.4 Vrijwilligers en stagiaires

Binnen House of Hope is een groot aantal vrijwilligers actief. In 2025 ging het om 470 vrijwilligers, waaronder 30 stagiaires en 290 participerende wijkbewoners. Veel vrijwilligers zijn afkomstig uit wijken waar we actief zijn en hebben vaak zelf nog hulp nodig om een stabiel leven op te bouwen. Het vrijwilligerswerk is op die manier onderdeel van het hersteltraject. Wijkbewoners worden geactiveerd, maken deel uit van een groter geheel en het werkt beschermend om niet terug te vallen in oude patronen. Ook zijn er

vrijwilligers betrokken vanuit onze achterban. House of Hope voegt, mede dankzij de inzet van vrijwilligers, veel maatschappelijke waarde toe aan de Rotterdamse samenleving. In 2025 bedroeg onze totale ureninzet 57 fte, waarvan 40,5 fte (67.225 uur) werd verricht door vrijwilligers en stagiaires.

Onderstaand figuur laat de inzet van betaalde krachten en vrijwilligers over de afgelopen jaren zien.



5.5 Samenwerking

House of Hope werkt samen met tal van organisaties, met als doel om onze wijkbewoners zo goed mogelijk te helpen.

5.5.1 Vraagwijzer en wijkteams

We werken samen met vraagwijzers en de wijkteams. Diverse wijkteams gebruiken de route en expertise van House of Hope om noodfondsen en noodpakketten te verstrekken aan cliënten. Andersom gebruikt House of Hope de expertise van de wijkteams of ze vormt de brug naar het wijkteam. Met diverse wijkteams en vraagwijzers is periodiek afstemmend overleg.

5.5.2 Welzijns- en zorgaanbieders

Op wijkniveau werken we samen met welzijnspartijen die welzijns- en zorgtaken in opdracht van de gemeente uitvoeren. Voor gebied Charlois is dat Inclusio en voor de gebieden Feijenoord en IJsselmonde is dat SOL. Met beide partijen is een goede samenwerking ontstaan. Deels op projectbasis en deels in de vorm van onderaannemerschap.



Door onze netwerken te verbinden, worden zwakke en sterke wijkbewoners bij elkaar gebracht

Voor het uitvoeren van langdurige WMO-zorg werkt House of Hope als onderaannemer samen met het Leger des Heils. Dat gebeurt vooral wanneer ambulante hulp onvoldoende aansluit, wijkbewoners zorgmijdt en een fysieke buurtplek leidt tot betere hulp en begeleiding. De opgebouwde vertrouwensrelatie is vaak een belangrijke reden om zorg door House of Hope uit te laten voeren.

5.5.3 Doorverwijzing van en naar instanties
In het kader van de hulpverlening werken we samen met circa 100 verschillende instanties, loketten, buurtinitiatieven en (informele) organisaties. Vaak bestaat die samenwerking alleen uit een doorverwijzing, maar met diverse organisaties wordt ook afstemmend overleg gevoerd.

Reguliere instanties verwijzen regelmatig door naar House of Hope voor ontmoetingsactiviteiten, praktische hulp, voedselhulp en hulp aan ongedocumenteerden of EU-arbeidsmigranten. Vaak gaat het dan om situaties waar het reguliere zorgaanbod niet of ten dele in kan voorzien.

5.5.4 Kerkelijke en religieuze instellingen
We werken samen met kerken in de wijk, kerkelijke initiatieven en religieuze koepelorganisatie, zoals Samen010, Mara, Samen Kerken in Nederland (SKIN), SPIOR en diaconale platforms die actief zijn in het gebied. Door onze netwerken te verbinden, kunnen zwakke en sterke wijkbewoners bij elkaar worden gebracht en persoonlijke netwerken worden gebouwd. Ook vinden we via dit netwerk vrijwilligers, die we dan kunnen koppelen aan hulpbehoevende of eenzame wijkbewoners. Ook zijn er kerken die regelmatig acties houden om onze noodstelling met eten en andere basisproducten aan te vullen.

5.5.5 Onderwijs
We werken samen met middelbaar en hoger onderwijs in Rotterdam en daarbuiten, door studenten die bij ons stage lopen, onderzoeken doen en meedoen in activiteiten. Verder werken we regelmatig mee aan onderzoeken met Hogescholen en Universiteiten. Ook geven we geregeld gastlessen op het voortgezet onderwijs, we ontvangen groepen studenten of initiëren inzamelacties met scholen om de voorraad producten in onze noodstelling aan te vullen.

5.5.6 Overlegplatforms
We zijn betrokken bij diverse overlegplatforms met de gemeente, reguliere hulpverleningsinstanties, sociale voorzieningen, zorginstellingen, gezondheidscentra, corporaties, scholen en andere partijen die vanuit verschillende invalshoeken betrokken zijn op de wijken waarin wij actief zijn. Ook denkt House of Hope in diverse overleggen en bijeenkomsten mee over versterking van de sociale basis en wat nodig is voor de toekomstbestendigheid van vele buurtinitiatieven.



Hoofdstuk 6

Financieel plan

Goed financieel beheer zorgt ervoor dat middelen verantwoord worden ingezet voor waar ze uiteindelijk voor bedoeld zijn.

6.1 Financiële organisatie

6.1.1 Verantwoordelijkheden

• Bestuur

Het bestuur heeft een controlerende functie ten aanzien van de administratie, de inkoop, de aanvraag van subsidies en inkomsten uit subsidies en ten aanzien van de aanschaf van activa. Daarnaast is het bestuur beschikkend voor wat betreft het sluiten van arbeidsovereenkomsten, het verlenen van volmachten en gebruikers- en rekeningautorisaties met betrekking tot bancaire verkeer en beschikkend voor het doen van betalingen boven de 70.000 euro. Arbeidsovereenkomsten en volmachten worden door de voorzitter en de directeur getekend. De bancaire taken zijn belegd bij een algemeen bestuurder en penningmeester. Daarbij wordt het vier-ogen-principe toegepast. Meerdere keren per jaar wordt een update van de financiën binnen het bestuur besproken. Deze updates worden gepresenteerd in o.a. Visionplanner.

• Directeur

De directeur is belast met de algehele coördinatie en leiding in nauwe samenwerking met de locatieleiders. Hij is verder verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, het bewaken en ontwikkelen van de visie en doelstellingen van de stichting, het werven van fondsen en de communicatie naar externe partijen zoals welzijnsorganisaties, fondsen en overheidsinstellingen. De directeur is gevolmachtigd door het bestuur om geld op te nemen (uitvoerend), beschikkend voor wat betreft autoriseren van betalingen voor het doen van inkopen in het banksysteem boven de 3.500 euro en tot 70.000 euro. Verder heeft hij een controlerende functie ten aanzien van de financiële administratie.

• Financieel medewerker

De financieel medewerker is verantwoordelijk voor de verwerking in de boekhouding. Zij heeft een registrerende en uitvoerende functie ten aanzien van de administratie, het doen van inkopen en de inkomsten uit fondsdonaties en de aanschaf van activa. Daarnaast heeft de medewerker

een uitvoerende functie ten aanzien van het verrichten van betalingen tot € 3.500 en het klaarzetten van betalingen in het banksysteem boven € 3.500. Tot slot heeft de financieel medewerker een bewarende functie ten aanzien van de betalingspassen.

• Locatie-/teamleiders

Locatie-/teamleiders hebben een bewarende functie voor wat betreft het beheren van contant geld. Zij hebben een beschikkende functie ten aanzien van inkopen en het aanvragen van voorschotten (tot 1.500 euro) via de kasrekening van de bank. Verder hebben zij een controlerende functie op declaraties van medewerkers en vrijwilligers betreffende de eigen locatie.

• Kwaliteitsmedewerker

De kwaliteitsmedewerker heeft een controlerende functie ten aanzien van de registratie van toegezegde noodfondsen in het Client Registratie Systeem (CRS) en de verwerking van de uitgaven. Op cliëntniveau wordt gemonitord of de registratie in CRS en de verwerking via kas en bank synchroon lopen. De kwaliteitsmedewerker fungeert tevens als back-up voor de financieel medewerker, wat betreft het doen van betalingen en bestellingen tot een bedrag van 3.500 euro.

• Kasadministrateur

De kasadministrateur is belast met de boekhouding van het kasboek. Deze heeft een uitvoerende functie ten aanzien van de fysieke kassen en de kasadministratie per locatie. De controlerende functie ten aanzien van de kasadministratie ligt bij de financieel medewerker.

• Accountants

Visser & Visser accountants hebben een controlerende functie bij het opmaken / vrijgeven van de kwartaalrekeningen en een uitvoerende functie bij jaarrekening en de loonadministratie. Hiervoor ligt een relatie met de kantoren in Barendrecht en Oud-Beijerland. De beoordeling van de jaarrekening vindt plaats door With Accountants. Daarnaast worden door With afzonderlijke accountantsverklaringen afgegeven voor specifieke projecten en/of donaties.

6.1.2 Meerjarenbegroting

De meerjarige begroting wordt voorbereid door de directeur, met input van de locatie-/teamleiders en de financieel medewerker. De begroting bestaat uit een kosten- en dekkingsplan. De jaarbegroting wordt in overleg met de penningmeester opgesteld en jaarlijks door het bestuur vastgesteld. Vier keer per jaar krijgt het bestuur een overzicht van de actuele financiële situatie. Dit overzicht is tweeledig: een stand van de actuele bestedingen in het betreffende boekjaar en een actueel overzicht van de financiële dekking en lopende fondsenwerving.

6.1.3 Fondsenwerving

De fondsenwerving voor de organisatie wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van de directeur. De directeur rapporteert periodiek over de voortgang van geldwerving aan het bestuur. De directeur en de fondsenwerver zijn vanuit House of Hope het eerste gezicht naar fondsen, subsidieverstrekkers en achterban. Verder worden wekelijks noodfondsen aangeschreven voor individuele ondersteuning. Aanvragen hiervoor worden door een maatschappelijk werker gedaan aan de hand van een beschreven casus. De verstrekking van deze fondsen verloopt vrijwel altijd via de bankrekening van House of Hope. Medewerkers leggen de aanvragen vast in het cliëntregistratiesysteem, waarin na toekenning ook de uitbetaling wordt verantwoord. De betaalopdrachten worden uitgevoerd door de financieel medewerker of deze worden betaald uit de kas. Per kwartaal loopt de kwaliteitsmedewerker met de locatieleiders de uitbetaling en verwerking van noodfondsen na. Uitbetalingen per kas worden vaak wekelijks, maar minimaal één keer per maand gecontroleerd en bijgewerkt.

6.2 Meerjarenbegroting 2027 - 2030

6.2.1 Groeiende begroting en wervingsinspanningen

De behoefte aan het onafhankelijke wijkaanbod van House of Hope blijft onverminderd groot. En uit het zojuist afgeronde MKBA-onderzoek (zie paragraaf 4.1.2) blijkt ook nog eens dat investeren in House of Hope veel oplevert voor

de samenleving. Dit alles maakt, dat House of Hope de neiging heeft om alsmaar te groeien. Groei is absoluut geen doel op zich. Er is, gezien de stijgende kosten, eerder een neiging om groei te temperen. Maar als we hiaten signaleren in het reguliere aanbod, dan willen we dat vanuit onze missie ook serieus blijven nemen. Daarbij ligt wel steeds nadrukkelijker de vraag op tafel of House of Hope eventuele groei duurzaam kan financieren, ook omdat de kosten elk jaar sowieso 5 à 6 % stijgen, door verplichte loonstijgingen (CAO) en inflatie.

Elk jaar zijn voor het draaiende houden van House of Hope zo'n 40 verschillende aanvragen nodig bij diverse subsidieketten, fondsen en samenwerkingspartners. Daar komt het opbouwen en onderhouden van een achterban (kerken, ondernemers, scholen, particulieren) nog bij. En dan zijn er nog de vele aanvragen voor individuele noodhulp. En het blijft niet alleen bij aanvragen. Elk jaar wordt ook weer een verantwoording gevraagd, zowel inhoudelijk als financieel. De eisen verschillen vaak per financier, wat om veel aandacht en alertheid vraagt. Al met al vraagt de financiering en verantwoording van ons werk elk jaar een enorme tijdsinspanning van de organisatie. Tijd en inzet die we dan niet aan de wijkbewoners kunnen geven.

6.2.2 Personele ontwikkeling

In paragraaf 2.6.2. sub. c is al genoemd dat naarmate de thematiek van de mensen zwaarder wordt, we helaas ook een toenemende afhankelijkheid van de inzet van betaalde medewerkers zien. Een basis van leiding door een betaalde medewerker is bijna altijd nodig, hoe graag we ook de samenkracht van bewoners willen benutten. Verder zijn betaalde medewerkers cruciaal voor het bieden van continuïteit in aansturing, het houden van overzicht, het begeleiden en coachen van vrijwilligers en stagiaires en het borgen van de kwaliteit. Hoewel we, gezien ons brede aanbod op 4 locaties, nog steeds werken met een relatief klein betaald team, van waaruit honderden vrijwilligers worden aangestuurd, zijn de personeelskosten wel de grootste kostenpost op de begroting. Dat maakt dat we altijd kritisch kijken ten aanzien van uitbreiding van het team betaalde medewerkers. De huidige

De volgende ontwikkeling in de personele bezetting wordt voorzien:

Geplande ontwikkeling inzet betaalde krachten in fte's per jaar

Jaar	2026	2027	2028	2029	2030
fte's	17,2	17,8	18,1	18,2	18,4

Verwachte ontwikkeling inzet vrijwilligersuren in fte's per jaar

Jaar	2026	2027	2028	2029	2030
uren	67.500	68.000	68.500	69.000	70.000
fte's	40,7	41,0	41,3	41,6	42,2

In 2025 waren bij House of Hope 470 vrijwilligers en stagiaires betrokken. We verwachten de komende jaren weinig groei in het aantal vrijwilligers en stagiaires. Via doorstroming is er jaarlijks een verversing van ongeveer 30 % van het vrijwilligersbestand.

6.2.3 Begroting 2027 – 2030

De meerjarenbegroting over de jaren 2027 – 2030 staat op de volgende pagina weergegeven en ook in **bijlage 2**. Deze begroting is gebaseerd op de inzichten van 1 augustus 2026.

6.3 Werken aan meer financiële stabiliteit

House of Hope heeft zich in de afgelopen decennia bewezen als een betrouwbare en kundige partij. Ze is voor bewoners en de gemeente een belangrijke partner. Het MKBA onderzoek laat duidelijk zien dat de meerwaarde voor bewoners en de overheid boven elke twijfel verheven is en de maatschappij uiteindelijk veel besparingen oplevert. Toch is de bestaanszekerheid van House of Hope al die jaren onzeker. We kunnen in financieel opzicht doorgaans nooit verder dan 1 jaar vooruit kijken, omdat we voor 85% afhankelijk zijn van subsidies, fondsen en giften. Hoewel steeds meer fondsen bereidheid tonen voor meerjarige steun, is hier bij de overheid nog nauwelijks sprake van. Daarom willen we de komende periode werken aan meer stabiliteit, o.a. door extra aandacht te geven aan financiering met een meerjarig karakter en afspraken voor de langere termijn.

6.3.1 Huidige financiering

Voor de dekking van onze jaarlijkse kosten, wordt momenteel gebruik gemaakt van een breed scala aan financieringsmogelijkheden:

- 1. Overheidssubsidies:** Via jaarlijkse subsidies van met name de gemeente, maar ook provincie en rijk.
- 2. Stimulerings- en vermogensfondsen / grote gevers:** Het gaat om fondsen die ons deels op projectbasis steun geven, maar vaak ook institutioneel steunen.
- 3. Zorg- en welzijnsaanbieders:** Door samenwerkingen in het kader van de welzijnsopdracht en door uitvoering te geven aan langdurige WMO-zorg.
- 4. Woningbouwcorporaties:** Steun in natura, door een lagere huur, maar ook door steun te geven voor kleinschalige activiteiten in de wijk.
- 5. Kerken:** Zij steunen ons via collecteopbrengsten en soms via een meerjarige steunrelatie.
- 6. Ondernemers:** Dit zijn meestal ondernemers die iets hebben met Rotterdam en/of onze missie.
- 7. Scholen:** Dit komt vaak voort uit jubileumacties, steunacties en kennisdeling (gastlessen).
- 8. Particulieren:** Dit zijn vooral donateurs uit de achterban die ons werk een warm hart toedragen.

In **bijlage 3** is deze exploitatiebegroting vertaald naar een activiteitenbegroting per locatie.

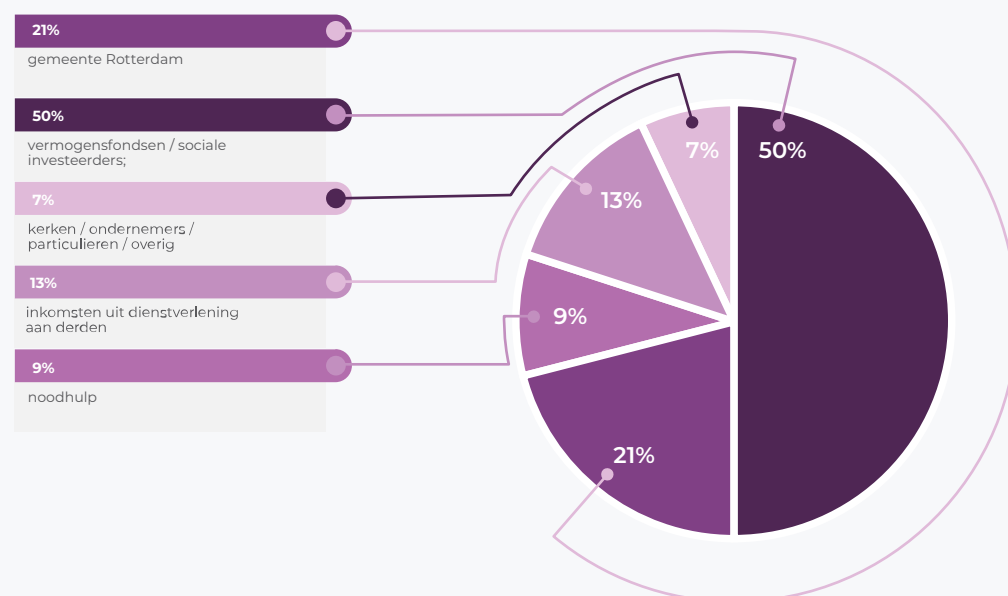
Volgnr. project ond.	Omschrijving projectonderdelen	Begrote uitgaven / kosten		2029	2030
		2027	2028		
1	Personeelskosten	€ 1.691.844	€ 1.818.371	€ 1.914.420	€ 2.012.653
	1.1 Salariskosten personeel	€ 1.368.568	€ 1.472.187	€ 1.553.628	€ 1.637.410
	1.2 Werkgeversbijdrage pensioenfonds	€ 109.491	€ 117.781	€ 124.259	€ 131.093
	1.3 Uitkering UWV (o.a. bij Zwangerschap / Wajong)	€ -3.000	€ -	€ -	€ -
	1.4 Uitkering ziekteverzuimverzekering (bij ziekte personeel)	€ -	€ -	€ -	€ -
	1.5 Tegemoetkoming ziektekosten personeel	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
	1.6 Tijdelijke inhuur ZZP-ers	€ 18.700	€ 18.900	€ 19.600	€ 20.000
	1.7 Salarisadministratie	€ 8.138	€ 8.138	€ 8.544	€ 8.544
	1.8 Lidmaatschap Arbo-dienst	€ 6.740	€ 6.860	€ 6.980	€ 7.100
	1.9 Ziekteverzuimverzekering	€ 49.955	€ 55.210	€ 59.799	€ 64.727
	1.10 Training en/of coaching vaste medewerkers	€ 11.767	€ 12.098	€ 12.273	€ 12.454
	1.11 Vergoedingen / training vrijwilligers / stagiaires / VOG	€ 96.567	€ 101.226	€ 102.242	€ 103.075
	1.12 Teambuilding / personeelsuitje (incl. vrijwilligers)	€ 12.994	€ 13.601	€ 14.255	€ 14.919
	1.13 Reis- en verblijfkosten / parkeerkosten	€ 8.925	€ 9.371	€ 9.840	€ 10.332
2	Huisvestingskosten	€ 108.172	€ 126.224	€ 131.859	€ 137.776
	2.1 Huur buurtaccommodaties (4 locaties)	€ 63.337	€ 77.191	€ 80.950	€ 84.873
	2.2 Kosten gas / water / elektriciteit / gemeentelijke lasten	€ 39.844	€ 43.504	€ 45.268	€ 47.146
	2.3 Investerings t.b.v. gebouw onderhoud alle locaties	€ 4.992	€ 5.529	€ 5.640	€ 5.757
3	Organisatiekosten	€ 213.396	€ 218.173	€ 225.539	€ 234.918
	3.1 ICT systeembeheer, incl. zakelijk internet	€ 60.024	€ 63.025	€ 66.176	€ 69.485
	3.2 ICT investeringen / vervangingen	€ 3.245	€ 4.993	€ 3.245	€ 4.993
	3.3 Kopie- en printerkosten	€ 3.231	€ 3.393	€ 3.563	€ 3.741
	3.4 Software / licenties / CRS	€ 15.864	€ 16.633	€ 17.439	€ 18.286
	3.5 Telefoonkosten vaste lijnen	€ 3.958	€ 4.156	€ 4.364	€ 4.582
	3.6 Telefoonkosten mobiel / overige kosten	€ 17.772	€ 18.271	€ 18.824	€ 19.394
	3.7 Administratie / boekhouding	€ 7.283	€ 7.428	€ 7.577	€ 7.729
	3.8 Accountant kosten	€ 28.350	€ 29.768	€ 31.256	€ 32.819
	3.9 Verzekeringen divers	€ 7.118	€ 7.403	€ 7.699	€ 8.007
	3.10 Advisering door derden	€ 500	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
	3.11 Kosten fondsenwerving	€ 26.250	€ 27.023	€ 27.818	€ 28.638
	3.12 Kantoorbenodigdheden	€ 5.305	€ 5.464	€ 5.628	€ 5.796
	3.13 Kantoorinrichting	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
	3.14 Website, hosting en onderhoud	€ 1.044	€ 1.083	€ 1.125	€ 1.169
	3.15 Vormgeving, divers drukwerk	€ 4.950	€ 5.099	€ 5.252	€ 5.409
	3.16 Diverse PR-uitingen: via foto, video, banners, etc.	€ 3.151	€ 3.284	€ 4.423	€ 3.569
	3.17 Stichtingskosten overig	€ 4.250	€ 4.350	€ 4.350	€ 4.500
	3.18 Afschrijvingen op investeringen	€ 15.100	€ 8.800	€ 8.800	€ 8.800
4	Projectactiviteiten (excl. kosten personeel, huisvesting, organisatie)	€ 104.589	€ 111.232	€ 106.182	€ 112.653
	4.1 Maatschappelijk (inloop) spreekuur	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	4.2 Bezoekwerk (maatschappelijk / sociaal)	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
	4.3 Samen Mamagroep / opvoedondersteuning	€ 850	€ 850	€ 850	€ 850
	4.4 Huiskamer-inloop	€ 23.050	€ 23.100	€ 23.150	€ 23.200
	4.5 Inloophuis - wijkmaaltijden	€ 5.250	€ 5.250	€ 5.250	€ 5.250
	4.6 Inloophuis - wijk lunches	€ 15.600	€ 15.700	€ 15.800	€ 15.900
	4.7 Maaltijd aan huis / bezorgmaaltijden	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350
	4.8 Voedselhulp / noodstelling	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250
	4.9 Family Together	€ 1.750	€ 1.750	€ 1.750	€ 1.750
	4.10 Vrouwen empower-/ontmoetingsgroepen	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
	4.11 Vrouwen crea- / naaigroep	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
	4.12 Mannen empower-/ontmoetingsgroepen	€ 1.950	€ 1.950	€ 1.950	€ 1.950
	4.13 Antilliaanse vrouwengroep	€ 650	€ 650	€ 650	€ 650
	4.14 Chinese groep	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	4.15 Kinderwerk (t/m 12 jaar) / tienerwerk (t/m 18 jaar)	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400
	4.16 Huiswerkbegeleiding	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
	4.17 Klussenproject	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300
	4.18 Wijkacties / kortdurende wijk events / WvH	€ 24.000	€ 24.000	€ 24.000	€ 24.000
	4.19 Ontspanning & recreatie	€ 7.750	€ 13.500	€ 7.750	€ 13.500
	4.20 Kosten inzet klusbus	€ 6.369	€ 6.687	€ 7.014	€ 7.351
	4.21 Pastoraat (HoL)	€ 4.020	€ 4.446	€ 4.668	€ 4.901
5	Kosten crisishulp / noodhulp aan personen	€ 158.000	€ 158.000	€ 158.000	€ 158.000
	5.1 Inzet van interne fondsen (jaarlijks toegezegd)	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500
	5.2 Inzet van externe fondsen (per situatie aanvragen)	€ 103.500	€ 103.500	€ 103.500	€ 103.500
	Totale kosten, incl. BTW	€ 2.276.000	€ 2.432.000	€ 2.536.000	€ 2.656.000
		2027	2028	2029	2030

9. Steunfondsen voor individuele hulp: Het gaat hier om fondsen die, via een aanvraag van- uit het maatschappelijk spreekuur, nood- hulp verlenen aan individuele wijkbewoners.

10. Inkomsten uit activiteiten: Dit gaat met name om vergoedingen voor gebruik van onze locaties door derden.

Ter illustratie is in een taartdiagram de herkomst van de inkomsten in 2025 (1.969 K) weergegeven.

Inkomsten € 1.969.000,-



6.3.2 Strategie toekomstige financiering

Voor het aanbrengen van meer stabiliteit en toekomstbestendigheid in de financiering van House of Hope hebben we het volgende nodig:

- 1. Overheid:** Een hogere subsidiebijdrage vanuit de gemeentelijke overheid. We hopen dat de uitkomsten van het MKBA-onderzoek een goed vertrekpunt zijn voor een gesprek over een hogere, meer evenwichtige subsidiëring. Daarbij is ook van belang dat de subsidie financiële zekerheid geeft over meerdere jaren. Bijvoorbeeld door bestaanszekerheid van organisaties met bewezen impact te garanderen en een bepaald % van de vaste lasten te financieren.
- 2. Samenwerking:** Aangaan van samenwerkingsrelaties met reguliere zorg- en welzijnsaanbieders, om extra inkomsten te genereren uit samenwerking en geleverde WMO-zorg, maar wel tegen een faire vergoeding en met behoud van onze eigenheid. We gaan onderzoeken hoe we

in specifieke gevallen ook rijksmiddelen kunnen benutten voor WLZ-zorg op maat via bijvoorbeeld een PGB.

- 3. SROI:** We willen met gemeente en woningcorporaties onderzoeken in welke mate Social Impact middelen verbonden aan grote (bouw)opdrachten in het gebied, het werk van House of Hope kunnen dienen.
- 4. Fondsen:** We blijven investeren in lange termijn relaties met vermogensfondsen / grote gevers, waarbij we een voorkeur hebben voor institutionele financiering.
- 5. Achterban:** We blijven investeren in het vergroten van de betrokkenheid van kerken, ondernemers, scholen en particulieren.
- 6. Kansen:** We benutten de mogelijkheden voor extra steun, als House of Hope gevraagd wordt om een actievare rol te gaan spelen in netwerkversterking op Rotterdam Zuid, bijvoorbeeld in de rol van ankerorganisatie, kennisdeling en versterking van de sociale basis.

6.4 Vermogensbeleid

Het stichtingsvermogen bestaat uit drie componenten:

- **Stichtingskapitaal**
- **Continuïteitsreserve**
- **Bestemmingsfonds**

Het streven is om met een stijgende begroting ook het stichtingsvermogen mee te laten groeien. Voor huisvesting en personeel gelden langlopende verplichtingen en de kosten lopen jaarlijks op, ook als de organisatie in personele zin niet groeit. Een financiële reserve is nodig om de continuïteit van de stichting te waarborgen. Kijkend naar de groeiende jaaromzet, is de vermogenspositie van de stichting kwetsbaar.

Het eigen vermogen van de stichting bestaat voor een beperkt deel uit een bestemmingsfonds die de komende 2 jaar afloopt. Voor het overige bestaat het eigen vermogen uit een continuïteitsreserve en stichtingskapitaal. Het bestuur heeft diverse scenario's in kaart gebracht met mogelijke impact en de kans dat dat zo'n situatie zich kan voordoen. Op basis daarvan heeft het bestuur besloten dat de stichting moet streven naar een continuïteitsreserve van 25% van de totale kosten van dat jaar, exclusief noodfondsgelden.

Het vastgestelde percentage voldoet in ruime mate aan het door de belastingdienst ontwikkelde beleid voor ANBI's met betrekking tot het aanhouden van een continuïteitsreserve. De belastingdienst stelt namelijk een maximum van 150% van de gemiddelde kosten van de eigen werkorganisatie. Bij House of Hope komt dit percentage nu uit op 13,5%.

Een gezonde reserve geeft geeft meer stabiliteit naar de toekomst.

Organisatiegegevens

Organisatie

Organisatie: Stichting House of Hope

Activiteiten: Sociaal maatschappelijke dienstverlening in Rotterdam

Vestigingen: Tarwewijk (2004), Katendrecht (2007), Beverwaard (2008), Lombardijen (2024)

Contactpersoon: Cor Hubach (directeur)

Adres: Bas Jungeriusstraat 254B, 3081 VS, Rotterdam

Telefoonnummer: 010 – 215 06 63

Website: www.houseofhope.nl

Email: info@houseofhope.nl

Inschrijving KvK: Nr. 24389433 te Rotterdam

Bankgegevens

Bankrekeningnummer: NL17 RABO 0105 9042 52, t.n.v. Stichting House of Hope, Rotterdam.

Bestuurssamenstelling

Voorzitter: Bram van Hemmen
Oud-burgemeester / senior beleidsambtenaar ruimtevaart, ministerie Infra-structuur en Waterstaat, Den Haag

Secretaris: Dorieke Hammink
Directeur Leeslab, Stichting de Verre Bergen, Rotterdam

Penningmeester: David 't Hart
Belastingadviseur / accountant, Hofman Accountant, Vlaardingen

Algemeen bestuurslid: Michiel Grauss
Burgemeester, gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Algemeen bestuurslid: Jan-Wolter Oosterhuis
Managing Director Heavy Marine Transport, Boskalis NV, Papendrecht

Algemeen bestuurslid: Karin de Schipper
Oud-directeur Samen Kerken In Nederland (SKIN), Rotterdam / pastor gereformeerde kerk (PKN) Nieuwkoop

Kernteam

Cor Hubach: Directeur

Elsbeth Hubach: Locatieleider vestiging Tarwewijk

Corine de Jong: Locatieleider vestiging Katendrecht / fondsenwerving achterban

Annemarie Saat: Locatieleider vestiging Beverwaard

Edwin Hamelink: Locatieleider vestiging Lombardijen

Team overig

3 medewerkers bedrijfsvoering / financiën / communicatie

17 medewerkers maatschappelijk werk / groepsactiviteiten

Ca. 450 onbetaalde krachten (stagiaires, vrijwilligers en wijkbewoners)

Bijlagen

1. Logical Framework per pijler
2. Exploitatiebegroting 2027 - 2030
3. Meerjarenbegroting vertaald naar aanbod per locatie

Bijlage 1 - Logical Framework per pijler

Vinden
House of Hope is een vindplaats voor onzichtbaren.

VINDEN	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen	Wijkbewoners die de reguliere voorzieningen en/of instanties onvoldoende weten te vinden, de aansluiting missen of wantrouwen naar de overheid hebben, ontvangen passende hulp en/of raken via diverse activiteiten verbonden met andere wijkbewoners. Preventie: behoeften en hulpvragen worden vroegtijdig signaleerd.	Wijkbewoners vinden aansluiting bij de juiste hulploketten, voorzieningen en activiteiten om te groeien in stabiliteit en verbondenheid met anderen. - Voor 60% van de nieuwe hulpvragers is House of Hope het 1e hulploket - Jaarlijks raken 1.000 nieuwe wijkbewoners betrokken bij activiteiten van House of Hope.	- Jaarverslag - Storytelling - Casusbeschrijvingen - Registratie in CRS en cliëntmonitoring - Casusbespreking met het team - Bezoekverslagen - Evaluatiegesprekken - Instroom nieuwe deelnemers binnen groepsactiviteiten	- Overheid, fondsen en overige financiers blijven geëngageerd aan de uitvoering van activiteiten. - Constructieve samenwerking met welzijnspartners, corporaties, wijkagent, huisartsen en andere zorginstanties. - Voldoende beschikbaarheid van professionals.
Effecten (outcome)	Wijkbewoners voelen zich gezien en gehoord, waardoor er vertrouwen ontstaat om meer openheid te geven over hun situatie.	Wijkbewoners staan open voor een brede intake voor hulp en/of zetten de stap om mee te gaan doen met een (groeps)activiteit.		- Fysieke en laagdrempelige locaties zijn beschikbaar, waar mensen spontaan binnen kunnen lopen.
Resultaten (output)	Wijkbewoners vertellen een deel van hun verhaal, waardoor er enig inzicht komt in hun situatie, omstandigheden en behoeften.	House of Hope is een vindplaats voor wijkbewoners die onvoldoende aansluiting vinden bij reguliere (hulpverlenings)instanties.		- Voldoende vrijwilligers en stagiaires die op de juiste taakgebieden ingezet kunnen worden.
Activiteiten als vindplaats voor onzichtbaren (input)	Kwetsbare wijkbewoners komen in beeld bij House of Hope via: - Jarenlange presentie en zichtbaarheid in de wijk - Laagdrempelige huiskamer-inloop - Aanbelacties en straatactiviteiten - Signalen van wijkbewoners, huisartsen, POH-ers, verloskundigen, corporaties, scholen etc. - Afstemmend overleg met wijkpartners - Wijkbewoners die anderen meenemen	Jaarlijks doorlopende inzet: - 23.500 spontane bezoeken in de huiskamer - 2.500 straat- en deurcontacten - 250 verwijzingen door instanties naar House of Hope - 250 keer afstemmend overleg met instanties en organisaties - 15 gerichte zichtbaarheidsacties in de wijk		

Verbinden

House of Hope versterkt sociale netwerken van wijkbewoners.

VERBINDEN	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen	Wijkbewoners zijn onderdeel van betekenisvolle netwerken en ontwikkelen vaardigheden om relaties te bouwen en deze te onderhouden.	Wijkbewoners zijn minder afhankelijk van georganiseerde activiteiten en groeien in zelfregie en in het duurzaam onderhouden van netwerken en aangaan van contacten in de wijk.	- Jaarverslag - Storytelling - Registratie in CRS - Reflectie in het team op o.a. groepsdynamiek en participatiegraad	- Overheid, fondsen en overige financiers blijven geïnteresseerd aan de uitvoering van activiteiten.
Effecten (outcome)	Wijkbewoners zijn minder eenzaam, ze ontwikkelen perspectief, groeien in eigenwaarde en krijgen meer vertrouwen in de toekomst.	Er ontstaat onder wijkbewoners meer zorg en aandacht voor elkaar o.a. via micro-netwerken en gemeenschapsvorming.	- Bezoekverslagen - Evaluatiegesprekken	- Constructieve samenwerking met welzijnspartners en informele wijkinitiatieven.
Resultaten (output)	Wijkbewoners vergroten hun netwerk via 1 op 1 contact en/of door deel te nemen aan groepsactiviteiten. Wijkbewoners worden in de groep versterkt (empowerment) en talenten worden ontwikkeld.	Binnen de ZRM gaat het om groei in één of meerdere domeinen: - sociaal netwerk - huiselijke relaties In totaal zijn er jaarlijks 23.500 drempeloverschrijdingen via de huiskamer-inloop. Daarnaast zijn er nog 22.500 deelnamemomenten aan diverse groepsactiviteiten voor volwassenen en kinderen.		- Voldoende beschikbaarheid van groepsprofessionals. - Fysieke en laagdrempelige locaties zijn beschikbaar om groepsactiviteiten te houden. - Voldoende vrijwilligers en stagiaires die op de juiste taakgebieden ingezet kunnen worden.
Activiteiten ter versterking van sociale netwerken (input)	Wijkbewoners maken gebruik van aanbod gericht op het ontwikkelen en versterken van relaties met anderen via: - Sociale huisbezoeken - Maaltijdgroepen - Vrouwegroepen - Mannengroepen - Naai- en creagroepen - Cultuurgebonden groepen (Chinees, Somalisch, Antilliaans) - Samen-mama groepen (opvoeding) - Kinder- en tienergroepen (speelcafé, talenhuys, Girlz) - Wijkevents / activiteitenweken - Groepsuitjes / bewonersvakanties	Jaarlijks doorlopend aanbod: - 900 sociale huisbezoeken - 10 maaltijdgroepen - 5 vrouwegroepen - 3 naai- en creagroepen - 2 mannengroepen - 3 culturele groepen - 3 spelgroepen - 2 samen-mama groepen - 3 kindergroepen (4 - 12 jaar) - 2 tienermeidengroepen (< 18 jaar) - 25 wijkevents - 2 bewonersvakanties		

Versterken

House of Hope geeft steun en zorg op maat.

VERSTERKEN	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen	Wijkbewoners kunnen beter in hun basisbehoeften voorzien, hun persoonlijk welzijn neemt toe en ze ontwikkelen een gezondere levensstijl. Hierdoor groeien zij in zelfwaarde, hebben minder stress en zijn meer in staat om regie te voeren over hun eigen leven, ook wat betreft het zo nodig tijdig vragen van hulp.	Wijkbewoners zijn minder afhankelijk van externe hulpverlening en groeien in zelf-/ samenregie en draagkracht. Een indicator hiervoor is het aantal wijkbewoners dat binnen een jaar niet opnieuw aanklopt voor hulp (als % van de afgeronde hulptrajecten).	- Jaarverslag - Storytelling - Casusbeschrijvingen - Registratie in CRS en cliëntmonitoring - Casusbespreking met het team - Bezoekverslagen - Evaluatiegesprekken	- Overheid, fondsen en overige financiers blijven geïnteresseerd aan de uitvoering van activiteiten.
Effecten (outcome)	Wijkbewoners bewegen zich uit de armoede, hun situatie stabiliseert, hun leefomstandigheden verbeteren, ze vergroten hun kennis, ze ontwikkelen perspectief en krijgen meer vertrouwen in de toekomst. Wijkbewoners durven eerder aan te kloppen voor hulp.	Jaarlijks een succesvolle afronding van 40% van de hulptrajecten en 70% van de hulpvragen, waardoor wijkbewoners meer ontspannen in het leven staan en beter in staat zijn om regie over hun eigen leven te voeren.		- Constructieve samenwerking met zorg- en welzijnspartners en informele wijkinitiatieven, supermarkt.
Resultaten (output)	Wijkbewoners voelen zich gehoord en ontvangen passende ondersteuning bij hun hulpvragen, zo nodig i.s.m. zorgpartners zoals vraagwijzer, wijkteam, WMO, CJG, GGZ, huisarts. Wijkbewoners worden versterkt (empowerment) en er ontstaat ruimte voor talentontwikkeling.	Binnen de ZRM gaat het om groei in één of meerdere domeinen: - Financiën - Werk & opleiding - Huisvesting - Huiselijke relaties - Geestelijke gezondheid - Lichamelijke gezondheid - Middelengebruik - ADL - Justitie In totaal is 25.000 keer per jaar ondersteuning geboden in de vorm van gesprekken, huisbezoeken, meegaan naar instanties, klussen, voedsel, tegoedbonnen en/of noodhulp.		- Voldoende beschikbaarheid van MWD-professionals. - Fysieke en laagdrempelige locaties zijn beschikbaar waar mensen spontaan kunnen binnenlopen, inclusief ruimtes om hulpverleningsgesprekken te kunnen voeren. - Voldoende vrijwilligers en stagiaires die op de juiste taakgebieden ingezet kunnen zijn.
Activiteiten ter versterking en ondersteuning (input)	Wijkbewoners maken gebruik van het ondersteuningsaanbod: - Maatschappelijk spreekuur - Maatschappelijk huisbezoek - Gezinnensprekuren - Geïndiceerde WMO-zorg - Nood- / crisis- / voedselhulp - Klussenhulp en praktische hulp - Family Together (gezinnen) - Empowerment voor diverse groepen - Brugfunctie naar andere instanties - internet werkplek	Jaarlijks doorlopend aanbod: - >1.000 hulpverleningstrajecten, waaronder >100 gezinnen; totaal > 3.250 hulpvragen - 15 WMO-zorgtrajecten - € 160.000 noodhulp en 15.000 voedselpakketten, tegoedbonnen - 850 maatschappelijke huisbezoeken - 3 family together groepen - 170 klussen in en om huis - 8 empowermentgroepen - 2 groepen huiswerk / taallessen - 400 doorverwijzingen - 3 @home-internet werkplek		- Beschikbaarheid klusbus.

Vieren
House of Hope laat mensen meedoen en groeien in hun persoonlijke ontwikkeling.

VIEREN	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen	Voor ons betekent vieren dat wijkbewoners, vrijwilligers en stagiaires zich samen inzetten voor de samenleving, waardoor zij hun capaciteiten ontdekken, kennis vergroten, leren samenwerken en meer oog hebben voor de buurt en voor elkaar.	Wijkbewoners en vrijwilligers worden meer arbeidsfit, krijgen meer zelfvertrouwen en vergroten zo hun kans op betaald werk. Daarnaast biedt de community van House of Hope een sociaal vangnet. Samen vieren we onze life-events en successen en vormen zo een wijkgemeenschap waarin we elkaar zien en steunen.	- Jaarverslag - Storytelling - Registratie in CRS - Vrijwilligerscontract - Stagecontract - VOG's	- Overheid, fondsen en overige financiers blijven gecommitteerd aan de uitvoering van activiteiten. - Voldoende beschikbaarheid van MWD- en groeps-professionals. - Voldoende aanmeldingen van stagiaires. - Fysieke locaties zijn beschikbaar om vrijwilligers en stagiaires in te zetten en onderdeel te laten zijn van een team. - Voldoende vrijwilligers en stagiaires die op de juiste taakgebieden ingezet kunnen worden. - Beschikbaarheid klusbus.
Effecten (outcome)	Wijkbewoners voelen zich nuttig en doen mee, wat structuur geeft in het dagritme en leidt tot groei van eigenwaarde. Stagiaires ontwikkelen vaardigheden binnen het maatschappelijk werkveld.	Binnen een familiale setting doet iedereen mee op een voor hem/haar haalbaar niveau. Vanuit een sterke betrokkenheid op de buurt en op elkaar leven we met elkaar mee in goede en slechte tijden en vormen met elkaar een warme wijkgemeenschap.		
Resultaten (output)	Wijkbewoners en vrijwilligers helpen mee in het werk van House of Hope als: - Maatschappelijk hulpverlener - Bezoekmaatjes, boodschappen-hulp - Gastheer / -vrouw in de inloop - Klussenhulp en praktische hulp - Beheerder / gebouwonderhoud - Schoonmaak - Telefonist / administratief werker - Maaltijdbereider / kok - Kinder- en tienerwerker - Hulp bij wijk- en straatevents - Computerhulp en hulp in arbeids-toeleiding - Bezorger van maaltijden en hulp bij (zieken)vervoer - Begeleider groepsactiviteiten	Binnen de ZRM gaat het om groei in één of meerdere domeinen: - tijdsbesteding - maatschappelijke participatie In totaal wordt per jaar >60.000 uur aan vrijwillige inzet geleverd door wijkbewoners, vrijwilligers en stagiaires.		
Activiteiten gericht op meedoen en persoonlijke groei (input)	Wijkbewoners, vrijwilligers en studenten worden geactiveerd en toegerust via: - Stage- en afstudeerplekken - Breed aanbod van zinvol vrijwilligerswerk - Training, toerusting en coaching - Dagbesteding en Prestatie010 - Arbeidstoeleiding naar betaald werk - Het vieren van life-events en successen - Vrijwilligerssuitjes	Jaarlijkse doorlopende inzet: - 425 vrijwilligers, 25 stagiaires - 60 Prestatie010 trajecten - 20 wijkbewoners met afstand tot arbeidsmarkt vinden betaald werk - 12 coachingsgroepen voor diverse groepen vrijwilligers - Individuele coaching van kern-vrijwilligers - 1 leerwerkgemeenschap voor studenten - 15 groepsvieringen van jubilea, verjaardagen en life-events - 4 vrijwilligerssuitjes		

Verdiepen
House of Hope gaat ook in op diepere levensvragen.

VERDIEPEN	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen	Wijkbewoners zijn onderdeel van een betekenisvol netwerk. Ze ontwikkelen nieuw perspectief, hun persoonlijke identiteit is sterker en ze krijgen meer vertrouwen in de toekomst.	Wijkbewoners zijn minder afhankelijk van externe hulpverlening, groeien in eigenwaarde en zijn zelf of samen in staat om antwoorden te vinden op levensvragen rondom zingeving.	- Jaarverslag - Storytelling - Registratie in CRS - Bezoekverslagen	- Deelnemende kerken en donateurs blijven in financieel opzicht gecommitteerd aan deze activiteiten. - Constructieve samenwerking met diverse kerken. - Voldoende beschikbaarheid van professionals en pastoraal werkers. - Fysieke en laagdrempelige locaties zijn beschikbaar om spreekuur te houden en groepen te ontvangen. - Voldoende vrijwilligers en stagiaires die op de juiste taakgebieden ingezet kunnen worden.
Effecten (outcome)	Wijkbewoners worden bemoedigd en versterkt in hun identiteit en eigenwaarde. Ze vergroten hun kennis en vinden antwoorden op hun levensvragen rondom zingeving.	Succesvolle afronding van 50% van de hulptrajecten, waardoor wijkbewoners het leven beter aankunnen. Er ontstaat onder wijkbewoners meer zorg en aandacht voor elkaar o.a. via micro-netwerken en gemeenschapsvorming.		
Resultaten (output)	Wijkbewoners voelen zich gehoord en ontvangen passende ondersteuning bij hun levensvragen rondom zingeving.	Binnen de ZRM gaat het om groei in het domein: - geestelijke gezondheid In totaal is 530 keer per jaar een vorm van ondersteuning geboden. Daarnaast zijn er 2.000 deelnamemomenten aan diverse groepsactiviteiten.		
Activiteiten die ingaan op levensvragen (input)	Wijkbewoners maken gebruik van het volgende aanbod: - Pastorale gesprekken - Pastorale huisbezoeken - Bijbelstudiegroepen - Ontmoetingsgroep op zondag	Jaarlijks: - 500 hulpverleningsgesprekken - 30 pastorale huisbezoeken - 3 bijbelstudiegroepen - 1 ontmoetingsgroep op zondag		

Verbreden van netwerk, kennis en ervaring
House of Hope versterkt haar netwerk en deelt kennis en expertise voor inspiratie en meer impact.

VERBREDE	Inhoudelijke beschrijving	Indicator / graadmeter	Vastlegging / monitoring	Kritieke voorwaarden
Doelen (impact)	Door een verdicht maatschappelijk weefsel is er een beter vangnet in de wijken voor kwetsbare groepen. Gedeelde kennis en signalen worden meegenomen bij beleidsvorming. De sociale basis wordt serieus genomen, gewaardeerd en gesteund.	De gedeelde kennis en ervaringen vanuit House of Hope en de sociale basis vinden breder ingang in beleid en het ontwikkelen van werkzame routes voor wijkgericht werken. De sociale basis krijgt een grotere plek in het wijkwerk en wordt financieel gesteund.	- Jaarverslag - Verslaglegging van bijeenkomsten - Onderzoeksrapporten	- De overheid, formele partijen en onderzoekers zijn geïnteresseerd in een nauwere samenwerking met House of Hope en de sociale basis. - De overheid en andere formele partijen zijn bereid om te investeren in versterking van de sociale basis. - De informele partijen in de sociale basis zijn bereid tot meer samenwerking en gezamenlijk optrekken. - Er is voldoende personele inzet beschikbaar om dit proces van de grond te krijgen.
Effecten (outcome)	Informele organisaties trekken samen op richting overheid, formele organisaties en de wijk en werken samen aan een goed bereik op R-dam Zuid. Kennis, ervaringen en signalen vanuit het informele werkveld worden breder toegepast en geïmplementeerd op R-dam Zuid en mogelijk daarbuiten.	Kennis en expertise vanuit informele organisaties wordt serieus genomen en er ontstaat een vruchtbare uitwisseling over wat nodig is in het werkveld. Het belang en de rol van organisaties die tot de sociale basis behoren groeit.		
Resultaten (output)	De verbinding tussen informele organisaties wordt versterkt en zij ontdekken waarin ze meer gezamenlijk kunnen optrekken. Beleidsmakers, onderzoekers, kerken en overige partijen maken gebruik van de beschikbare kennis en ervaringen van House of Hope en het bredere netwerk.	Organisaties kennen elkaar beter en zoeken elkaar vaker op. Dit wordt zichtbaar in het aantal netwerkbijeenkomsten, presentaties, expertmetings en onderzoeken waar House of Hope aan heeft bijgedragen of deelgenomen.		
Activiteiten gericht op netwerkversterking het delen van kennis en inspiratie (input)	Ervaring, kennis en netwerk van House of Hope worden ingezet om het maatschappelijk weefsel in de wijken op R-dam Zuid te versterken. Ervaringen en inzichten worden gedeeld, om andere plekken te inspireren, te motiveren en te helpen hiermee aan de slag te gaan. Signalen uit het werkveld worden gedeeld om beleidsontwikkeling te voeden en te pleiten voor meer maatwerk.	Jaarlijks doorlopende inzet: - vervullen rol van ankerorganisatie om de sociale basis meer te verbinden - deelname aan Participatiehub010 - deelname aan diverse samenwerkingen, waaronder NPRZ, pilot buurtkracht, pilot bestaanszekerheid, armoedeplatform etc. - gezamenlijk vorm geven van de hulpverlening bij Thuis in Charlois - deelname aan 2 onderzoeken - delen inspiratie bij 10 kerken - delen inspiratie bij 3 initiatieven - bijdrage aan 2 kennisplatforms - signalering / aankaarten - kennisdeling op 2 scholen via gastlessen of bezoek op locatie		



Bijlage 2 - Exploitatiebegroting 2027 - 2030

Volgnr. project ond.	Omschrijving projectonderdelen	Begrote uitgaven / kosten		2029	2030
		2027	2028		
1	Personeelskosten	€ 1.691.844	€ 1.818.371	€ 1.914.420	€ 2.012.653
	1.1 Salariskosten personeel	€ 1.368.568	€ 1.472.187	€ 1.553.628	€ 1.637.410
	1.2 Werkgeversbijdrage pensioenfonds	€ 109.491	€ 117.781	€ 124.259	€ 131.093
	1.3 Uitkering UWV (o.a. bij Zwangerschap / Wajong)	€ -3.000	€ -	€ -	€ -
	1.4 Uitkering ziekteverzuimverzekering (bij ziekte personeel)	€ -	€ -	€ -	€ -
	1.5 Tegemoetkoming ziektekosten personeel	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
	1.6 Tijdelijke inhuur ZZP-ers	€ 18.700	€ 18.900	€ 19.600	€ 20.000
	1.7 Salarisadministratie	€ 8.138	€ 8.138	€ 8.544	€ 8.544
	1.8 Lidmaatschap Arbo-dienst	€ 6.740	€ 6.860	€ 6.980	€ 7.100
	1.9 Ziekteverzuimverzekering	€ 49.955	€ 55.210	€ 59.799	€ 64.727
	1.10 Training en/of coaching vaste medewerkers	€ 11.767	€ 12.098	€ 12.273	€ 12.454
	1.11 Vergoedingen / training vrijwilligers / stagiaires / VOG	€ 96.567	€ 101.226	€ 102.242	€ 103.075
	1.12 Teambuilding / personeelsuitje (incl. vrijwilligers)	€ 12.994	€ 13.601	€ 14.255	€ 14.919
	1.13 Reis- en verblijfkosten / parkeerkosten	€ 8.925	€ 9.371	€ 9.840	€ 10.332
2	Huisvestingskosten	€ 108.172	€ 126.224	€ 131.859	€ 137.776
	2.1 Huur buurtaccomodaties (4 locaties)	€ 63.337	€ 77.191	€ 80.950	€ 84.873
	2.2 Kosten gas / water / elektriciteit / gemeentelijke lasten	€ 39.844	€ 43.504	€ 45.268	€ 47.146
	2.3 Investeringen t.b.v. gebouw onderhoud alle locaties	€ 4.992	€ 5.529	€ 5.640	€ 5.757
3	Organisatiekosten	€ 213.396	€ 218.173	€ 225.539	€ 234.918
	3.1 ICT systeembeheer, incl. zakelijk internet	€ 60.024	€ 63.025	€ 66.176	€ 69.485
	3.2 ICT investeringen / vervangingen	€ 3.245	€ 4.993	€ 3.245	€ 4.993
	3.3 Kopie- en printerkosten	€ 3.231	€ 3.393	€ 3.563	€ 3.741
	3.4 Software / licenties / CRS	€ 15.864	€ 16.633	€ 17.439	€ 18.286
	3.5 Telefoonkosten vaste lijnen	€ 3.958	€ 4.156	€ 4.364	€ 4.582
	3.6 Telefoonkosten mobiel / overige kosten	€ 17.772	€ 18.271	€ 18.824	€ 19.394
	3.7 Administratie / boekhouding	€ 7.283	€ 7.428	€ 7.577	€ 7.729
	3.8 Accountant kosten	€ 28.350	€ 29.768	€ 31.256	€ 32.819
	3.9 Verzekeringen divers	€ 7.118	€ 7.403	€ 7.699	€ 8.007
	3.10 Advisering door derden	€ 500	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
	3.11 Kosten fondsenwerving	€ 26.250	€ 27.023	€ 27.818	€ 28.638
	3.12 Kantoorbenodigdheden	€ 5.305	€ 5.464	€ 5.628	€ 5.796
	3.13 Kantoorinrichting	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
	3.14 Website, hosting en onderhoud	€ 1.044	€ 1.083	€ 1.125	€ 1.169
	3.15 Vormgeving, divers drukwerk	€ 4.950	€ 5.099	€ 5.252	€ 5.409
	3.16 Diverse PR-uitingen: via foto, video, banners, etc.	€ 3.151	€ 3.284	€ 4.423	€ 3.569
	3.17 Stichtingskosten overig	€ 4.250	€ 4.350	€ 4.350	€ 4.500
	3.18 Afschrijvingen op investeringen	€ 15.100	€ 8.800	€ 8.800	€ 8.800
4	Projectactiviteiten (excl. kosten personeel, huisvesting, organisatie)	€ 104.589	€ 111.232	€ 106.182	€ 112.653
	4.1 Maatschappelijk (inloop) spreekuur	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	4.2 Bezoekwerk (maatschappelijk / sociaal)	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
	4.3 Samen Mamagroep / opvoedondersteuning	€ 850	€ 850	€ 850	€ 850
	4.4 Huiskamer-inloop	€ 23.050	€ 23.100	€ 23.150	€ 23.200
	4.5 Inloophuis - wijkmaaltijden	€ 5.250	€ 5.250	€ 5.250	€ 5.250
	4.6 Inloophuis - wijkklunches	€ 15.600	€ 15.700	€ 15.800	€ 15.900
	4.7 Maaltijd aan huis / bezorgmaaltijden	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350
	4.8 Voedselhulp / noodstelling	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250
	4.9 Family Together	€ 1.750	€ 1.750	€ 1.750	€ 1.750
	4.10 Vrouwen empower-/ontmoetingsgroepen	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
	4.11 Vrouwen crea- / naaigroep	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
	4.12 Mannen empower-/ontmoetingsgroepen	€ 1.950	€ 1.950	€ 1.950	€ 1.950
	4.13 Antilliaanse vrouwengroep	€ 650	€ 650	€ 650	€ 650
	4.14 Chinese groep	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	4.15 Kinderwerk (t/m 12 jaar) / tienerwerk (t/m 18 jaar)	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400
	4.16 Huiswerkbegeleiding	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
	4.17 Klussenproject	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300
	4.18 Wijkacties / kortdurende wijkevents / WvH	€ 24.000	€ 24.000	€ 24.000	€ 24.000
	4.19 Ontspanning & recreatie	€ 7.750	€ 13.500	€ 7.750	€ 13.500
	4.20 Kosten inzet klusbus	€ 6.369	€ 6.687	€ 7.014	€ 7.351
	4.21 Pastoraat (HoL)	€ 4.020	€ 4.446	€ 4.668	€ 4.901
5	Kosten crisishulp / noodhulp aan personen	€ 158.000	€ 158.000	€ 158.000	€ 158.000
	5.1 Inzet van interne fondsen (jaarlijks toegezegd)	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500
	5.2 Inzet van externe fondsen (per situatie aanvragen)	€ 103.500	€ 103.500	€ 103.500	€ 103.500
	Totale kosten, incl. BTW	€ 2.276.000	€ 2.432.000	€ 2.536.000	€ 2.656.000
		2027	2028	2029	2030

Bijlage 3 - Meerjarenbegroting vertaald naar aanbod per locatie

Samenvatting begrote kosten en dekkingsplan (alle locaties)

Begrote kosten / financieringsbehoefte	2027	2028	2029	2030
A. House of Hope Tarwewijk	951.000	1.020.000	1.064.000	1.120.000
B. House of Hope Katendrecht	515.500	544.500	575.500	597.500
C. House of Hope Beverwaard	469.000	506.000	524.000	555.000
D. House of Hope Lombardijen	182.500	203.500	214.500	225.500
E. Individuele Noodhulp aan wijkbewoners	158.000	158.000	158.000	158.000
TOTAAL financieringsbehoefte	€ 2.276.000	€ 2.432.000	€ 2.536.000	€ 2.656.000
Dekkingsplan / werving fondsen, subsidies	2027	2028	2029	2030
Overheid				
Gemeente Rotterdam (diverse subsidies)	506.000	540.000	595.000	650.000
Gemeente Rotterdam (Opzoomer Mee)	17.000	18.000	19.000	20.000
Provincie Zuid Holland (subsidie gezond eten)	18.000	7.500	0	0
Rijk (ZonMw - participatiehub010)	12.000	0	0	0
Rijk (Stagefonds Zorg, stop na 2027)	9.000	0	0	0
Rijk (via NPRZ)	30.000	70.000	80.000	85.000
Samenwerking / onderaannemerschap				
Samenwerking / onderaaneming Welzijnsinstellingen	110.000	115.000	120.000	125.000
Samenwerking / onderaaneming WMO-instellingen	135.000	145.000	150.000	160.000
Vermogensfondsen / grote gevers				
Diverse stimulerings- en vermogensfondsen (ca. 25 fondsen)	1.057.500	1.124.500	1.139.000	1.157.000
Noodfondsen voor individuele hulp				
Diverse fondsen voor nood- en crisishulp (ca. 12 fondsen)	158.000	158.000	158.000	158.000
Achterban				
Kerken / religieuze instellingen	50.000	55.000	60.000	65.000
Ondernemers	40.500	45.000	45.000	50.000
Particuliere gevers / scholen / achterban	105.000	125.000	140.000	155.000
Opbrengsten uit activiteiten				
Met name opbrengsten uit verhuur / gebruik ruimtes aan derden	28.000	29.000	30.000	31.000
TOTAAL benodigde dekking	€ 2.276.000	€ 2.432.000	€ 2.536.000	€ 2.656.000

Zie bladzijde 49 en bijlage 2 voor de exploitatiebegroting.

Locatie Tarwewijk

Loca- tie	Activiteiten vanuit de locatie Tarwewijk	Meerjarenbegroting			
		2027	2028	2029	2030
A: Locatie Tarwewijk	A.1 VINDEN				
	A 1.1 Huiskamer-inloop	63.000	66.000	68.000	72.000
	A 1.2 Outreachende huisbezoeken	4.000	4.500	5.000	5.500
	A 1.3 Deurbezoeken / app-groepen	3.000	3.500	4.000	4.500
	A 1.4 Oppakken van signalen van wijkbewoners / instanties	4.000	4.500	5.000	5.500
	A 1.5 Zichtbaarheidheidsacties (op straat / langs deuren / bewonersavonden)	8.000	8.250	8.250	8.750
	A.2 VERBINDEN				
	A 2.1 Huisbezoeken sociaal (i.r.t. eenzaamheidsproblematiek)	27.000	28.000	29.000	30.000
	A 2.2 Wijklunches	10.000	11.000	12.000	13.000
	A 2.3 Wijkmaaltijden	7.000	7.500	8.000	8.500
	A 2.4 Maaltijd aan huis	4.500	4.750	5.000	5.250
	A 2.5 Creativiteit / spelletjes voor volwassenen	4.000	4.250	4.500	4.750
	A 2.6 Vrouwen ontmoetingsgroepen	6.500	6.750	7.000	7.250
	A 2.7 Mannen ontmoetingsgroep	4.500	4.750	5.000	5.250
	A 2.8 Culturele ontmoetingsgroep (Antiliaans)	5.000	5.500	6.000	6.500
	A 2.9 Bewonersvakantie voor gezinnen / alleenstaanden	6.500	7.000	6.000	8.000
	A 2.10 Talenthuis / speelcafé (4 tot 12 jaar)	14.000	15.000	16.000	17.000
	A 2.11 Tienermeiden club (tot 18 jaar)	4.500	4.750	4.750	5.250
	A 2.12 Wijk-events / activiteitendagen tijdens vakanties	12.000	13.500	15.000	16.700
	A.3 VERSTERKEN				
	A 3.1 Maatschappelijk (inloop)spreekuur, incl. opvolging via hulptrajecten	383.500	392.500	400.250	411.000
	A 3.2 Uitvoeren van WMO en WLZ-zorg (langdurig)	115.000	128.500	134.000	140.000
	A 3.3 Huisbezoeken maatschappelijk (i.r.t. hulpverlening)	41.500	43.000	44.000	46.000
	A 3.4 Financiële hulp aan individuele personen (personele inzet / accountant)	35.000	37.500	40.000	42.500
	A 3.5 Noodstelling en dagelijkse voedselverdeling	13.500	14.250	15.000	15.750
	A 3.6 Klussenproject	14.000	14.500	15.000	15.500
	A 3.7 Thema-bijeenkomsten voor volwassenen	750	1.000	1.250	1.500
	A 3.8 Vrouwengroep gericht op empowerment	8.000	8.500	9.000	9.500
	A 3.9 Mannengroep gericht op empowerment	4.000	4.500	5.000	5.500
	A 3.10 Opvoed ondersteuning / Samen mama groep	7.500	8.000	8.500	9.000
	A 3.11 @home-internetcafé	4.500	4.800	5.100	5.400
	A 3.12 Family Together (versterken van gezinnen)	7.500	8.000	8.500	9.000
	A 3.13 Huiswerkbegeleiding / taalles	450	800	1.000	1.250
	A.4 VIEREN				
	A 4.1 Bieden van beschutte dagbesteding (Prestatie010), incl. begeleiding	12.000	13.000	14.000	15.000
	A 4.2 Activering en begeleiding van wijkbewoners / vrijwilligers	30.000	33.000	35.000	39.000
	A 4.3 Leer-werkgemeenschap voor studenten (LWG i.c.m. HBO-instellingen)	7.000	7.750	8.500	9.250
	A 4.4 Leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers (coachingsgroepen)	9.000	10.000	11.000	12.000
	A 4.5 Arbeidstoeileiding van mensen met grote afstand tot arbeidsmarkt	8.000	9.000	9.750	11.000
	A 4.6 Viermomenten jubilea / verjaardagen / vrijwilligersuitje	7.000	8.000	9.000	10.000
	A.5 VERDIEPEN				
	A 5.1 Pastorale gesprekken / huisbezoeken	10.000	11.500	12.500	14.500
	A 5.2 Bijbelstudiegroepen / trainingen	4.250	4.750	5.250	5.750
	A 5.3 Ontmoetingsgroep op zondag (incl. maaltijd)	7.000	8.000	9.000	10.000
	A 5.4 Pastorale toerustingsweek	1.200	1.500	1.800	2.100
	A.6 VERBREDEN				
	A 6.1 Netwerkversterking / samenwerking / delen van signalen, kennis, inspiratie	32.850	48.150	53.100	55.800
	Zie kostentabel E: Verbreden, 45% van de kosten is hier opgenomen				
	Totalen per jaar (incl. BTW)	€ 951.000	€ 1.020.000	€ 1.064.000	€ 1.120.000
		2027	2028	2029	2030

Locatie Katendrecht

Loca- tie	Activiteiten vanuit de locatie Katendrecht	Meerjarenbegroting			
		2027	2028	2029	2030
B: Locatie Katendrecht	B.1 VINDEN				
	B 1.1 Huiskamer-inloop	61.000	64.000	67.000	70.000
	B 1.2 Outreachende huisbezoeken	2.000	2.250	2.500	2.750
	B 1.3 Deurbezoeken / App-groepen	1.500	1.750	2.000	2.250
	B 1.4 Oppakken van signalen van wijkbewoners / instanties	2.500	3.000	3.050	3.450
	B 1.5 Zichtbaarheidheidsacties (op straat / langs deuren / bewonersavonden)	4.000	4.750	5.500	6.250
	B.2 VERBINDEN				
	B 2.1 Huisbezoeken sociaal (i.r.t. eenzaamheidsproblematiek)	5.000	5.250	5.500	5.750
	B 2.2 Wijklunches	15.000	16.000	17.000	18.000
	B 2.3 Wijkmaaltijden	2.000	2.250	2.500	2.750
	B 2.4 Maaltijd aan huis	500	600	700	800
	B 2.5 Creativiteit / spelletjes voor volwassenen	4.500	4.750	5.000	5.250
	B 2.6 Vrouwen ontmoetingsgroepen	6.500	6.750	7.000	7.250
	B 2.7 Mannen ontmoetingsgroep	2.500	3.000	3.500	4.000
	B 2.8 Culturele ontmoetingsgroepen (Chinees)	9.000	9.750	10.500	11.250
	B 2.9 Bewonersvakantie voor gezinnen / alleenstaanden	9.000	6.000	9.000	6.000
	B 2.10 Talenthuis / speelcafé (4 tot 12 jaar)	0	0	0	0
	B 2.11 Tienermeiden club (tot 18 jaar)	0	0	0	0
	B 2.12 Wijk-events / activiteitendagen tijdens vakanties	6.000	7.000	8.000	9.000
	B.3 VERSTERKEN				
	B 3.1 Maatschappelijk (inloop)spreekuur, incl. opvolging via hulptrajecten	258.000	265.500	274.000	282.000
	B 3.2 Uitvoeren van WMO-zorg (langdurig)	9.500	10.500	11.500	12.500
	B 3.3 Huisbezoeken maatschappelijk (i.r.t. hulpverlening)	9.000	9.500	10.000	10.500
	B 3.4 Financiële hulp aan individuele personen (personele inzet / accountant)	16.000	16.750	17.500	18.250
	B 3.5 Noodstelling en dagelijkse voedselverdeling	6.000	6.500	7.000	7.500
	B 3.6 Klussenproject	4.750	4.900	5.250	5.250
	B 3.7 Thema-bijeenkomsten voor volwassenen	1.500	1.500	1.500	1.500
	B 3.8 Vrouwengroep gericht op empowerment	5.250	5.500	5.750	6.000
	B 3.9 Mannengroep gericht op empowerment	2.500	2.750	3.000	3.250
	B 3.10 Opvoed ondersteuning / Samen mama groep	0	0	0	0
	B 3.11 @home-internetcafé	4.500	4.500	4.750	4.750
	B 3.12 Family Together (versterken van gezinnen)	5.000	5.500	6.000	6.500
	B 3.13 Huiswerkbegeleiding / taalles	3.000	3.250	3.500	3.750
	B.4 VIEREN				
	B 4.1 Bieden van beschutte dagbesteding (Prestatie010), incl. begeleiding	4.750	4.750	5.000	5.000
	B 4.2 Activering en begeleiding van wijkbewoners / vrijwilligers	15.000	16.000	17.500	18.250
	B 4.3 Leer-werkgemeenschap voor studenten (LWG i.c.m. HBO-instellingen)	3.000	3.500	4.000	4.500
	B 4.4 Leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers (coachingsgroepen)	4.000	4.250	4.500	4.750
	B 4.5 Arbeidstoeileiding van mensen met grote afstand tot arbeidsmarkt	1.500	1.500	1.500	1.500
	B 4.6 Viermomenten jubilea / verjaardagen / vrijwilligersuitje	4.500	4.750	5.000	5.250
	B.5 VERDIEPEN				
	B 5.1 Pastorale gesprekken / huisbezoeken	4.000	4.500	5.000	5.500
	B 5.2 Bijbelstudiegroepen / trainingen	4.500	4.750	5.000	5.250
	B 5.3 Ontmoetingsgroep op zondag (incl. maaltijd)	0	0	0	0
	B 5.4 Pastorale toerustingsweek	0	0	0	0
	B.6 VERBREDEN				
	B 6.1 Netwerkversterking / samenwerking / delen van signalen, kennis, inspiratie	18.250	26.750	29.500	31.000
	Zie kostentabel E: Verbreden, 25% van de kosten is hier opgenomen				
	Totalen per jaar (incl. BTW)	€ 515.500	€ 544.500	€ 575.500	€ 597.500
		2027	2028	2029	2030

Locatie Beverwaard

Loca- tie	Activiteiten vanuit de locatie Beverwaard	Meerjarenbegroting			
		2027	2028	2029	2030
C: Locatie Beverwaard	C.1 VINDEN				
	C 1.1 Huiskamer-inloop	55.000	59.000	61.500	65.000
	C 1.2 Outreachende huisbezoeken	2.500	2.750	2.750	3.000
	C 1.3 Deurb bezoeken / app-groepen	2.250	2.500	2.750	3.000
	C 1.4 Oppakken van signalen van wijkbewoners / instanties	2.750	3.000	3.000	3.500
	C 1.5 Zichtbaarheidheidsacties (op straat / langs deuren / bewonersavonden)	5.000	5.500	5.750	6.500
	C.2 VERBINDEN				
	C 2.1 Huisbezoeken sociaal (i.r.t. eenzaamheidsproblematiek)	5.000	5.750	6.500	7.000
	C 2.2 Wijkklunches	2.000	2.500	3.000	3.500
	C 2.3 Wijkmaaltijden	4.500	5.000	5.500	6.000
	C 2.4 Maaltijd aan huis	500	600	600	800
	C 2.5 Creativiteit / spelletjes voor volwassenen	3.750	4.000	4.250	4.500
	C 2.6 Vrouwen ontmoetingsgroepen	6.500	7.000	7.500	8.000
	C 2.7 Mannen ontmoetingsgroep	0	0	0	0
	C 2.8 Culturele ontmoetingsgroep	1.750	2.000	2.250	2.500
	C 2.9 Bewonersvakantie voor gezinnen / alleenstaanden	5.500	5.500	3.500	5.500
	C 2.10 Talenthuis / speelcafé (4 tot 12 jaar)	11.000	12.250	13.400	14.750
	C 2.11 Tienermeiden club (tot 18 jaar)	4.500	4.750	5.000	5.250
	C 2.12 Wijk-events / activiteitendagen tijdens vakanties	7.250	8.000	8.750	9.500
	C.3 VERSTERKEN				
	C 3.1 Maatschappelijk (inloop)spreekuur, incl. opvolging via hulptrajecten	245.000	253.000	257.000	264.250
	C 3.2 Uitvoeren van WMO-zorg (langdurig)	2.500	6.000	6.500	8.500
	C 3.3 Huisbezoeken maatschappelijk (i.r.t. hulpverlening)	6.500	7.000	7.500	8.000
	C 3.4 Financiële hulp aan individuele personen (personele inzet / accountant)	6.500	7.000	7.500	8.000
	C 3.5 Noodstelling en dagelijkse voedselverdeling	5.000	5.500	6.000	6.500
	C 3.6 Klussenproject	4.750	4.900	5.000	5.200
	C 3.7 Thema-bijeenkomsten voor volwassenen	1.000	1.250	1.250	1.750
	C 3.8 Vrouwengroep gericht op empowerment	5.750	6.000	6.250	6.500
	C 3.9 Mannengroep gericht op empowerment	0	0	0	0
	C 3.10 Opvoed ondersteuning / Samen mama groep	2.500	2.750	3.000	3.250
	C 3.11 @home-internetcafé	5.500	5.500	5.500	5.500
	C 3.12 Family Together (versterken van gezinnen)	5.000	5.500	6.000	6.500
	C 3.13 Huiswerkbegeleiding / taalles	3.000	3.500	4.000	4.500
	C.4 VIEREN				
	C 4.1 Bieden van beschutte dagbesteding (Prestatie010), incl. begeleiding	4.750	5.000	5.000	5.500
	C 4.2 Activering en begeleiding van wijkbewoners / vrijwilligers	14.000	15.000	15.750	17.000
	C 4.3 Leer-werkgemeenschap voor studenten (LWG i.c.m. HBO-instellingen)	3.250	3.750	3.750	4.250
	C 4.4 Leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers (coachingsgroepen)	3.500	3.750	3.750	4.250
	C 4.5 Arbeidstoeileiding van mensen met grote afstand tot arbeidsmarkt	1.500	1.750	2.000	2.250
	C 4.6 Viermomenten jubilea / verjaardagen / vrijwilligersuitje	4.500	4.750	5.000	5.250
	C.5 VERDIEPEN				
	C 5.1 Pastorale gesprekken / huisbezoeken	4.500	5.000	5.500	6.000
	C 5.2 Bijbelstudiegroepen / trainingen	2.000	2.250	2.250	2.750
	C 5.3 Ontmoetingsgroep op zondag (incl. maaltijd)	0	0	0	0
	C 5.4 Pastorale toerustingsweek	0	0	0	0
	C.6 VERBREDEN				
	C 6.1 Netwerkversterking / samenwerking / delen van signalen, kennis, inspiratie	18.250	26.750	29.500	31.000
	Zie kostentabel E: Verbreden, 25% van de kosten is hier opgenomen				
	Totalen per jaar (incl. BTW)	€ 469.000	€ 506.000	€ 524.000	€ 555.000
		2027	2028	2029	2030

Locatie Lombardijen

Loca- tie	Activiteiten vanuit de locatie Lombardijen	Meerjarenbegroting			
		2027	2028	2029	2030
D: Locatie Lombardijen	D.1 VINDEN				
	D 1.1 Huiskamer-inloop	34.000	38.000	40.000	42.000
	D 1.2 Outreachende huisbezoeken	3.000	3.500	4.000	4.500
	D 1.3 Deurb bezoeken / app-groepen	1.500	2.000	2.250	2.500
	D 1.4 Oppakken van signalen van wijkbewoners / instanties	2.500	3.000	3.250	3.500
	D 1.5 Zichtbaarheidheidsacties (op straat / langs deuren / bewonersavonden)	7.000	8.750	9.000	9.000
	D.2 VERBINDEN				
	D 2.1 Huisbezoeken sociaal (i.r.t. eenzaamheidsproblematiek)	4.000	4.500	5.000	5.500
	D 2.2 Wijkklunches	1.000	1.000	1.000	1.000
	D 2.3 Wijkmaaltijden	8.000	8.500	8.500	8.750
	D 2.4 Maaltijd aan huis	0	0	0	0
	D 2.5 Creativiteit / spelletjes voor volwassenen	3.500	3.500	3.750	3.750
	D 2.6 Vrouwen ontmoetingsgroepen	5.500	5.750	6.000	6.250
	D 2.7 Mannen ontmoetingsgroep	0	0	0	0
	D 2.8 Culturele ontmoetingsgroep	0	0	0	0
	D 2.9 Bewonersvakantie voor gezinnen / alleenstaanden	0	0	0	0
	D 2.10 Kinderinloop / speelcafé (4 tot 12 jaar)	0	0	0	0
	D 2.11 Tienermeiden club (tot 18 jaar)	0	0	0	0
	D 2.12 Wijk-events / activiteitendagen tijdens vakanties	7.000	8.000	9.000	10.000
	D.3 VERSTERKEN				
	D 3.1 Maatschappelijk (inloop)spreekuur, incl. opvolging via hulptrajecten	62.000	66.000	69.000	72.000
	D 3.2 Uitvoeren van WMO-zorg (langdurig)	2.500	3.650	4.500	5.000
	D 3.3 Huisbezoeken maatschappelijk (i.r.t. hulpverlening)	7.000	8.000	8.500	9.000
	D 3.4 Financiële hulp aan individuele personen (personele inzet / accountant)	3.500	4.500	4.750	5.000
	D 3.5 Noodstelling en dagelijkse voedselverdeling	1.500	1.500	1.500	1.500
	D 3.6 Klussenproject	1.500	1.500	1.500	1.750
	D 3.7 Thema-bijeenkomsten voor volwassenen	0	0	0	0
	D 3.8 Vrouwengroep gericht op empowerment	3.500	3.750	3.750	4.000
	D 3.9 Mannengroep gericht op empowerment	0	0	0	0
	D 3.10 Opvoed ondersteuning / Samen mama groep	0	0	0	0
	D 3.11 @home-internetcafé	1.250	1.250	1.250	1.250
	D 3.12 Family Together (versterken van gezinnen)	2.000	2.000	2.000	2.000
	D 3.13 Huiswerkbegeleiding / taalles	0	0	0	0
	D.4 VIEREN				
	D 4.1 Bieden van beschutte dagbesteding (Prestatie010), incl. begeleiding	1.500	2.000	2.000	2.000
	D 4.2 Activering en begeleiding van wijkbewoners / vrijwilligers	6.500	7.500	7.500	7.500
	D 4.3 Leer-werkgemeenschap voor studenten (LWG i.c.m. HBO-instellingen)	1.500	1.500	1.500	1.500
	D 4.4 Leer-werkgemeenschap voor vrijwilligers (coachingsgroepen)	1.500	1.500	1.500	1.500
	D 4.5 Arbeidstoeileiding van mensen met grote afstand tot arbeidsmarkt	500	500	500	500
	D 4.6 Viermomenten jubilea / verjaardagen / vrijwilligersuitje	3.500	4.000	4.100	4.550
	D.5 VERDIEPEN				
	D 5.1 Pastorale gesprekken / huisbezoeken	2.100	2.500	3.000	3.500
	D 5.2 Bijbelstudiegroepen / trainingen	0	0	0	0
	D 5.3 Ontmoetingsgroep op zondag (incl. maaltijd)	0	0	0	0
	D 5.4 Pastorale toerustingsweek	0	0	0	0
	D.6 VERBREDEN				
	D 6.1 Netwerkversterking / samenwerking / delen van signalen, kennis, inspiratie	3.650	5.350	5.900	6.200
	Zie kostentabel E: Verbreden, 5% van de kosten is hier opgenomen				
	Totalen per jaar (incl. BTW)	€ 182.500	€ 203.500	€ 214.500	€ 225.500
		2027	2028	2029	2030

Impact door netwerkversterken / samenwerken / kennisdelen		Meerjarenbegroting			
		2027	2028	2029	2030
E: Verbreden	E. Activiteiten t.b.v. impact vergroten				
	E.1 Impact door bewustwording en beïnvloeding				
	E 1.1 Delen van signalen uit het werkveld met de overheid	3.000	3.500	4.000	4.500
	E 1.2 Deelnemen aan diverse overlegplatforms over specifieke thema's	3.500	4.000	4.500	4.500
	E.2 Impact door kennisdeling				
	E 2.1 Verzorgen van presentaties en workshops t.b.v. fondsen / onderwijsinstellingen	3.500	3.500	4.000	4.000
	E 2.2 Deelnemen / bijdragen aan diverse onderzoeken	4.500	4.500	5.000	5.000
	E 2.3 Eigen onderzoek specifieke thema's / publiceren over thema's	4.000	5.000	5.500	6.000
	E.3 Impact door inspireren en uitdagen				
	E 3.1 Vergroten bekendheid van onze wijkaanpak via publicaties	5.000	5.000	5.500	5.500
	E 3.2 Inspireren kerkelijke instellingen / groepen / scholen	4.500	4.500	5.000	5.000
	E 3.3 Adviseren / kennisdeling / inspireren andere informele organisaties	3.000	3.000	3.500	3.500
	E.4 Impact vergroten door netwerkversterking binnen de sociale basis				
	E 4.1 Mede oppakken rol van ankerorganisatie t.b.v. informeel netwerk op R-dam Zuid	20.000	48.000	52.000	54.000
	E 4.2 Active deelname aan Participatiehub010	12.000	14.000	15.000	16.000
	E 4.3 Deelname aan diverse experimentele vormen van samenwerking (o.a. Buurtkracht, Bestaandszekerheid, NPRZ, Thuis in Charlois)	10.000	12.000	14.000	16.000
Totalen per jaar (incl. BTW)		€ 73.000 2027	€ 107.000 2028	€ 118.000 2029	€ 124.000 2030



Samen weten,
kunnen en bereiken
we meer.

